

## 2020 年国考审计署面试真题

### 一、2020 年 6 月 14 日审计署面试真题

1、我们目前向社会公布审计结果，国家审计发挥了越来越重要的作用，你如何看待？

【题目出处】2020 年 6 月 14 日审计署面试真题

【测评要素】综合分析能力

【审题分析】

本题围绕向社会公布审计结果这个主题呈现，在分析过程中，可以结合基础的岗位知识以及国家审计方面的政策，对意义作用进行分析，最后提出对策，具体结合题干分析：

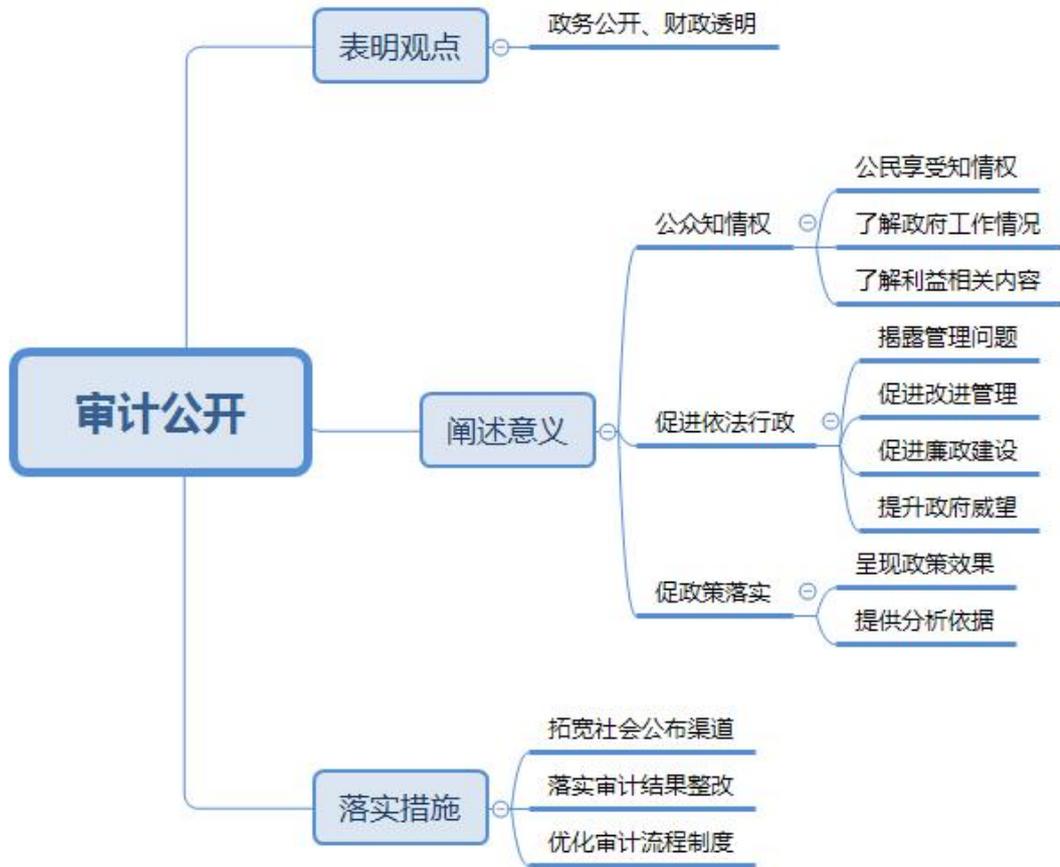
首先，题干明确表示国家审计已经发挥重要作用，所以在答题观点以及情感倾向上可以选择积极的一面。

其次，审计是由专设机关依照法律对国家各级政府及金融机构、企业事业组织的重大项目 and 财务收支进行事前和事后的审查的独立性经济监督活动。“向社会公布”说明针对的主体是公众，可以保障公众的知情权，这是积极意义之一。同时，通过将重大项目与财务支出具体情况公开，一方面直接检验领导干部责任的履行情况，另一方面也可以直观地看到各项政策具体落实中的不足，通过审计提供数据、优秀经验等帮助优化决策，促使政策更好执行。所以积极意义还可以从落实领导干部责任和贯彻政策执行两个方面分析。

最后，既然面对的是向公众公布，就需要有更多的人知道、参与到审计当中，发挥公众的作用。同时，审计工作不仅是公布结果，更要狠抓结果，对重点的问题进行整改落实，并且在发现问题的过程中优化完善审计的流程、方式等，因此，对策可以从拓宽公布渠道、落实问题整改、优化审计制度等方面进行阐述。

因此本题的答题思路是：首先，对国家审计发挥的重要作用进行肯定；其次，抓住公众知情权、领导干部责任和贯彻政策执行三个角度去分析其积极意义；最后，为了让国家审计发挥更强大的作用从拓宽社会公布渠道、落实问题整改、优化审计制度三个方面谈具体对策。

【思维导图】



【作答范例】

国家审计结果的公开是指审计机关对审计管辖范围内重要审计事项的程序、内容、结果等向社会公众进行公开的制度，它体现了对政务公开、政府财政透明度的要求。这是国家向群众交出的“国家大账”，我认为意义颇深。

一是有效保障公众知情权。政府的各项政策、项目落实的好坏直接影响群众的根本利益，群众享有知情权。定期向社会公布国家重大政策、项目以及经济财政支出的落实情况，能够更直观地让群众感受到政府工作的开展情况，及时了解与切身利益相关的内容。

二是促进依法行政，增强政府威信。审计结果公开能够让政府部门管理、分配、使用公共资金、资产、资源的有关信息公布于众，揭露公共财政管理中存在的问题，让公共财政管理暴露在社会公众的“阳光”之下，促进政府不断加强和改进公共财政管理，做到依法行政、公开透明、科学规范。同时，通过大众监督能够促进廉政勤政建设，遏制与惩治腐败，增强政府工作的威望和公众对政府的信任。

三是督促政策贯彻落实。改革攻坚期，政府提出了减税降费、深化“放管服”改革、脱贫攻坚、乡村振兴等多项政策，通过定期审计、定期公布的方式，用数据呈现政策效果，也依托数据为新一轮决策提供分析依据。

审计工作一直在路上，审计结果的公布也将持续下去。为了给群众一份审阅的“答卷”，国家审计需要发挥更“精彩”的作用。首先，拓宽社会公布渠道。一方面可以借鉴人民网“两会热词”专题首页等方式，在人民网、光明网、新华网、央视网等权威媒体进行专题公布；另一方面，利用微博关键词、学习强国开屏提醒等方式将审计结果的热词、重大项目关键词进行推送，让更多的公众了解、参与到审计工作中；甚至，可以与时俱进，通过短视频直播平台的官方账号进行公布，以使更多大众了解审计工作的具体情况。其次，落实审计结果整改。一方面要落实干部问责制度，对工作中虚报、谎报、瞒报的领导干部进行严肃处理，通过跟进调查处理确保问责制度落到实处；另一方面整改项目问题，通过专项整改小组检验、定期汇报等方式对重大项目、经济支出中存在的问题金额、违规费用收取、闲置资金等各类情况进行限期整改，盘活有效资金，更快推动政策、项目落实。最后，优化审计流程制度。汲取已开展的审计工作情况与优秀经验，进行流程制度借鉴和优化升级，拓宽审计的覆盖面，提高审计效率。同时，用好科技的力量，将大数据注入审计信息化建设，积极开展联网审计，建立和完善国家审计信息系统。

2、网红直播带货非常火热，有的能赚上亿元，你怎么看？

【题目出处】2020年6月14日审计署面试真题

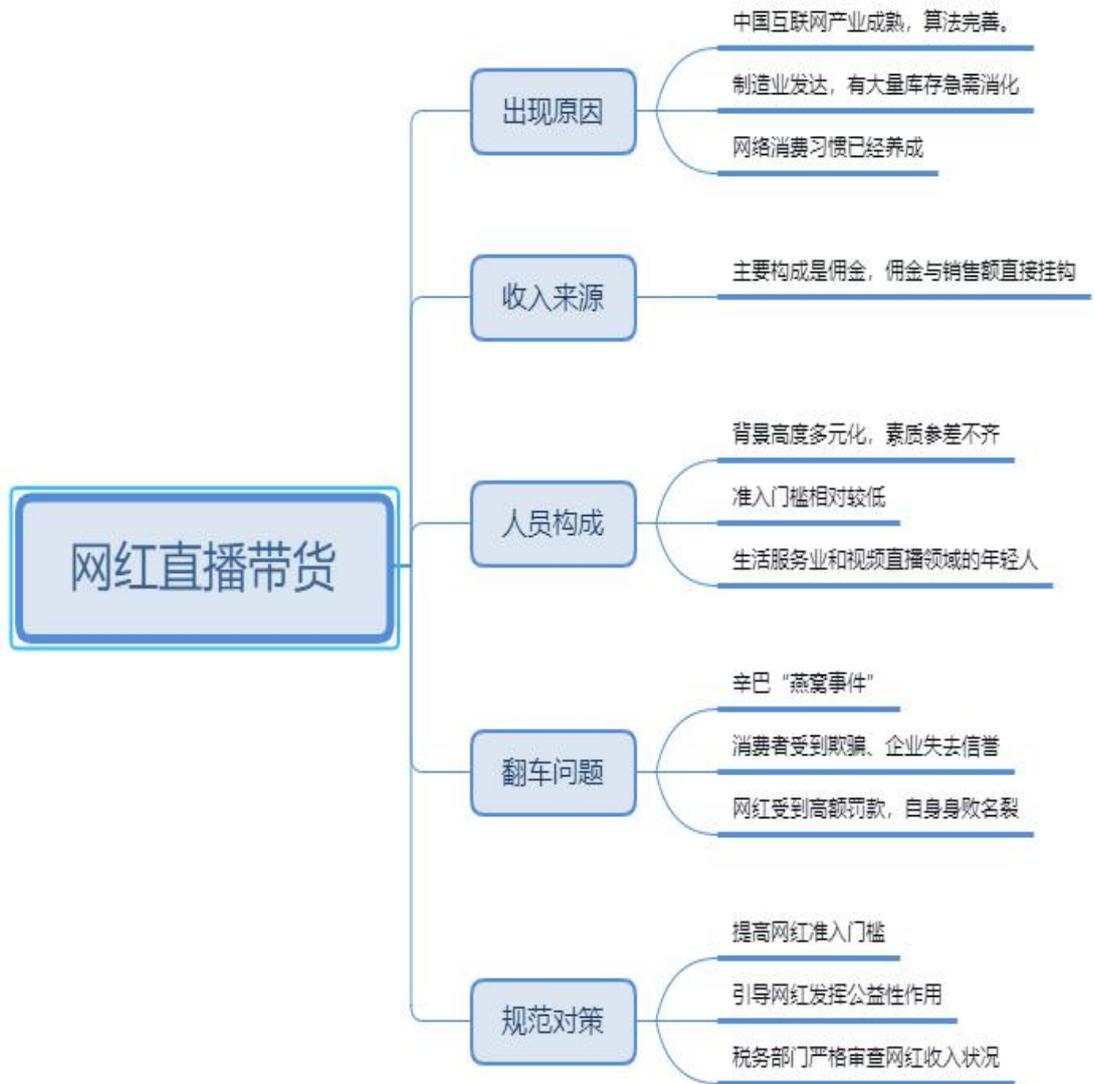
【测评要素】综合分析能力

【审题分析】

本题谈到了网红带货的话题，这个话题对考生来说并不陌生。所以，考生可以结合社会实际，首先，谈网红出现有他的合理性：第一是因为中国互联网产业成熟，有细分，搜索、零售、游戏、新闻等都有头部企业，算法完善。第二是制造业发达，前几年已经产能剩，疫情造成外贸受阻，有大量库存急需消化。第三是网络消费习惯已经养成，使网络带货应运而生。其次，可以分析网红的收入：构成是和销售的数额挂钩，顶端流量的网红一场下来可以拿几百万佣金；再次，分析网红队伍的情况：人员构成复杂、素质参差不齐；接下来，分析当前网红翻车的问题；最后，谈谈如何让网红带货走入正轨发挥其影响和作用。

作答逻辑可以为：分析网红出现的原因-分析网红收入-分析网红的人员-分析网红带货翻车问题-如何规范网红带货。

【思维导图】



【作答范例】

近日，“网红带货”一词相当火热，能它有一个很明显的特点，利用“网红”的身份，给商品做代言，给商品做推广。

网红的出现，第一是因为中国互联网产业成熟，有细分，搜索、零售、游戏、新闻等都有头部企业，算法完善。第二是制造业发达，前几年已经产能剩疫情造成外贸受阻，有大量库存急需消化。第三是网络消费习惯已经养成。使网络带货应运而生。网络消费的影响者从知名度高、影响力大的公众人物的灌输式的广告代言转变成了网红亲民、接地气互动性强的网络带货，于企业来讲能够吸引大量流量和提高品牌知名度，又可以做到精准投放用户，针对性强。

诚然，现在很多站在流量顶端的网红的收入令人瞠目结舌。网红带货的收入构成重要是拿佣金，而佣金与销售额直接挂钩。所以，像薇娅、李佳琦等人的收入有时候一场带货下来

佣金就有几百万。然而，从带货主播从业者的角度来讲，他们的背景高度多元化，而带货主播的准入门槛相对较低，薪资待遇相对丰厚，刺激了大量生活服务业和视频直播领域的年轻人以全职或兼职的形式涌入，也使网红队伍的素质参差不齐。于是，我们看到新闻中也常常会播出一些网红翻车的问题。比如最近的燕窝事件的主角辛巴，欺骗了消费者、失了企业信誉、受到高额罚款，网红自身身败名裂。这一系列的事件以及事件的严重后果，也道出了网络带货的种种问题。

所以，我认为对于网红带货应该予以正确引导，使其发挥出带动、刺激消费的正面作用。第一，网红准入门槛应该提高。要严格规定网红的行为规范和职业素养，对于网红的素质和道德严格把关，使其传播正能量；一部分不合格的网红应予以警告、处罚甚至封杀处理。第二，引导网红发挥积极、公益性的作用。比如开展网红和政府间合作，带动农产品、地方特色产品的消费，在扶贫上发挥影响和作用。第三，税务部门要严格审查网红的收入状况，做好一个正直的纳税人的角色。

3、团队合作很重要，讲一个你为团队服务的案例。

【题目出处】2020年6月14日审计署面试真题

【测评要素】求职动机与拟任职位的匹配性

【审题分析】

本题考查考生过往的经历。通过考生团队经历中，如何为团队服务从而判断考生是不是有一定的团队意识、服务意识及相关能力。这样的题目给了考生很大的发挥空间，考生应尽可能展示自己的优势。比如考生如果曾经有过担任部长的经历，可以结合自己的经历具体展开。比如，多进行团队建设，工作中既明确分工又互相帮助等。这样不但展现了服务和团队意识，还能体现出考生良好的领导能力。考生的作答逻辑可以为：描述情境-描述困难-描述做法-描述结果。

【思维导图】



【作答范例】

在大学期间我担任的是学习部的部长，刚刚担任部长的时候，团队中是有一些小的问题的，尤其是刚刚招募进来的大一新成员，有很多的想法，也比较喜欢表现自己，这时候有一些大二的同学对此表现出了不满的情绪，工作开展受到了阻碍。

为了化解大家之间的小摩擦和不愉快，我分别针对大一和大二的同学召开了一次会议。针对大二的同学，重点说明大家的经验比较丰富，也比较成熟，希望大家可以在组织活动的时候起到带头作用。同时给大家说明，大一的新成员，因为经验少所以难免做事情有些浮躁，希望大家多给予宽容和帮助。

针对大二的同学，我在会上我首先表扬大家工作的积极性，有很多好的想法，同时也给大家说明大二的师哥师姐有很多的经验，希望大家有任何问题都及时和他们沟通。之后在组织每周的周例会时，我会在会议的最后，给大家留出一部分时间，让大家互相交流，说出自己内心真实的想法，更好地了解彼此。

除此之外，我也组织了多次部门的团建，包括一起出去旅游还有心理素质拓展，通过拓展，让大家认识到团队的重要性。最后经三个月左右的努力，大家的凝聚力得到了很大的提高，工作开展也更加顺利。

其实对于团队来说，很多的矛盾和问题还是在于不了解不熟悉，所以我觉得提升凝聚力最好的方式就是加强彼此的沟通和理解。而通过这次的事件，我自己有了不小的成长和收获。

内部资料，仅供交流学习

我不但明白了沟通的重要性，也明白了站在他人角度思考问题，以及应该在团队中团队凝聚力对于一个团队的发展和工作开展是多么的重要。所以一直以来，我每进入一个团队中都会非常注重和成员之间团结一心、互帮互助。

4、你和小丁一起从事一项调查工作，但是你们一起向领导汇报的时候，你发现报告内容有问题，你怎么办？

**【题目出处】**2020年6月14日审计署面试真题

**【测评要素】**应变能力

**【审题分析】**

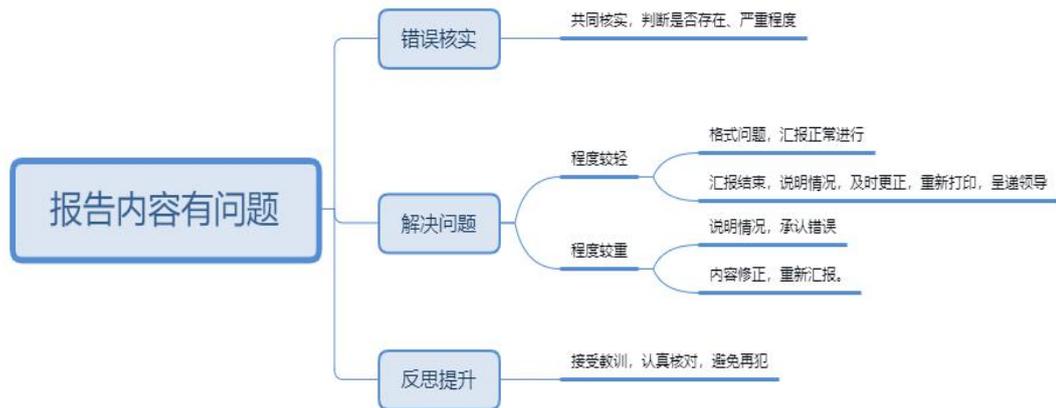
本题是一道应变类题目，考生身份为正在和同事进行汇报的工作人员，矛盾为汇报时发现报告内容有问题。因为矛盾点比较单一，考生可以通过合理假设，层层深入地解决问题。调查工作是你与同事一起完成的，因此，如果报告出现问题，两个人应当共同梳理、合作解决问题。在向领导汇报工作时，考生在发现报告内容有问题后，应第一时间进行问题的核实。因为题干中明确说明“报告内容有问题”，所以在核实过程中，我们只需关注报告中的问题是否严重，不需要对报告中的问题是否真的存在问题再进行假设。

如果报告中的问题不严重，只是格式出现了问题，我们可以不打断汇报，在汇报结束后向领导说明情况，及时将更正版的报告重新打印一份，呈递领导。如果报告中涉及数据错误等根本性问题，我们不能隐瞒错误，而应在轮到我们进行汇报时及时道歉，向领导说明情况，并和同事一起对报告内容进行修正，在确保内容无误后再重新汇报。

最后，在问题解决后，考生也应思考日后如何对工作进行改进。

因此本题的答题思路是：先对错误处进行核实，再通过合理假设解决问题，最后反思自我，不断提升。

**【思维导图】**



### 【作答范例】

调查结果对领导做出下一步决策和工作安排具有重要的参考意义。一旦调查结果与实际不符，轻则影响单位的工作进度，重则影响单位对地方政府各部门和企事业单位的审计监督工作，影响单位的公信力。所以，当我发现同事的调查结果有与实际不符的情况时，我不会袖手旁观，也不会贸然行动。我会这样做：

首先，我会以最快的速度核实一遍报告中的错误，先是判断一下这个错误是否真的存在，如果真的存在再判断这个错误的严重程度，是否影响我们对领导的汇报。如果只是一些细小的问题，比如格式问题等，我不会在我们的汇报工作中打断同事讲话，让汇报巩固走正常进行下去。在汇报结束后向领导说明情况，及时将更正版的报告重新打印一份，呈递领导。

如果报告中涉及数据错误等根本性问题，我们不能隐瞒错误，而应在轮到我们进行汇报时及时道歉，向领导说明情况，并和同事一起对报告内容进行修正，在确保内容无误后再重新向领导汇报。

最后，我会以这件事为教训，从中吸取经验。以后做完工作后及时检查，保证呈交给领导的资料没有错误，避免返工耽误工作进度。



## 2020 国考民盟面试真题

### 一、2020 年 6 月 18 日民盟面试真题

1、受疫情影响，线下生活方式被暂停，云购物、云办公、云教学等线上生活方式保障了人民的生活，请问你怎么看？

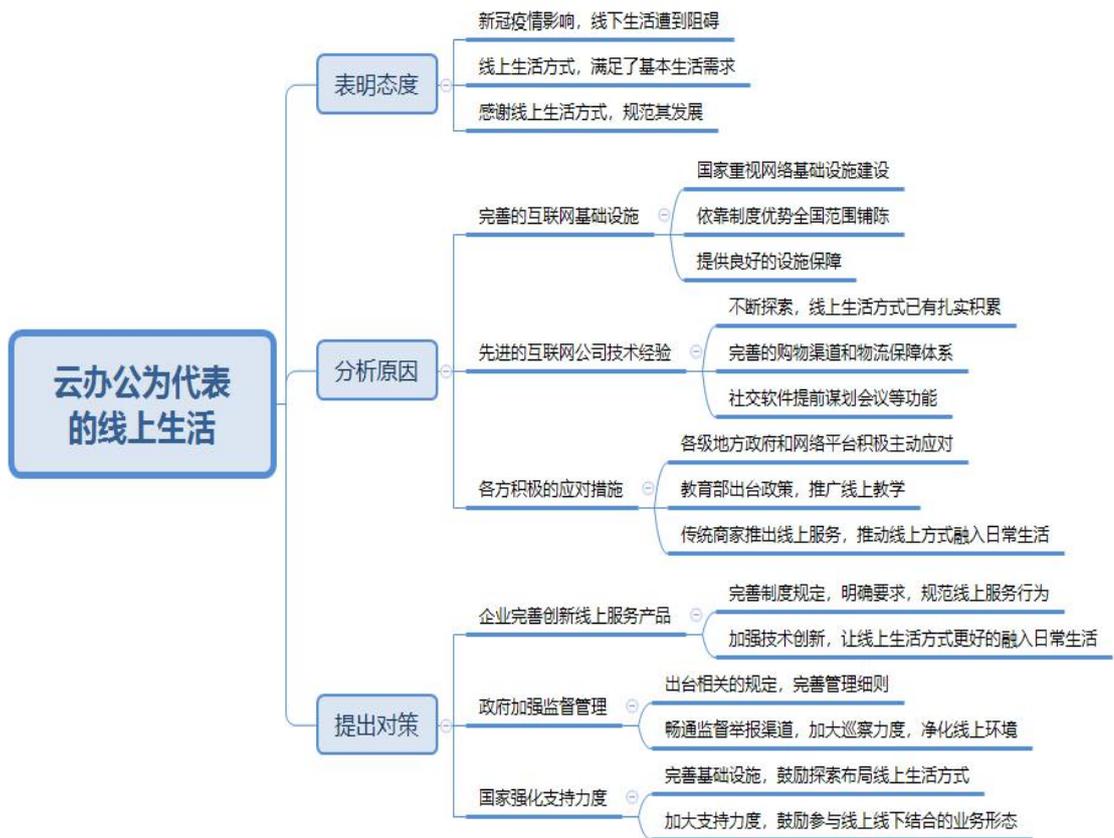
【题目出处】2020年6月18日民盟面试真题

【测评要素】综合分析能力

【审题分析】

根据题干“受疫情影响，线下生活方式被暂停，云购物、云办公、云教学等线上生活方式保障了人民的生活”，需要思考疫情期间线上生活方式从哪些方面保障了人民的生活，为什么能够在疫情期间充分发挥作用？对于这一生活方式，如何能够更好的服务人民生活？最后可以按照“表明态度——分析原因——提出对策”的逻辑进行作答。

【思维导图】



【作答范例】

受到疫情影响，很多群众没有办法通过以往的线下方式，进行购物教学工作等生活事项。但是，依托互联网，通过云购物、云办公、云教学等线上生活方式，满足了我们的基本生活需求。可以说，正是因为这些方式，让我们的生活并没有受到根本性的影响，的确应该感谢这些线上生活方式，并且让其更规范发展。

线上生活方式能够在疫情期间充分发挥作用，主要在于以下三方面的原因。

第一，完善的互联网基础设施。我国高度重视基础设施建设，尤其是网络设施的建设，依靠国家的制度优势，集中资金和力量，将互联网的基础设施铺陈到祖国的每一个地方，让各地群众都能够享受到便捷的网络服务，为线上生活提供了良好的设施保障。

第二，先进的互联网公司技术经验。得益于我国互联网产业的不断探索，线上生活方式已经有了比较扎实的积累，比如很多购物平台建设了完善的购物渠道和物流保障体系，很多社交软件都提前谋划了会议等功能，也因此可以在疫情突然到来之际，利用过往的积累，有条不紊推进线上生活方式服务于人民群众。

第三，各方积极的应对措施。面对突发情况，各级地方政府和网络平台都能够积极主动应对，给了线上生活方式更好的发展渠道。比如，教育部出台政策，推广线上教学；超市等

原有线下传统商家推出了线上服务，进一步推动线上方式融入到群众的日常生活中。

要想让线上的生活方式能够长久发展，在以后更好服务于群众的日常生活，可以从以下三方面作出努力。

第一，企业不断完善创新线上服务产品。线上平台完善制度规定，明确产品、服务等要求，规范线上服务行为；加强技术创新，提高技术应用水平，发挥线上生活方式的优势，拓展线上生活方式的范围，让其能够更好地融入群众的日常生活中。

第二，政府加强监督管理。出台相关的规定，完善管理细则，畅通监督举报渠道，加大巡察力度，对于违规的平台，通过列入黑名单等方式，对其予以严厉惩罚，净化线上环境，推动线上生活方式有序发展。

第三，国家强化支持力度。利用 5G 发展契机，进一步完善基础设施，鼓励探索布局线上生活方式；加大对实体经济企业的支持力度，帮助培育更多市场主体参与线上线下结合的业务形态。

2、单位拟办一个敬老助老活动，经过了解，有如下观点：

敬老院管理人员说：很多单位来这个都是完成任务，有些一周来一两次，有些几个月不来一次。

老人甲：单位来都是送保健品，也没什么用。

老人乙：看到年轻人来非常高兴，但是一走就感觉空落落的。

如果由你来负责你会怎么做？

【题目出处】2020年6月18日民盟面试真题

【测评要素】计划组织协调能力

【审题分析】

题干中“敬老院管理人员说：很多单位来这个都是完成任务，有些一周来一两次，有些几个月不来一次”，说明敬老活动普遍流于形式，活动频次频率安排不合理。题干中“老人甲：单位来都是送保健品，也没什么用”，说明没有充分考虑老年人自身的想法，在购买的时候没有从老人的需求出发。所以需要了解老年人需要什么，从生活方面、娱乐方面、医疗方面提供一些更有用的物品。题干中“老人乙：看到年轻人来非常高兴，但是一走就感觉空落落的”，说明老年人对于年轻人的看望，是持非常欢迎态度的，但是离开之后会产生失落感，说明很多单位只在敬老活动中关心关爱老人，并没有在平时更多关照。所以，除了定期回访，在组织活动之后也需要注意平时多跟老人沟通联系，与老人谈心聊天，避免他们产生心理落差。最后可以按照“明确工作目的——阐述工作重点——总结提升”的逻辑进行作答。

## 【思维导图】



## 【作答范例】

开展敬老助老活动既能践行我们尊老爱老的传统美德，也可以树立单位的良好形象。如果这项工作由我负责，我会按照以下方式进行开展：

首先，做好前期调研。我会向敬老院的老人和管理人员全面了解他们对于敬老助老活动的诉求和期望，对于活动的频率、形式的想法，以及当前需要的各项物资和个人喜好。之后整理好收集的意见，尽快完成物品的采购和其他准备工作。

其次，全面宣传动员。我会在单位微信群发出敬老院图片，展现老年人生活现状，动员广大干部职工踊跃参与到敬老助老的活动中来，并明确告知此项活动将长期举办，希望大家可以安排好自己的时间。对于单位的青年干部、细致有文艺特长的干部会进行重点动员。

再次，积极开展活动。在与敬老院管理人员沟通之后，我会带领单位同事共同到敬老院中。一是，为他们解决实际困难。根据前期了解的情况，为老人们备齐日常生活所需的物资，赠送一些老年人需要的、用于日常保健的便携式血压仪、血糖检测仪、按摩仪等，或者对身心有益的唱戏机等物品。同时，帮助他们改善居住环境，进行打扫、维修损坏家具家电等工作。二是，进行心理安抚。我们询问老年人的身体情况和生活状况，与老年人谈心，介绍当前社会上有趣的事情和发展现状，倾听他们的想法和心声。同时，教授老年人使用微信视频等方式，鼓励他们多与子女沟通，多与家人联系。三是，开展文艺活动。请前来的有文艺及

其他特长的干部职工，教授老年人广场舞、太极拳、合唱、书法等可以陶冶情操、丰富晚年生活的活动，鼓励他们充实自己的日常生活。

最后，建立长效机制。我会总结本次活动的经验，并将一些感动的瞬间以图文、视频等方式上传到单位官网和公众号。同时，也会与敬老院管理人员商量，根据老人的需求每月举办体检、健康讲座、书法授课等活动，把敬老助老活动长期开展下去。对于老人乙这种有特殊诉求的老人或者其他孤寡老人，我们也会探索一对一帮扶的方式，请对应的年轻干部采用定期探望、电话访问等方式多与老年人聊天，帮助他们保持乐观积极向上的生活态度。

3、受疫情影响，某地生活贫困物资紧缺，政府采购一大批急需品保证人民生活，并安排在发售点统一发售，制定了限购政策和标准，你是限购督导组工作人员，你要去暗访，了解限购情况，你会如何执行？

【题目出处】2020年6月18日民盟面试真题

【测评要素】计划组织协调能力

【审题分析】

题干中“受疫情影响，某地生活贫困物资紧缺，政府采购一大批急需品保证人民生活，并安排在发售点统一发售，制定了限购政策和标准”，在调研内容的选择上，可以对生活物资进行分类，如粮油食品、果蔬肉类、饮用水、洗漱用品等，并对政策和标准予以展开，如限购的数量、限购对象、限购价格、核查方法等。题干中“你是限购督导组工作人员，你要去暗访，了解限购情况，你会如何执行”，作为限购督导组工作人员，要注重对限购实际情况的了解。题中要求的了解方式为暗访，在答题中要注意与“明察”区别对待，注意调研方式的隐蔽性及调研过程的保密工作。暗访的重点是限购情况，因此调研内容要围绕限购展开。最后可以按照“明确工作目的——阐述工作重点——总结提升”的逻辑进行作答。

【思维导图】



### 【作答范例】

作为限购督导组工作人员，进行此次暗访是为了解到目前限购的真实情况，为下一步的工作提供参考。

为了做好此次暗访，我会从以下几方面开展工作。

首先，做好前期准备工作。我会提前查阅督导组前期收集的此次限购的工作方案、工作报告等，同时查阅单位资料，了解以往开展暗访的主要形式及方法，制定暗访方案，报领导审阅。准备好密拍眼镜、录音笔等暗访设备。

其次，有效开展暗访工作。针对限购情况，我会采取多重方式深入暗访，了解限购工作开展实际。一是，与政府工作人员沟通了解。我会伪装成群众拨打政府工作热线，与政府工作人员展开交流，重点了解当前政府采购物资的采购渠道、定价标准，限购的具体要求，如限购量、具体限购措施和限购对象识别办法、付款方式等，并做好全程录音。二是，亲自体验购买。我会化妆成购买生活物资的群众，到各大发售点进行采购，采购过程中注重与售货员进行交流，对常用物资进行尝试性超量采购，看售货员是否会进行劝阻、是否严格执行限购政策，全程做好影像资料收集。三是，与群众展开交流。我会在采购点周围观察购买物资的群众，选择不同年龄、性别、采购不同商品的群众，通过上前攀谈的方式，了解疫情对其生活的影响、对政府主导的采购的看法、他们感受到的限购的执行情况如何及对限购的接受度，询问其限购过程是否存在不公平不合理的现象，如计量器具是否计量准确、是否存在他

人超量采购行为、销售方对超量采购的管理方式等。

最后，做好总结反馈工作。暗访结束后，我会及时对视频、音频资料导出并整合，剪辑有效内容，并对暗访开展情况、了解到的信息进行全面整理，形成报告请领导参阅审核，并根据领导要求，及时向相关部门反馈检查情况，提出具体处理意见。同时对发现的突出问题，做好督促整改。

4、小区有一些违章建筑，居民将自行车棚违章改建改成了菜市场、小商店，现你单位要拆除小区违章建筑，居民不满意，很抵触，请问你会怎么办？

【题目出处】2020年6月18日民盟面试真题

【测评要素】应变能力

【审题分析】

题干中“小区有一些违章建筑，居民将自行车棚违章改建改成了菜市场、小商店”，将自行车棚违章改成菜市场、小商店侵占原有自行车存放空间，存在安全隐患，影响小区环境。根据相关规定，违章建筑必须要拆除，违建当事人还要承担拆除违建所花费的全部费用。题干中“现你单位要拆除小区违章建筑，居民不满意，很抵触”，说明了一是居民的反应，二是居民不满意，抵触的原因。面对群众出现的情绪问题，首先需要进行全面地了解，通过召开居委座谈会、走访居民等方式了解居民不满意原因，然后根据了解到的情况逐一解决，最后做好违章建筑的拆除及善后处理工作。最后按照“明确工作目标——阐述工作重点——总结预防”的逻辑进行作答。

【思维导图】



【作答范例】

违章建筑不仅侵占原有空间，还影响小区环境，存在安全隐患。遇到题干情况，我会积极处理向居民做好安抚解释工作，保证违章建筑顺利拆除。

首先，了解居民不满原因。一是，组织居委会座谈，向小区居委会其他工作人员了解主要是哪些居民存在抵触情绪，对拆除违章建筑不满意的表现有哪些等。二是，通过走访居民，请他们详细表达意见及诉求，尤其是对意见较大、抵触情绪严重的居民要进行一对一的上门走访，确保摸清实际情况。

其次，有效开展劝导拆除工作。一是，宣传规定和危害。针对居民不清楚相关法律法规及危害的情况，通过召开小区业主大会、张贴告示的形式及时进行普法，告诉居民违法建筑本身不具有合法性，不受法律保护。同时告知居民违章建筑不仅影响小区环境，而且存在安全隐患，私自改变车棚用途后，现有的消防设施不足以满足菜市场及小商店的需求，随时可能引发消防安全事故，危及生命财产安全。二是，重点引导违章改建从事蔬菜及商品经营的

内部资料，仅供交流学习

居民。告诉他们在小区内对自行车棚擅自改建、改变原有用途的行为，违反了《土地管理法》等法律法规，必须予以拆除。同时说明，政府已经作出规划，近期要在本小区附近建设大型农贸市场，届时，他们可以在农贸市场租赁摊位进行营业。三是，对于在该违章建筑内购买蔬菜及商品的群众做好情况说明。告诉居民此处经营点因违反法律规定已被取缔，相关建筑也会被拆除，请大家予以配合，选择其他地点购买蔬菜及商品。也请大家相互监督，避免违法搭建影响公共安全及小区环境卫生。四是，在居民的配合下尽快拆除违章建筑，及时解答居民疑惑，确保群众满意。

最后，做好总结预防工作。一是总结相关经验，为后期类似事件处理提供参考。二是加大监管力度，发现违建行为苗头时要及时制止，防止违章建筑问题死灰复燃，保证小区安全整洁。

## 2020 国考边检面试真题

### 一、2020 年 6 月 21 日国考边检面试真题

1、根据漫画，自拟标题，并结合社会现象谈看法。



【题目出处】2020 年 6 月 21 日国考边检面试真题

【测评要素】综合分析能力

【审题分析】

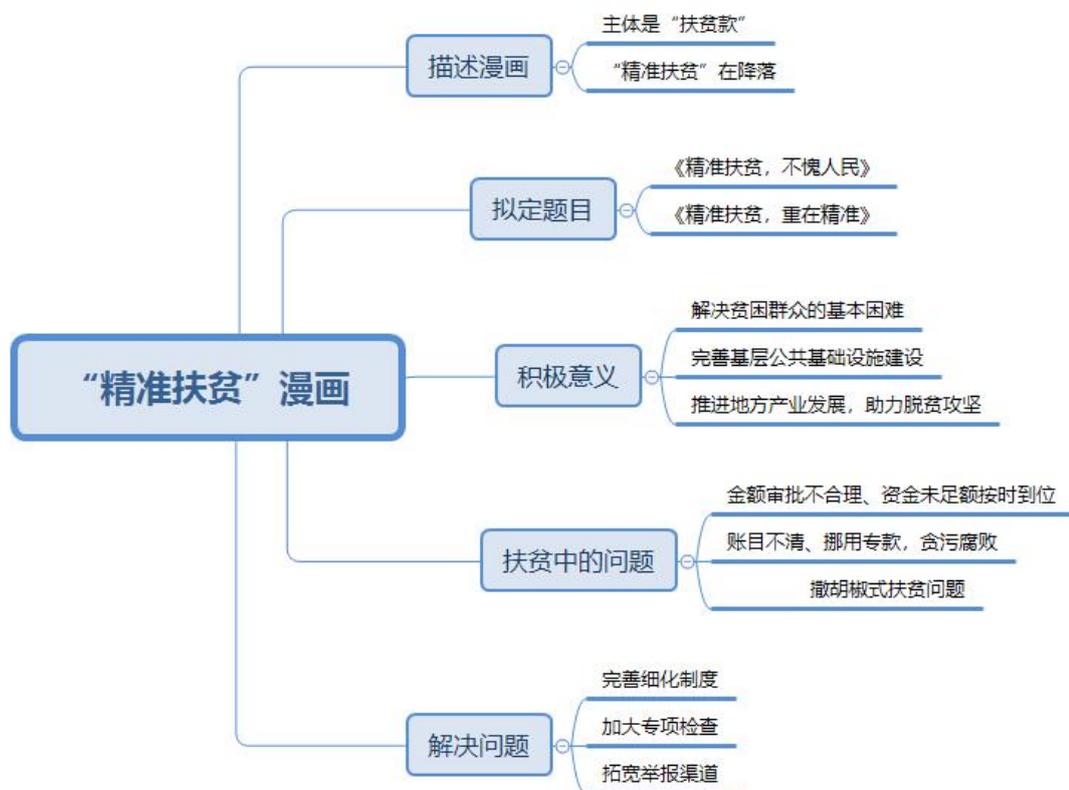
这是一道漫画题，考察综合分析能力。考生需要通过观察漫画，联系实际提炼出社会热点话题或者道理观点，然后结合漫画进行详细说明即可。

首先，观察漫画。漫画中的主体是“扶贫款”，他上面背着的降落伞写着“精准扶贫”，而且从它的眼神和姿态可以看出是降落姿势，而下面接它的双手则写着“贫困”二字，意在表示贫困人口，所以从漫画总体来分析，意在表示精准扶贫工作中要确保扶贫款精准达到贫困户及贫苦地区，即扶贫资金要精准到位，提炼出中心论点后，考生就可以围绕这个论点拟定题目，比如“精准扶贫，不愧人民”、“精准扶贫，重在精准”等。

很显然这是一个积极意义的话题，作答时考生可以首先围绕扶贫款精准到位的重要意义论述，比如能够切实帮助贫困群众开展医疗教育等基本民生、能够助力基层基础设施建设、能够帮助开展产业扶贫等。然后接着分析目前扶贫款审批下发使用过程中还存在的问题以便于更好落实，比如资金额度审批不合理、扶贫款不能足额按时到位、存在账目不清，使用混乱等问题，最后针对问题提出有效对策，比如可以从完善相关制度建设、加大专项检查力度、拓宽信访举报渠道、加强惩处力度等方面展开论述。

因此本题的作答逻辑可以为：描述漫画—分析扶贫款精准到位的重要意义—指出目前扶贫款投放存在的问题—提出如何使扶贫款更好使用的对策。

#### 【思维导图】



**【作答范例】**

我给漫画拟定的题目是“精准扶贫，不愧人民”。漫画中扶贫款在标有“精准扶贫”大字降落伞的指引下，顺利安全的降落到了标有“贫困”的双手中。这表明开展精准扶贫工作一定要将扶贫款精准送达到贫困地区及群众的手上，才能真正发挥扶贫款的作用，实现脱贫的目标。

扶贫款是开展精准扶贫工作的经济基础和重要前提，资金能够按时足额到达贫困群众手上有重要而深远的意义：第一，能够及时解决贫困群众的基本困难。贫困地区还有很多人因为缺少资源和资金而吃不饱饭、看不起病、上不起学，这部分资金对这部分人来说保障基本生活的救命钱；第二，能够完善基层公共基础设施建设。贫困地区大多处在偏远山区，住房交通医疗卫生教育等基础设施落后，将专项扶贫资金用来修建道路、兴建水利设施、建设医院学校等，是完善基础设施建设的保障钱；第三，能够推进地方产业发展，助力按时完成脱贫攻坚任务。贫困地区脱贫重点是要建立新的产业，培养内生动力，培育持久的造血功能，扶贫款以项目补贴、贴息贷款等形式支持能够极大促进产业发展，这就是帮助贫困群众发家致富的助力钱。

国家虽然高度重视、严格管理扶贫款的审批、发放和使用，但是目前在某些地方也存在一些问题：一方面，资金额度审批不合理、扶贫资金不能足额按时到位的现象还时有发生；另一方面，在使用时还存在账目不清、挪用专款，甚至贪污侵占腐败的情况；此外，更可怕的是扶贫工作开展中出现形式主义、走过场问题，官员没有认真、用心地履责，撒胡椒式扶贫问题被人诟病。

为了确保扶贫资金能够按时足额到达贫困群众手中，最大效率发挥资金优势，还要从以下几点发力：

第一，完善细化相关制度。进一步建立细化扶贫款在审批、发放、使用等各环节的制度规定，建立资金使用全程跟踪机制，补齐制度漏洞，使扶贫款的使用公开、透明、合理。

第二，加大专项检查力度。开展例行检查与突击暗访等多种形式的督察，深入基层，检查落实到每一项资金的去向，核实账目与实际是否相符，确保全面细致。

第三，拓宽信访举报渠道。设立扶贫监督执纪问责平台，公布举报电话和邮箱，建立来电、来信、来访和网络举报平台，对涉及扶贫工作不作为、乱作为、贪污腐败等问题予以接待、处理和反馈。

第四，在开展扶贫工作前，组织政府工作人还进行实地考察与调研走访相结合，真正了解贫困地区群众的困难、需求等，真正发挥精准扶贫的作用。

2、边检站要派民警和医护人员，组建队伍驰援武汉协助抗疫，现在想举行一个出征仪式，并邀请领导、家人参与，请问你怎么组织出征仪式。

**【题目出处】**2020年6月21日国考边检面试真题

**【测评要素】计划组织协调能力****【审题分析】**

本题我们需要结合题干给出的主题，根据给定的条件，邀请领导、家人，顺畅组织抗疫出征仪式。接下来，结合题干进行具体分析：

题干中提到：“边检站要派民警和医护人员，组建队伍驰援武汉协助抗疫”。相较于其他行政机构，边检站作为国家边防第一线，拥有相对独立的民警队伍和医疗队伍，且常年在一線工作，工作经验丰富，拥有一些其他行业不具备的优势。此次派出民警和医务人员组成抗疫队伍驰援武汉，发挥了边检站的独有优势，也体现出边检人的责任与担当。

另外，“现在想举行一个出征仪式，并邀请领导、家人参与”这句话给出了主题，我们要做的就是搞一个出征仪式，并且有邀请领导、家人参与的限制条件。那么，要组织一项活动，我们可以按照前期、中期和后期的逻辑顺序来完成。前期做好充足准备，可以从做好硬件准备、物资准备、场地准备等角度展开；中期做好仪式组织，因为是出征仪式，可以从领导讲话、出征队员介绍、队员宣誓、家属发言、握手告别等环节展开；后期要做好跟踪服务，保驾护航，确保抗疫队伍能够快速抵达武汉，开展工作。当然还要注意，由于疫情影响，无法举办大型群众聚集的活动，可以采取主、分会场，网络直播等方式，确保满足疫情防控需要和邀请领导、家人参与。

综上所述，本题的答题思路可以是：做好充分的事前准备——温暖的出征仪式——保障出行，确保及时到达武汉。

**【思维导图】**



### 【作答范例】

此次抗击疫情，是我们光荣的使命。相较于其他行政机构，边检站作为国家边防第一线，拥有相对独立的民警队伍和医疗队伍，且常年在一線工作，我们工作经验丰富，拥有一些其他行业不具备的优势。此次派出民警和医务人员组成抗疫队伍驰援武汉，发挥了边检站的独有优势，也体现出边检人的责任与担当。同时，为那里的人民带来一份守护、一份安全感。组织抗疫出征仪式，更是为了给所有前往一线的工作人员的一此告别、一份厚望，也是给大家的一份加油和打气。

首先，我们要做好充足的准备，包括做好硬件准备、物资准备、场地准备等，确保出征仪式正常开展。另外，对于出征仪式制定好相关流程，并报给领导审批，根据领导的意见予以完善修改。

其次，做好仪式组织的工作。因为出征仪式在最疫情期间，为了避免众人聚集，我们在组织活动时也要严格控制人数，必要时可以分为主、分会场分别进行。我们的仪式流程应包括：领导讲话、出征队员介绍、表态以及家属代表讲话等环节展开。第一，领导对我们全体出征队员开展动员、关切、不失温情的讲话，鼓舞士气、彰显温暖。第二，由主持人对此次抗疫的工作人员进行逐一介绍，显现组织对他们的重视和重托。第三，也会在现场进行一场隆重的宣誓，为自己和队友加油打气。第四，请家人代表上台发言，用温暖而坚定的话语让所有抗疫工作者能够放心前往疫区，家人会是他们坚强的后盾和支持。第五，临行前，所有现场领导和家属以及工作人员和抗疫工作人员一一握手送别。

最后，用提前协调好的车辆将抗疫工作人员送到机场，保证他们的顺利出行，确保抗疫队伍能够快速抵达武汉，顺利开展工作。

3、边检站出了新政，给两院院士及其工作人员开设了特殊通道优先通过，此举引起了一个旅行团游客的不满，你作为工作人员，怎么办？

【题目出处】2020年6月21日国考边检面试真题

【测评要素】应变能力

【审题分析】

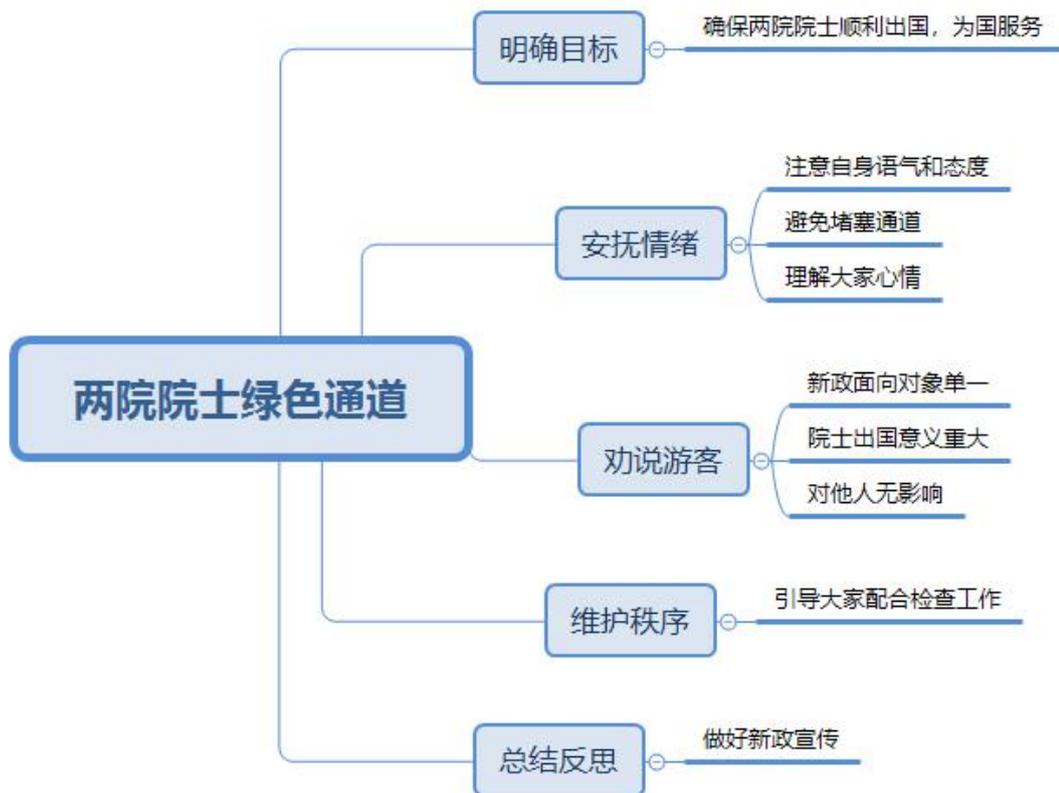
本题是应变题，矛盾点在于工作中特殊优待引发了其他人的不满，需要进行有效沟通化解对方的不满情绪，解释清楚情况。

观察题干，“边检站出了新政，给两院院士及其工作人员开设了特殊通道优先通过”，新政适用范围明确，仅针对两院院士及其工作人员，并且由边检站推出的政策，说明针对的是出入国边境的两院院士，大多代表着国家参与国际科研、学术交流。因此，单位出台新政是合理合法的，考生可以从身份特性和工作性质角度，对旅行团游客进行劝说。

对于游客不满，需要对游客情绪做好安抚工作。同时，要解决游客的不满，还要从优先通过问题的根源上进行解释，让等待的游客能够理解政策的初衷，支持工作。另外，“工作人员”的身份，决定了考生需要维护秩序，提高通行效率。

因此，本题的作答逻辑可以为：首先，安抚游客情绪；其次，从身份特性和工作性质角度劝说游客；再次，做好秩序维护，提高通行效率。最后，做好反思总结。

【思维导图】



### 【作答范例】

边检站出了新政，旨在确保出入国边境的两院院士顺利出国，他们大多是代表国家参与国际科研、学术交流活动的，为国家发展和建设来说意义重大。而游客对此表示不满，我认为做好劝说，使他们理解和配合是工作重点。

首先，使游客情绪稳定下来。我会非常注意自身的说话语气和态度，用很温和的语气和大家沟通。为了避免堵住通道，我会把大家请到一个避开通行通道的位置和大家解释交流。告诉大家先冷静下来，大家赶时间、着急出行的心情我非常理解，但是边检出台这项新政也是事出有因。

其次，我会向大家详细、坦诚地进行说明，我们的新政面向的对象非常单一，只针对出入国边境的两院院士及其工作人员。而两院院士是国家一直以来为国家发展以及学术研究做出了卓越贡献，他们出境大多代表着国家参与国际科研、学术交流。身挑重担，为国家的发展做出不可估量的贡献，因此才会有这样的出行政策，请大家能够理解和配合我们的做法。同时，我也会向大家保证，新政对于大家的出行并没有影响，请大家放心出行。

再次，我会维护现场的秩序，引导大家配合做好检查工作，提高人员的通行效率。

最后，通过这件事，我觉得群众对于新政如此不满，根本上来说还是对新政的内容和意义不了解导致他们的不理解，所以，未来我们边检应该在新政的宣传上多下功夫，避免造成

不必要的困扰。

4、你的文字功底好，领导多次表扬你，还把同事交上来的文件拿给你修改处理，同事知道后对你有意见，你怎么办？

【题目出处】2020年6月21日国考边检面试真题

【测评要素】人际交往的意识与技巧

【审题分析】

题干中提到“你的文字功底好，领导多次表扬你”，对此考生应表达自身的态度，一方面戒骄戒躁，继续保持谦虚、努力的工作态度。对于领导“把同事交上来的文件拿给你修改处理”，作为下属，考生应积极完成领导交办的工作，既要保质保量，也要保证效率。“同事知道后对你有意见”，同事有意见一定是有某种原因的，这里考生应该分析同事为什么会有意见，一方面可能是因为我做的修改在内容上没有把握住重点，只考虑文字表述是否恰当等问题，影响工作开展。考生应会向同事承认自己的错误，并向对方积极请教对文件作进一步的修改。另一方面可能是我的修改给同事带来了压力，影响了领导对他们的评价。考生应积极主动地对其进行说明，把修改的原因、修改的变化等解释清楚，赢得同事的理解和支持。

最后，针对此事也应积极反思，自己对工作的理解是不是不到位，文字功底只是浮于表面，还应多思考、多了解。

考生的作答逻辑可以为：表达态度-工作为重-分析同事有意见的原因-总结反思。

【思维导图】



### 【作答范例】

领导多次给我夸奖和肯定,我认为这是领导对我的关怀,更是在激励我更好地开展工作,我应该戒骄戒躁,继续保持谦虚努力的工作态度,保质保量、保证效率地完成工作。

首先,做好工作才不辜负领导的信任与期待。一方面,尽快完成领导安排的工作,充分发挥自己文字功底好的优势,认真研究文件的主旨、内容结构、语言表达等,合理分析后提出修改意见,与同事沟通达成共识后请领导审核后,根据领导的意见进行修改。修改过程中,由于文件起草涉及面广、知识量大,遇到业务知识比较多的文件,向同事请教学习,使文件修改达到最好的效果。

其次,要妥善处理同事的意见。我认为同事有意见一定是有着什么样的原因,因此我应该进行思考,查找自己在修改文件时是否出现了问题,修改在内容上没有把握住重点,只考虑到形式上的完善,文字表述是否恰当等问题,影响工作开展。我会找同事进行沟通,并向对方积极请教对文件作进一步的修改。另一方面可能是我的修改给同事带来了压力,可能使领导对他的工作能力和质量的怀疑。我会积极主动地对其进行说明,把修改的原因、修改的变化等解释清楚,赢得同事的理解和支持。

最后,针对此事我应该积极反思,修改文件是非常重要的事情,它影响着单位职工对于一些决策、规定的了解,从而影响到整体工作的开展。而我对工作的理解如果不到位,文字功底只是浮于表面,就无法完成文件修改的工作。因此,我会在以后的工作中多思考、多了解、多请教、多学习。

## 二、2020年6月22日国考边检面试真题

1、现在移动客服开展比较火热，企业逐渐用机器人代替人工，有人说是大势所趋，非常支持，也有人说程序繁琐，有时候操作一番解决不了问题，请问你怎么看？

【题目出处】2020年6月22日国考边检面试真题

【测评要素】综合分析能力

【审题分析】

题目中主要讲的是“移动客服机器人”，对于机器人逐渐代替人工，题干中出现了支持和反对两种态度，考生在作答时可以分析它的优缺点。题干中的第一个观点是表示支持，认为是社会发展的必然趋势，针对这一点可以具体阐述智能客服机器人的优势，比如能够提高服务效率，快速回答客户疑问，全天候24小时在线服务；代替人工，减少前期培训等费用，降低人力成本；此外还可以规避因人为情绪化造成的失误，确保回复的准确性。第二个观点是表示反对，认为机器人操作繁琐，解决不了问题，这只是反对的一个理由，考生还可以结合实际进行拓展，比如只能解决常规化问题，缺少针对性；操作流程繁琐，需要根据语音提示逐条选择，对于突发事件处理速度慢；缺乏情绪交流，对语意的理解能力差；适用人群有一定限制，对于老人小孩则难以操作等等。由此，我们得出的作答逻辑可以为：表明态度—阐述优势与不足—提出改进建议。

【思维导图】



## 【作答范例】

随着互联网与人工智能技术的不断发展，智能机器人客服的应用越来越广泛，我认为这是社会发展和科技进步的体现，是未来发展的必然趋势。然而，当前机器人客服在实际应用过程中确实还存在一些不足，需要不断改进。

与传统人工客服相比，智能机器人具有很多优势：第一，服务工作更加高效。一方面机器人可以根据客户输入的关键词与相关问题快速匹配，高效率解决客户疑问；另一方面可以随时随地在线解答服务，弥补人工不在线的空白，及时满足客户需求。第二，节省时间、费用成本。机器人代替人工，可以减少人工客服在招聘、选拔、培训等费用及时间成本，节约了因人员流动所造成的其他潜在成本，保证企业的正常、稳定运营。第三，提供标准化服务。机器人通过固定程序指导，对简单问题能够达到统一回复，确保回复内容的一致性，规避了人工逐条回答大量重复问题而引起的个人情绪化问题，保证了服务态度与准确性。第四，提高服务的准确率。智能机器人会根据指令按照设定好的流程执行任务，这当中减少了人工人为的疏忽、大意等问题。

但是结合实际情况来看，目前智能机器人在客服工作中还存在一些问题：第一，解决问

题不全面、针对性较差。现阶段的客服机器人只能解决常规、重复性的一系列简单问题，对于特殊问题暂时还不能为客户提供针对性服务。第二，操作流程繁琐。智能机器人往往需要客户根据提示进行程序化选择，而且一旦选择错误又需要重复操作，对于突发事情的处理速度较慢。第三，交流过程缺乏感情。机器人回复只是机械性操作，回复相对人工显得生硬、僵化，而且对语言语句的理解能力差，会造成回复与问题不对应，而且不会照顾到客户的情绪，容易给顾客带来负面情绪。

因此，考生认为要想充分发挥机器人优势，更好地服务企业服务客户。我认为：一方面要不断改进技术，提高机器人的智能化与人性化，制造出具有人类基本情感的高智能机器人以及在有基本感情的基础上进而对感情做更进一步的思考和理解情感机器人，以便机器人能够解读出客户的需求，更加具有针对性地为客户服务；另一方面要合理使用，人工服务与智能机器人配合运用，保证能够快速处理常规问题与特殊问题，满足不同客户人群的需要。

2、为了做好口岸疫情防范工作，边检部门开展防护服穿脱培训。一次穿脱防护服需要32个步骤、25分钟，此次培训一共80人参加，需要一天时间培训完，保证每个人都能够掌握培训内容。领导让你组织培训，你怎么开展？

【题目出处】2020年6月22日国考边检面试真题

【测评要素】计划组织协调能力

【审题分析】

观察题干信息，口岸疫情防范是一个非常重要的关口，而穿好防护服是保护工作人员的必要手段，所以，此次培训非常重要，应该认真进行组织。

题干中谈到：一次穿脱防护服需要32个步骤、25分钟，此次培训一共80人参加，需要一天时间培训完，保证每个人都能够掌握培训内容，考生需要考虑如何做到在有限的时间内保证每个人都掌握培训内容。需要做好三个方面的工作，一是高效利用时间；二是如何确保80人同时培训的学习效果；三是培训方式要合理。综合上述分析，所以，我会分为上午和下午进行培训及考核。

考生的作答逻辑可以为：明确工作意义-确定工作重点-安排培训工作-进行考核及巩固训练-总结工作。

【思维导图】



### 【作答范例】

口岸疫情防范是一个非常重要的关口，边检职工尽职尽责才能守护口岸的入境安全，为国家的防疫工作站好岗。那么，穿好防护服为工作人员在疫情中能迅速投入战斗奠定了基础，最大限度减少了职业暴露风险。所以，此次培训非常重要，应该积极认真地进行组织。

要做到在一天时间内保证 80 人每个人都掌握培训内容，我有以下三个方面要重点考虑：一是高效利用时间，确保这一天内所有人都能接受训练并熟练掌握；二是如何确保 80 人同时培训的学习效果，一位培训师无法兼顾所有人，因此，应将 80 人进行分组训练，可以分为 8-10 人一组，每组一名培训师；三是培训方式要合理，由于穿脱防护服程序繁琐，所以需要视频学习、现场演示、实际操作与答疑相结合来进行培训。

所以，我会分为上午和下午进行培训及考核，上午主要是进行集中视频学习、现场演示和实际操作三部分，视频学习主要是详细讲解穿脱防护服的具体步骤、穿脱防护服的程序及注意事项；为了巩固大家的培训效果，可以在组内进一步由每位培训师进行现场演示，剩余时间进行分组实操训练，并在练习中安排答疑。为了检验大家的培训效果，确保安全上岗，下午安排考核，我会和所有考核官强调考核的标准和要求，必须做到严格、规范，确保大家

能做到安全防护。考核结束后，如果有穿脱防护服考核不过关的同事，继续进行巩固训练，直到合格为止。

最后，建立微信群，如若有任何防护服穿脱的问题，可以及时在群里进一步交流，确保穿戴正确、规范。另外，会询问大家对于此次培训活动的想法，尤其是哪些可以改进、完善之处，做好认真记录，整理成一份文档，供下次开展培训工作参考。

3、领导安排你去机场接外省前来你单位考察的领导，由于飞机延误，所以你们到达酒店时已经是晚上七点。由于你在驾车途中没有接到酒店的确认电话，导致房间没有预留，且目前酒店也没有其他空余房间，你如何处理？

【题目出处】2020年6月22日国考边检面试真题

【测评要素】应变能力

【审题分析】

题目需要解决的问题是接待过程中因未接到酒店确认电话而导致预留房间取消，矛盾点单一，直接处理即可。在答题中，要注重对考察领导情绪安抚以及尽快确定合适的房间为领导解决住宿问题。

根据题干信息中谈到去机场接人，说明接待的对象是外省前来考察的领导，一方面领导赶路比较辛苦，我们应尽快想办法安排入住；另一方面到达酒店的时间为晚上七点，我们还需要安排领导就餐，规划接送路线等。因此，在答题中，可以先安排领导就餐，给自己争取处理突发情况的时间。

另外，需要注意的是由于此次接待是公务接待，具有一定的接待标准及接待流程，因此在重新订房间的过程中要注意在标准范围的选定酒店以及按规定进行报备，在此可以通过假设法，假设非常顺利、一家酒店难以接纳、合乎标准房间不足等多种情况进行分别对应处理。

本题的作答逻辑可以为：表达致歉—安排就餐—重新预定—汇报领导—总结反思。

【思维导图】



### 【作答范例】

当前，领导赶路比较辛苦，我应该尽快想办法安排入住，同时，到达酒店的时间已经是晚上七点，我会安排领导就餐。总之，我应该尽力尽快为领导在食宿上安排妥当。

首先，我会向领导解释暂时不能入住的原因，诚恳地向领导道歉，并表示我一定会尽快想办法帮他们安排酒店办理入住。

其次，为了避免领导的等待时间，也考虑到已经晚上七点钟领导应该需要用餐的问题。我会询问领导的口味，有没有几口等，合理安排领导就餐，就餐安排会根据公务接待标准严格执行，既表现出单位的热情招待又不违反规定原则。

再次，在领导用餐的同一时间，我会继续和酒店协商，看看该酒店是否有就近的连锁分店，可否预定同等价位同样房型的房间。如果有的话，我会在领导就餐完毕后，将领导送到该店办理入住。如果没有的话，我会马上在手机的酒店预订 APP 上通过浏览、酒店间的对比寻找价格符合标准、房型舒适的酒店房间，并第一时间和我的领导汇报该情况进行报备，说明在价格上的变动，以便领导审批。然后及时联系客服预定房间。同样在领导用餐完毕后将领导第一时间送到酒店，并为其办理入住。

最后，再次向我的领导汇报情况，坦诚我在接待工作中的突发情况，并详细说明我是如

何为领导安排的食宿问题。另外，通过这件事，我会发现自己在处理工作上还存在能力不足的情况，对于突发情况没有提前想好应急方案，这将会是我下一步工作当中重点注意的方面，我会对于工作做好多手准备，以防万一。

4、你是村委会工作人员，帮助村民在沿海城市找到一个企业入职，但是村民不愿去，说不了解环境，且家里老人孩子没人照顾，你到家里劝说，请问你怎么做？

【题目出处】2020年6月22日国考边检面试真题

【测评要素】言语表达能力

【审题分析】

考生在审题时需要明确自己的身份为村委会工作人员，而你的谈话对象是村民。你与村民的谈话目的是让他能够去沿海城市企业就职，因此在交谈时需要注意要充分阐述沿海企业的工资福利、待遇等。最后也要充分考虑村民的生活需求，作为村委会工作人员尽力帮助解决。具体而言：

首先，作为村委会工作人员，应该做到理解村民的顾虑，尊重村民意见。其次，向村民介绍沿海城市的情况，比如经济较为发达，福利待遇较好等。再次，对于村民的顾虑，作为村干部必须帮助村民解决这一问题：其一，需要帮助村民照顾家庭；其二，村民想念家人的解决办法；其三，告知村民打工对老人和孩子的好处，让村民能够认识到去企业入职的意义。

本题的作答逻辑可以为：理解村民想法-分析沿海城市的优势-解决村民的顾虑-劝说家人鼓励村民。

【思维导图】



### 【作答范例】

在沿海城市找到一份打工的机会，既帮助村民谋生计，又能改善整个家庭的生活状况，机会难得。对于村民不想去的情况，我会和他进行一次聊聊天、交交心，帮助他改变当前这一想法。

首先，作为村委会工作人员，应该做到理解村民的顾虑，尊重村民意见。我会和村民真诚地聊聊天，了解他更为深入、具体的想法和困难。

其次，我会针对性地和村民进行沟通。对于村民不了解沿海城市的情况，向村民介绍沿

海城市的情况，于生活来讲，沿海城市经济非常发达，收入水平相对较高，福利待遇也非常好，能够改善生活质量。另外，生活环境好，教育、医疗等资源丰富；于工作来讲，就业机会多、很利于拓展自己的视野，不断提升自己的工作能力，可以获得更好的发展方向和稳定的经济收入，他和家人的生活都会得到改善。

再次，对于村民的顾虑，作为村干部我会帮助村民解决这一问题：其一，对于村民不放心他的家人的问题，我会请他放心，他的家人我会和其他村干部及村民轮流帮忙照顾；其二，村民可能会存在想念家人的情况，我会告诉他一方面企业打工会有假期，他可以返乡看望家人，另外现在村里也有网络，他可以通过智能手机和家人视频连线，经常聊聊天；其三，我也会告诉他，如果他在沿海城市打工，那么未来孩子和老人都有机会去沿海城市看望他，甚至孩子也有机会在沿海城市上学，获得更好的教育资源，对未来的发展帮助巨大。

最后，我会和他的家人进行交流，希望他们能够进一步地做做村民的思想工作，让家人鼓励他能够放下顾虑，接受这一次难得的去沿海城市打工的机会。

### 三、2020年6月23日国考边检面试真题

1、抖音、快手流行，有人说门槛低，趣味性强，也有人说内容良莠不齐，容易上瘾。现在官方媒体却开始用这些短视频平台发布政策，你怎么看？

【题目出处】2020年6月23日国考边检面试真题

【测评要素】综合分析能力

【审题分析】

本题是一道考查综合分析能力的题目。题干中对于抖音、快手考生可以表明自身的态度：顺应时代发展、人群需要顺其自然出现的，它本身是没有好坏的。另外，题干中有两种看法，考生可以针对这两种看法分别进行分析。

第一种观点，有人说门槛低，趣味性强。考生可阐述这些短视频平台的入驻几乎是没有任何门槛，注册只需要手机账号和验证码，有了账号便可发布视频。因此推出如此门槛也令人担忧视频质量、内容等是否合法合规、符合主流价值观；另外，这些短视频内容短小精悍、丰富多元，符合当下快节奏时代的时间碎片化场景需求，能够让群众享受到知识和乐趣。

第二种观点，有人认为内容良莠不齐，容易上瘾。考生可结合社会实际分析，比如抖音女主播公然混进某小学六年级教室，让孩子们配合自己拍抖音；红衣女子高速路行走只为拍视频等事件屡见不鲜。这些短视频的界面设计简单方便操作，上下滑动即可翻页，内容大都是将这个事件最精彩的部分呈现出来。看完容易意犹未尽想要继续去看下一个。

另外，题干中谈到官方媒体用这个方式，考生可以分析官方这么做是将我们大众受众面

内部资料，仅供交流学习

很广的获取信息的渠道加以利用引导人民群众，看到这一些正面的、具有积极意义的、充满正能量的这些方面的政策，从而转变民风，带动社风。

所以，考生可以得出结论：这些平台本身，不存在好或坏。如果用它传播一些有益的，能够帮助人们开拓视野、提高生活水平的信息，那它就是一个好的工具；但是，刷一些没有意义的那种视频、甚至是传播错误价值观的视频，就是浪费人们的生命和时间。

最后，分析大众应该如何使用平台。

第一方面，大家在使用这些平台的时候，要有选择性的筛选过滤一些无用的视频；

第二方面，视频的作者要严格要求自己，作为公民要承担社会责任；

第三方面，运营商要提高视频发布、直播的审核标准和要求；第四方面，政府监管部门要加强监管，给运营商以标准化、规范化的运营规定，大力监督、跟进平台的用户视频发布内容和平台审核时效。尽最大力度挤压这些低质量视频的传播生存的空间。

最重要的一点，讲的就是我们国家的政府利用这些平台发布自己的政策，这就是我们意识形态工作当中一个重要的手段和方式，能够让人民群众感受到更多正能量的东西；另外，官方媒体也应该通过正面的引导，带动整个社会共同抵制那些低俗的、流俗的坏内容。

考生的作答逻辑可以为：表明态度-分析题干中的两种观点-分析官媒使用平台的意义-提出合理使用短视频平台的建议。

**【思维导图】**



【作答范例】

抖音、快手等短视频平台的出现，其实是一种顺应时代发展、人群需要顺其自然出现的，它本身是没有好坏的。它的好坏主要在于人们怎么使用它。这些短视频平台在短短几年的时间里已经拥有了庞大的拥护群体。

有人说门槛低，趣味性强。这些短视频平台的入驻几乎是没有什么门槛，注册只需要手机账号和验证码，有了账号便可发布视频，这样虽然方便了用户使用，增加了用户粘性。但如此门槛也令人担忧视频质量、内容等是否合法合规、符合主流价值观。拥有庞大的用户群体，源于这些短视频内容短小精悍、丰富多元，符合当下快节奏时代的时间碎片化场景需求，能够让群众享受到知识和乐趣。

也有人认为内容良莠不齐，容易上瘾。诚然，诸如抖音女主播公然混进某小学六年级教室，让孩子们配合自己拍抖音；红衣女子高速路行走只为拍视频等事件屡见不鲜。还有那些一夜爆红的“不良少女”，屡屡在平台上炫富，宣扬拜金主义等等，对青少年的价值观形成产生了极坏的负面影响。这些吸引眼球、关注度高却低俗无底线的做法使短视频平台多次遭到人民日报官方微博的点名批评。不仅如此，课堂不是搔首弄姿的秀场。容易上瘾是因为这些短视频的界面设计简单方便操作，上下滑动即可翻页，内容大都是将这个事件最精彩的部

分呈现出来，看完容易意犹未尽想要继续去看下一个。

而官方媒体用这个方式，是将我们大众受众面很广的获取信息的渠道加以利用，以大众喜闻乐见的方式传播正能量、积极正面的政策，占领舆论的高地，从而引导人民群众，看到这一些正面的、具有积极意义的、充满正能量的这些方面的政策，从而转变民风，带动社风。

所以，这些平台本身，不存在好或坏。如果用它传播一些有益的，能够帮助人们开拓视野、提高生活水平的信息，那它就是一个好的工具；但是，刷一些无所没有意义的那种视频、甚至是传播错误价值观的视频，就是浪费人们的生命和时间。

所以，第一方面，大家在使用这些平台的时候，要有选择性的筛选过滤一些无用的视频，多看一些有益的、知识性的视频。

第二方面，视频的作者要严格要求自己，作为公民要承担社会责任，应该谨言慎行，避免传播错误的价值观或负能量。

第三方面，相应的这些运营商，要提高视频发布、直播的审核标准和要求，在审核速度上也要不断追求高效。

第四方面，政府监管部门要加强监管，给运营商以标准化、规范化的运营规定，大力监督、跟进平台的用户视频发布内容和平台审核时效。尽最大力度挤压这些低质量视频的传播生存的空间。

最后一点，也是尤为重要的一点，就是我们国家的政府利用这些平台发布自己的政策，这就是我们意识形态工作当中一个重要的手段和方式，能够让人民群众感受到更多正能量的东西，解整个国家整个社会发展过程中的不断变化和进步，增强国人对国家的了解和民族自豪感。另外，官方媒体也应该通过正面的引导，带动整个社会共同抵制那些低俗的流俗的坏内容。

2、单位组织英语培训，但是一线警察水平不高，执勤地点不一，白班夜班都有。如果由你组织，你怎么安排？

【题目出处】2020年6月23日国考边检面试真题

【测评要素】计划组织协调能力

【审题分析】

题干中的人物是安排边检警察培训英语，首先我们可以阐述组织此次培训的意义：学好英语才能顺畅地交流，利于维护国家形象，也利于工作的开展。所以，如何保证高质量地组织此次培训，是我的努力方向。

培训工作的开展，考生分析工作重点有几个方面：

第一，在英语培训内容上要保证实用性强、符合民警的当前英语基础。对此，应对单位民警展开一次调查了解大家的英语水平，结合单位对于英语日常使用的要求，制定要此次培训的内容。

第二，如何在执勤地点不一的情况下开展培训。应采用合适的培训方式，网络直播的方式进行培训是最为恰当的。网络直播首选单位内部的网课平台，也可以是腾讯会议、钉钉会议、zoom等平台。

第三，如何保证白班夜班的民警都能参加培训。考虑到大家都有繁重的工作任务，没有太多时间专门参加培训学习，所以可以将组织此次培训内容分配为理论学习和听力口语训练两个部分。理论统一学习，练习可以灵活操作。

第四，如何保证学习的热情和积极性。对于一个高质量的培训来说，授课老师的水平和风格起着至关重要的作用。所以，在选择授课老师的时候，要精挑细选，找到一位最合适的人选。

最后，如何检验培训学习的效果，组织开展考核。

最后，如何检验培训学习的效果。在培训全部结束后，会开展一次培训考核。考核形式为笔试答卷+口语表达。从考核试题到考核流程及考核标准都会严格制定，确保能够准确检验出他们的学习效果。

【思维导图】



### 【作答范例】

单位组织英语培训，对于边防检查工作非常重要。边检，作为国家设立在对外开放口岸的重要执法力量，担负着维护国家主权、安全和社会秩序，管理人员和交通运输工具出入境的重要职责，经常涉及到和国际友人打交道，因此学好英语才能顺畅地交流，利于维护国家形象，也利于工作的开展。所以，如何保证高质量地组织此次培训，是我的努力方向。

我认为，我的工作重点有以下几个方面：

第一，在英语培训内容上要保证实用性强、符合民警的当前英语基础。对此，我会对于单位民警展开一次调查了解。根据单位的英语日常需要的要求和难度，出一套英语试卷发给大家进行作答，回收试卷后分析大家的英语能力。另外，也会和大家面对面交流了解大家的英语基础。通过以上了解加上单位对于英语日常使用的要求，制定要此次培训的内容。

第二，如何在执勤地点不一的情况下开展培训。我认为，可以采用合适的培训方式。结合今年疫情严重的问题，作为一线民警更应该在抗击疫情上以身作则，尽可能不聚集在一起。于是，结合以上两个方面，我认为采取网络直播的方式进行培训是最为恰当的。网络直播首选单位内部的网课平台，也可以是腾讯会议、钉钉会议、zoom 等平台。

第三，如何保证白班夜班的民警都能参加培训。考虑到大家都有繁重的工作任务，没有太多时间专门参加培训学习，所以我会将组织此次培训内容分配为理论学习和听力口语训练两个部分。理论学习网络直播培训，对于一些无法参加的同事，会将课程在直播时全程录制，后期发放大家听课网址，以便实现全员学习的目的。听力口语训练部分会进行灵活操作，可以让大家通过结对子的方式互相练习听力及口语，也会发放一些听力视频影音让他们分别练习口语听力。

第四，如何保证学习的热情和积极性。对于一个高质量的培训来说，授课老师的水平和风格起着至关重要的作用。深入浅出的教学方式，生动幽默的授课风格，耐心细致的工作态

度更能吸引和打动每一位忙碌、奔波的警察，打开他们的求知欲。所以，在选择授课老师的时候，我会精挑细选，找到一位最合适的人选。

最后，如何检验培训学习的效果。在培训全部结束后，会开展一次培训考核。考核形式为笔试答卷+口语表达。从考核试题到考核流程及考核标准都会严格制定，确保能够准确检验出他们的学习效果。

3、疫情期间，领导让你从药店购买了500个口罩发放给边检一线工作人员，已经制定了发放计划，但是去拿口罩的路上药店联系只能给200个。请问你怎么办？

【题目出处】2020年6月23日国考边检面试真题

【测评要素】应变能力

【审题分析】

题干中谈到要发500个口罩给边检一线工作人员，考生可以分析这么做的意义是他们长期奔波在抗疫一线，发口罩可以保证他们的安全防护措施到位。

对于药店只能给200个口罩的情况，考生应该明白，这批物资的紧急和重要性，因此，想办法多渠道去争取这批物资是我们的工作重点。具体而言：

首先，可以询问店长是否有其他连锁分店，能否尽快帮我筹集到这些口罩。也应紧急联系其他药店是否能够在短时间内筹集这些口罩。在疫情期间，口罩是最紧缺的资源，所以很可能出现药店断货的情况。于是，可以将这个情况汇报给领导，并第一时间想办法联系上游生产企业是否有现货，或者是联系本地的卫生监管部门能否帮助我单位紧急解决口罩的缺口。

其次，如果经过以上努力都没有办法在当天筹到另外的300个口罩，可以和药店店长进一步沟通，询问其他口罩的到货时间，留下我的联系方式，请他在到货后的第一时间通知我。另外，向领导提出建议，按照需要的紧急程度，对于那些需要一线工作当班的工作人员优先发放、逐天发放，每人一个。积极向所有工作人员解释情况，请他们理解，并号召大家发动身边的力量想办法在疫情期间解决自身的防护工作。

最后，和药店持续保持联系，跟进口罩的进货情况，确保后续单位职工的防护工作能够正常进行。

本题的作答逻辑可以为：明确工作意义-解决口罩问题-合理分配现有口罩-跟进口罩进货情况。

【思维导图】



### 【作答范例】

边检一线工作人员长期奔波在抗疫一线，为防护疫情做出重大贡献。单位要把这批口罩发放给他们，保证他们的安全防护措施到位。而我作为负责防疫物资采购的工作人员，无论如何我也要想办法为他们筹集口罩，他们在安全的防护中站好每一班岗。

首先，如果药店通知我只能拿 200 个口罩，我会找到药店的店长，向他说明这批口罩对于我单位的重要性，询问他是否有其他连锁分店，能否尽快帮我筹集到这些口罩。我也会紧急联系其他药店是否能够在短时间内筹集这些口罩。当然，在疫情期间，口罩是最紧缺的资源，所以很可能出现药店断货的情况。于是，我会将这个情况汇报给领导，并第一时间想办法联系上游生产企业是否有现货，或者是联系我地的卫生监管部门能否帮助我单位紧急解决口罩的缺口。如果可以解决的话，我会把这些口罩采购完毕后赶回单位，协助配合领导把分发口罩任务完成。

其次，如果经过以上努力都没有办法在当天筹到另外的 300 个口罩，我会和药店店长进一步沟通，询问其他口罩的到货时间，留下我的联系方式，请他在到货后的第一时间通知我。与此同时，我会向领导汇报这一情况，并向领导提出建议，可以将这批口罩按照需要的紧急程度，对于那些需要一线工作当班的工作人员优先发放、逐天发放，每人一个。积极向所有工作人员解释情况，请他们理解，并号召大家发动身边的力量想办法在疫情期间解决自身的防护工作。

最后，如果在 300 个口罩没有筹集到的情况下，我会和药店持续保持联系，跟进口罩的进货情况，确保后续我单位职工的防护工作能够正常进行。

4、你是边检新警，舍友是老同事，由于作息习惯不同，导致你睡眠不足，上班精神不济。请问你会怎么办？

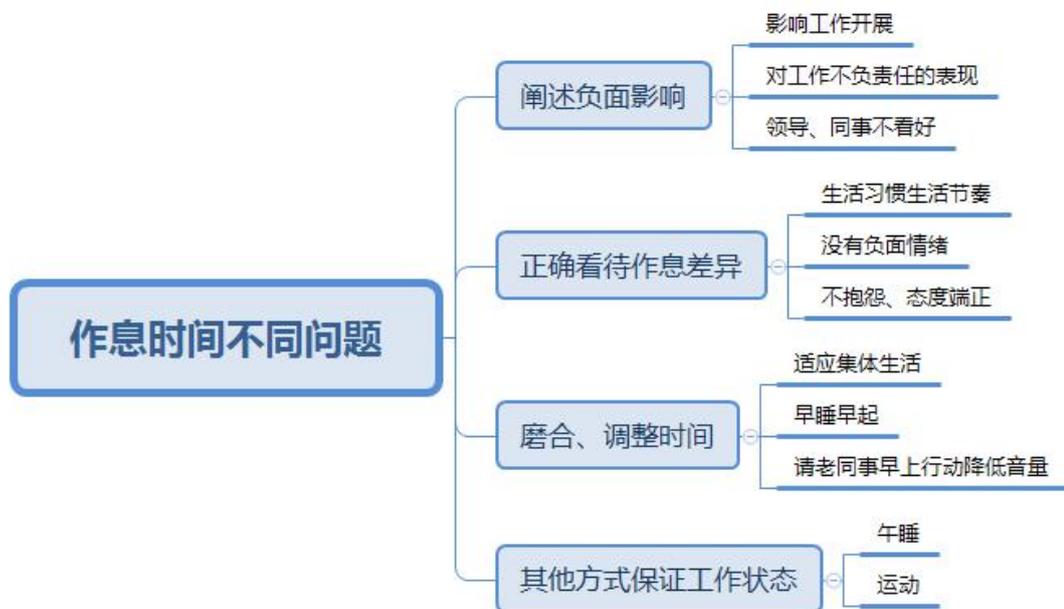
【题目出处】2020 年 6 月 23 日国考边检面试真题

【测评要素】人际交往的意识与技巧

## 【审题分析】

本题是一道人际关系类型题。题干中的矛盾是你和老同事的生活习惯不同，使我上班精神状态不佳。对于考生来说，一方面要阐述如何看待生活习惯不同的事情，另一方面要想办法调整作息，保证工作状态。具体而言，考生可以首先，阐述这种情况会带来的负面影响；其次，摆正心态，理解并正确看待彼此的生活差异；再次，谈谈如何磨合和调整作息时间；最后，为了保证工作状态，可以从多方面想办法保证自己的工作状态。

## 【思维导图】



## 【作答范例】

良好的精神状态有助于保证高质量、高效率地完成工作。我想，以我当前的状态，很有可能会影响到工作的开展。这样对于工作是不负责任的表现，也会给领导和同事留下负面印象。因此，我会解决问题，保证每天元气满满。

作为一名新人，与不熟悉的老同事在一起生活，因为每个人都有自己的生活习惯生活节奏，所以，出现一定的差异也是非常正常的。从内心来讲，对于这样的情况我十分理解，并不会出现任何负面情绪，更不会对老同事有所抱怨或态度恶劣。

对我来说，我要考虑的是如何能够去适应集体生活，保证一致的作息时间，彼此融洽相处。刚刚在一起生活，我认为需要一定的时间彼此磨合。我作为一个90后的年轻人，已经习惯了晚睡晚起的作息规律，而老同事因为一直在工作，一般都会早睡早起。那么当前可能我需要晚睡早起，所以导致白天精神状态不佳。晚睡是个坏习惯，对身体对精神状态都有害处，所以我应该积极去进行调整，睡前不玩手机，早早进入睡眠状态。另外，如果老同事他

习惯早早起床，我会尊重老同事这样健康的生活作息规律，但为了保证我白天良好的精神状态，我会非常和气地和老同事沟通，拜托起床后的一系列动作轻一些，我需要多休息一会，养足精神，希望他理解，我也会非常感谢他能为我做出的改变，并为我的到来给他添麻烦表达歉意。

此外，我会在午休时间休息片刻，保证下午的工作状态。业余时间多多锻炼身体，身体是革命的本钱，只有具备良好的身体素质，才能保持充沛的体力和精力，投入到未来的工作中。

## 2020 年国考水利部黄河水利委员会

### 一、2020 年 6 月 22 日水利部黄河水利委员面试真题

1、结合你所报考岗位谈一谈从黄河文化汲取的精神和经验？

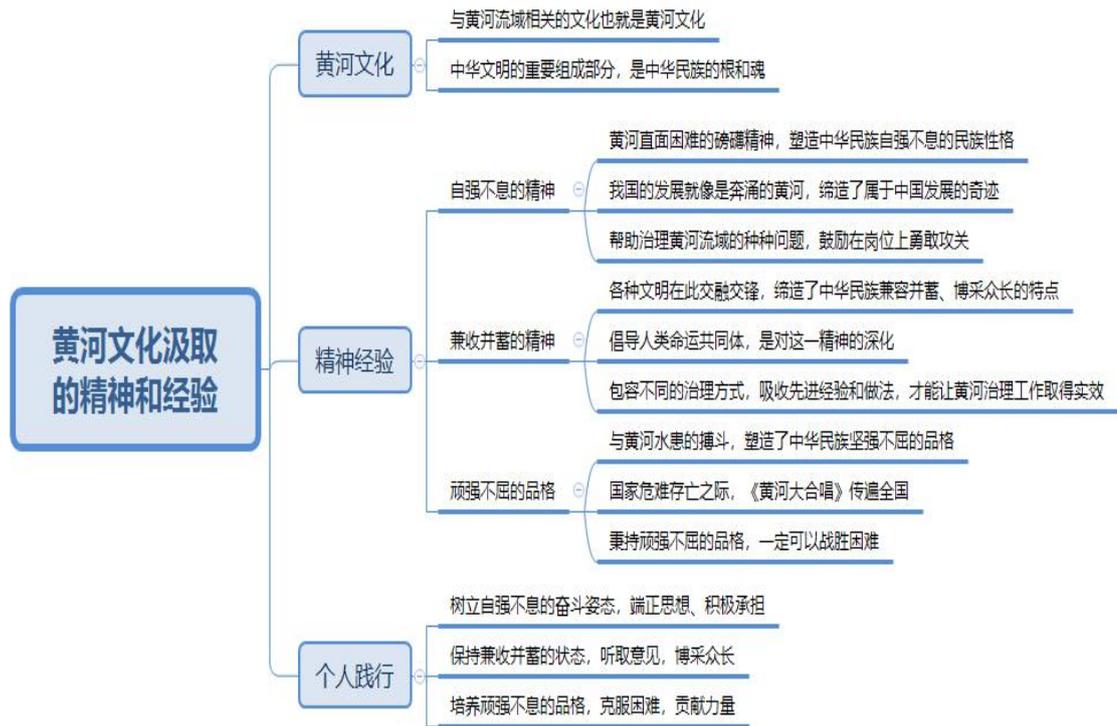
【题目出处】2020年6月22日水利部黄河水利委员面试真题

【测评要素】求职动机与拟任职位的匹配性能力

【审题分析】

根据题干“结合你所报考岗位谈一谈从黄河文化汲取的精神和经验”，习总书记说过“黄河文化是中华文明的重要组成部分，是中华民族的根和魂”。作为一条自然河流，黄河以自身水体给予人们生活的体验和生存的启迪。可以从三个方面，分析从黄河文化中汲取的精神：从黄河自身而言，它气势磅礴、雄伟辉煌，体现一种勇往无前的精神状态；从黄河孕育的农耕文明而言，强调开放包容的特性，兼容并蓄形成了中华民族的灿烂文化；从黄河承载的历史而言，不管是几千年来黄河沿线人们对黄河的治理，还是抗战时期领导全国革命的党中央驻地——处于黄河流域的延安，都展现了中华民族坚强不屈的品格和顽强的生命力。最后可以按照“解释黄河文化——阐述精神经验的意义——个人践行”的逻辑进行作答。

【思维导图】



【作答范例】

与黄河流域相关的文化也就是黄河文化，黄河文化是中华民族文化的基石，如习总书记所说，“黄河文化是中华文明的重要组成部分，是中华民族的和魂”。黄河水滔滔不绝，劈山斩石、百折不回、汹涌澎湃、一往无前，她既有磅礴宏伟的气魄，又有接纳百川的气度，熏陶着一代又一代的中华儿女，铸就了自强不息、兼收并蓄、顽强不屈的性格。

首先，黄河文化蕴含着自强不息的精神。九曲黄河奔腾向前，在中上游以百折不挠的磅礴气势冲破高山峡谷，形成了一条载满辉煌的河流，这种直面困难的磅礴精神，也塑造了中华民族自强不息的民族性格。从一穷二白的新中国到世界第二大经济体，我国的发展就像是奔涌的黄河，始终未停，缔造了属于中国发展的奇迹。对于黄河水利委来说，这种自强不息的精神，可以帮助治理黄河流域的种种问题，能够鼓励我们在岗位上勇敢攻关，让黄河更加安澜。

其次，黄河文化蕴含着兼收并蓄的精神。黄河流域自古以来就是农耕文明和游牧文明、中华文明与草原文明交融交锋的地方，历史上各个朝代在这里都曾有过交流融合，也因为这种交融，缔造了中华民族兼容并蓄、博采众长的特点，形成了“和而不同”的思想。如今，我们倡导人类命运共同体，既是对文明冲突论的驳斥，更是对这一精神的深化。在工作中，包容开放同样极为重要，只有敞开黄河流域治理的大门，包容不同的治理方式，吸收先进经验和做法，才能让黄河治理工作取得实效。

最后，黄河文化蕴含着顽强不屈的品格。黄河自古以来多水患，黄河沿线的人们饱受水

内部资料，仅供交流学习

患之苦，但是从古至今对黄河的治理从未停歇，在与这种黄河水患的搏斗中，也塑造了中华民族坚强不屈的品格。国家危难存亡之际，一首《黄河大合唱》从延安窑洞传遍到全中国，这就是打不垮、压不倒的不屈品质。目前，我国伟大复兴的历史征程已经进入到了爬坡过坎的关键时期，黄河水利委的工作也面临许多困难和挑战，但只要秉持顽强不屈的品格，一定可以战胜困难。

如果有机会进入这一岗位，我也要充分实践黄河精神与经验。

首先，树立自强不息的奋斗姿态，参与各种理论学习和主题教育，端正思想认识，积极承担各项工作。

其次，保持兼收并蓄的状态，在工作中经常听取群众的想法、专家的意见，博采众长，为黄河治理作出贡献。

最后，培养顽强不息的品格，千方百计克服困难，在岗位上贡献力量。

2、你硕士毕业，理论知识比较健全，在面对一个防汛抗险的项目时，你硕士阶段曾经做过类似课题，有一套自己的方案，同时你单位的一个老同事工作比较有经验，也有一套方案，你们俩方案不同，你怎么办？

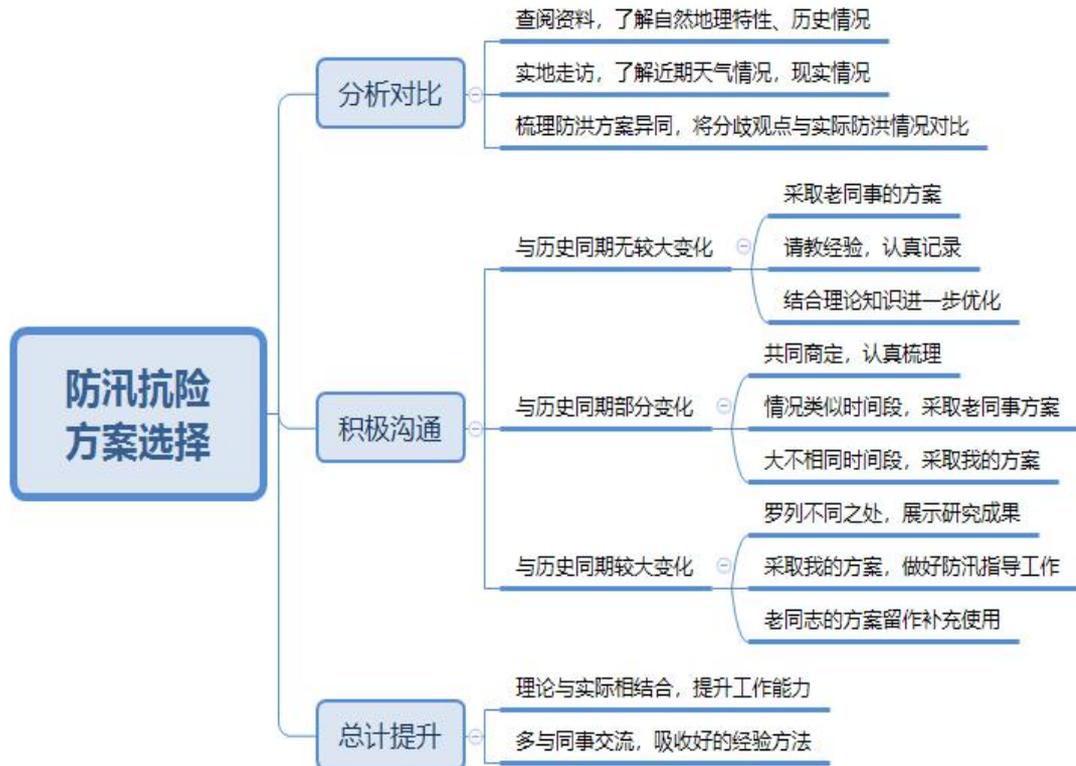
【题目出处】2020年6月22日水利部黄河水利委员面试真题

【测评要素】人际交往的意识与技巧

【审题分析】

题干“你硕士毕业，理论知识比较健全，在面对一个防汛抗险的项目时，你硕士阶段曾经做过类似课题，有一套自己的方案”，说明我理论知识比较健全且做过类似课题，但是防汛抗险不能只靠实验数据说话，还需结合实际情况，因地制宜。所以，对于此次防汛抗险项目要进行全面调查了解，包括近期的气象预报、当地实际防汛基础设施建设情况、河流极其沿岸的基本情况。题干“同时你单位的一个老同事工作比较有经验，也有一套方案，你们俩方案不同，你怎么办”，结合现实老同事的工作经验往往是结合着实际情况来展开的。我们俩之间的方案不同，实质上是以理论出发与以实际情况出发的不同，解决这个问题需要建立在全面调查的基础上，运用合理假设的方法。如果此次防汛和以往情况相同，那老同事的经验就可以发挥主要作用；如果一部分相同，一部分不同，则可以两种方法齐头并进如果和以往不同，那就需要以理论进行指导，把经验方案作为补充。最后，需要注意此次是工作中产生了分歧，需要有惩前毖后的总结意识，可以从强化理论和实践经验两方面注重学习和提升进行总结。最后可以按照“分析对比——积极沟通——总结提升”的逻辑进行作答。

【思维导图】



### 【作答范例】

选择合适的方案对于防汛抗险任务的顺利完成具有重要意义。面对题干中与老同志的方案不同这件事，我会从以下几个方面着手解决。

首先，将两套方案进行分析对比。第一，查阅档案资料，了解河段的自然地理特性、历史洪灾损失、历史同期天气状况和降水量等；第二，实地走访气象部门了解近期天气情况，勘查沿河流域堤坝、山体防护等防洪基础设施建设情况，沙袋、铁锹、防洪队伍等应急防洪准备情况，沿岸居民生产生活现状等；第三，梳理我与老同志防洪方案的异同，并将方案中分歧的观点与实际防洪情况对比。

其次，根据对比结果与老同志积极沟通。如果此次气象情况和沿岸防汛情况与历史同期无较大变化，老同志的经验便可满足此次防汛抗险的要求，我会以谦虚态度向老同志请教经验并认真记录，结合我掌握的理论知识和老同志进行全面探讨，将老同志方案中的不足之处结合理论知识进一步优化。如果此次在防汛项目中有一部分与以往经验有相似之处，另一部分情况发生变化，需要理论知识和实际经验相结合才可应对，我会和老同志共同商定，认真将防汛工作的每个细节和不同时间段进行梳理，与之前情况类似的时间段就采用老同志的方案进行，与之前情况大不相同的时间段就采取我方案中的理论指导来防汛。如果此次气象情况较为复杂且沿河防汛设施出现较大变化，单从经验角度出发难以应对复杂情况，我会向老同志罗列此次防汛与以往的不同之处，讲明我对此类课题研究的成果，展示我对两个方案异同的分析，与他共同商定利用理论知识做好此次防汛主要指导工作，认真听取他的意见，

内部资料，仅供交流学习

将老同志的方案留作补充使用。

最后，认真总结此次工作经验。第一，在以后的工作中多深入实际，将自身理论知识与实际相结合，提升工作能力；第二，工作中要多与同事交流，探讨实际工作经历，吸收好的经验方法。

3、你单位组织“黄河万里行”的采风活动，你认为组织此次活动的重点是什么。

【题目出处】2020年6月22日水利部黄河水利委员面试真题

【测评要素】计划组织协调能力

【审题分析】

题干中“你单位组织‘黄河万里行’的采风活动”，采风通俗讲就是深入实地，通过摄影、写生、采集民谣等方式为创作寻找素材的一种方式，所以在本次采风活动可以围绕这些点展开。题干中明确了本次采风活动的主题是“黄河万里行”，因此采风的主要内容就是与黄河相关的景象、民谣等。最后可以按照“明确工作目的——阐述工作重点——总结提升”的逻辑进行作答。

【思维导图】



【作答范例】

举办本次采风活动，一方面是为了让文艺工作者近距离感受壮丽黄河的面貌，增加创意灵感创造出更多更好更美的作品；另一方面是为了向市民宣传好黄河之美，展现好黄河精神。我认为组织此次活动的重点，主要是以下几方面。

首先、做好活动的前期准备。第一，借鉴兄弟单位开展类似采风活动的经验，提前准备好本次活动所需的必要的物资，例如摄像机、画板、生活药品等。提前联系车辆、确定路线，以保证活动顺利展开。第二，在单位的官方网站、官方微博上发布我们要举办“黄河万里行”的采风活动，介绍黄河的基本信息和文化底蕴，吸引文艺工作者积极报名参与，同时走访我市文联，邀请本市老艺术家也能够参与到本次活动中，增强活动专业性。

其次、做好活动的全面开展。第一，带领大家带领参观黄河沿线的名胜古迹，详细了解黄河文化和历史故事。请当地老人介绍黄河的文化历史，特色民歌、民谣、古诗词等采风素材，并且介绍近年来黄河的发展变化，带领市民和文艺工作者沿黄河欣赏优美自然风光及形成的特色地貌。第二，带领大家深入到附近的相关博物馆，听讲解人员讲述黄河故事，感受黄河历史的变迁、形成与演变、在其中蕴藏的丰富人文风光等，激发文艺创作者们的创造灵感，以拍照、文字等形式记录下来。第三，探访黄河周边的居民，倾听他们因黄河而带来的一些特别的生活方式和黄河的情结；上门拜访对黄河文化有深入了解的专家，倾听专家对黄河精神的解读和对保护黄河的见解。第四，组织文艺工作者现场即兴准备文娱节目，朗读与黄河有关的经典古诗词，合唱《黄河颂》《保卫黄河》等歌曲，感受黄河精神的魅力。

最后、做好活动的后期总结。第一，鼓励参与者们进行艺术创作，例如诗歌、书法、绘画等，并组织评选，将内容和艺术俱佳的作品制成宣传册交给领导审查，并将活动照片同步上传到官网、微博、微信等平台，以形成二次宣传。第二，建议定期举办黄河采风活动，更好地宣传黄河之美，展现黄河精神。

4、你在黄河“清四乱”，你去企业进行暗访，企业工作人员怀疑你的身份，以领导不在和会泄露企业机密等各种理由推脱不让你进去，你怎么办？

【题目出处】2020年6月22日水利部黄河水利委员会面试真题

【测评要素】应变能力

【审题分析】

题干中“清四乱”指的是集中清理整治乱占、乱采、乱堆、乱建等突出问题，此项活动有助于推进河长制湖长制从“有名”向“有实”转变，维护河湖健康生命。题干中“你去企业进行暗访，企业工作人员怀疑你的身份”，面对企业工作人员怀疑我的身份，需要给予一定解释以便得到工作人员信任，保证暗访工作的继续进行；如果无法赢得信任，则需亮明自己的身份，并且要求其不能将暗访之事大肆宣传。题干中“以领导不在和会泄露企业机密等各种理由推脱不让你进去”，面对这种情况，一方面，领导不在，可以直接让工作人员联系

内部资料，仅供交流学习

领导，告知现场情况，如果领导没法到达现场，那么也可以由其他人员负责配合事宜；另一方面，工作人员质疑我们会泄露企业机密，这个时候需要明确说明我们工作底线是不会泄露信息，让企业工作人员放心。题干中需要处理的矛盾点较多，所以需要做到轻重缓急顺序的安排。这三个矛盾中，怀疑身份是最紧急的矛盾点，如果该矛盾点没有解决，将没法开展后续的劝说引导工作，所以先回应身份问题，即进行合理解释，寻找进一步隐蔽暗访，在解释过程中，可以分情况讨论。最后可以按照“明确目标——阐述工作重点——总结预防”的逻辑进行作答。

### 【思维导图】



### 【作答范例】

面对题干中反应的问题我会灵活应对，保证“清四乱”暗访检查工作的顺利开展。

首先，做好解释，消除怀疑。我会告知企业工作人员找领导的主要目的是为了更好合作洽谈宣传企业文化，如果领导不在现场，那么请他们帮助进行联系，告知领导情况，也可以找其他负责人员与我们进行商讨。此外，我也会进一步说明本次所有宣传内容都会经过企业审核，确保不出现泄露企业机密的事情发生。

其次，根据情况，灵活处理。如果工作人员相信我的说辞，同意我进入企业内部，那么

我会进行谨慎暗访，确保得到第一手资料。如果经过我的多番解释，工作人员还是不肯让我进入，那么这个时候我会将暗访转为明访，保证执法记录仪全程开启，向企业工作人员出示我的工作证件和检查批准文件，表明我的具体身份，劝说他们积极配合工作。同时要求他们将我们来检查的事情的知晓范围压缩到最小，确保本次明察的信息真实有效。

再次，仔细检查，公正处理。我会查看企业是否存在乱占、乱采、乱堆、乱建等突出问题，一旦发现问题，立即上报领导，并且按照领导指示，下达《责令限期改正通知书》，要求企业自行排除阻碍，恢复河道原貌，如果经过多次提醒企业仍然不予整改，我也会协调相关部门对其进行立案查处，督促其缴纳罚款，并继续做好整改工作。

最后，反思总结，长效推进。我会总结自己在明察暗访中经常遇到的棘手问题，及时反馈给领导，询问最佳处理方式，加以学习借鉴。同时，在以后的工作中我也会继续加强对河湖“清四乱”的暗访督查、跟踪督导，切实做到发现一起、记录一起、清理一起，推进河湖长制从“有名”向“有实”转变，维护河湖健康生命。

## 2020 国考国家综合消防队伍面试真题

### 一、2020 年 6 月 18 日上午国家综合消防队伍面试真题

1、疫情期间，各地提倡使用“公筷公勺”的分餐制，但是部分餐饮企业却存在“不想说”“不敢说”“不会说”的情况。对此，你怎么看？

【题目出处】2020年6月18日上午国家综合消防队伍面试真题

【测评要素】综合分析能力

【审题分析】

题干中“疫情期间，各地提倡使用‘公筷公勺’的分餐制”，是为了预防、减少各类疾病交叉感染，为打好舌尖上的防疫战，有效控制疫情传播。题干中“但是部分餐饮企业却存在‘不想说’‘不敢说’‘不会说’的情况”，表明了企业在推行分餐制过程中出现的问题，需要分析部分餐饮企业推行分餐制受阻所带来的危害、出现该种现象的原因。题干中“不想说”“不敢说”“不会说”这三种情况都是从餐饮企业本身说的，结合实际“不想说”是由于推行分餐制成本高，且部分中餐菜系不适合分餐形式，而而不愿意向市民推荐分餐形式；“不敢说”是由于大多数民众对于合餐制有着深厚的认同观念，向市民推崇分餐形式怕影响生意；“不会说”是由于向顾客宣传的时候方法不对，导致接受度差。最后可按照“表明态度——分析影响原因——提出对策”的逻辑进行作答。

【思维导图】

**【作答范例】**

疫情期间，各地提倡使用“公筷公勺”的分餐制，是当前减少病毒传播、推广科学防控的关键之举。面对部分餐饮企业推行分餐制受阻的情况，我深表担忧。

推行分餐制受阻所带来的影响是显而易见的，不仅不利于保证餐桌上的卫生，而且会给疾病感染带来隐患，使得疫情防控受到阻碍。正如上海新冠肺炎医疗救治专家组组长张文宏所言：“不分餐，在疾病面前，就是裸奔”。

推行分餐制受阻，究其原因，我认为主要有以下几方面。

一是某些中餐菜品难以推行标准化制作，部分特色菜品不宜分装，这是饮食文化特性所导致的。二是分餐制会导致新的企业成本，增加人力物力成本，同时造成水资源、洗涤用品的消耗量上升，设置公筷公勺需要增加更多的碗筷设施，增加了运营成本以及工作量。三是商家担忧生意受损，聚餐文化层面，国人吃饭喜欢热闹，为别人夹菜至今很常见，并被视为对客人热情周到的表现，餐饮企业怕推行分餐制会使客源减少，从而影响经营效益。四是宣传方式不当，大多餐饮企业往往没有在店面内醒目位置放置宣传标识，只是单纯告知食客需要分餐使用公筷公勺，导致群众接受度差，同时缺乏奖励机制，对于支持分餐的食客，没有及时给与奖励措施，无法吸引食客再次光临。

因此，为使分餐制更好的得以推广，可以从以下几方面着手：

第一，企业加强规范。首先，完善用餐制度，定制配备带有“公”字标识的公筷公勺，设置公筷公勺专用存放区，并严格做好清洗、消毒工作。其次，改良现有中餐菜式，改变菜品造型和烹饪方法，推出小份菜等形式。最后，积极引导，在墙面、桌面醒目位置张贴倡导分餐的宣传标识，同时对于支持分餐的食客可以给予用餐优惠券等奖励，以便更好推行分餐制。

第二，政府宣传政策。首先，制定相关政策，给实行分餐制的餐饮企业给予税务优惠。其次，联合市监局、餐饮服务行业等部门联合发出倡议，倡导市民签订“文明餐桌公筷公勺”行动倡议书，鼓励市民外出用餐使用公筷公勺，鼓励各餐饮企业主动提供配套服务设施，积极引导消费者使用公筷公勺。

第三，公众转变意识。首先，正确认识分餐制对于阻碍疫情传播的积极作用，自觉践行在公共餐饮场合使用公筷公勺的分餐制度。其次，配合餐饮企业推行分餐制的行为，对于在分餐制方面做得好的企业可以做出积极评价，给企业增添信心。

2、你所在的应急管理部门打算针对本地的自然灾害开展调研工作。如果让你来负责，你打算如何制定具体的工作方案？

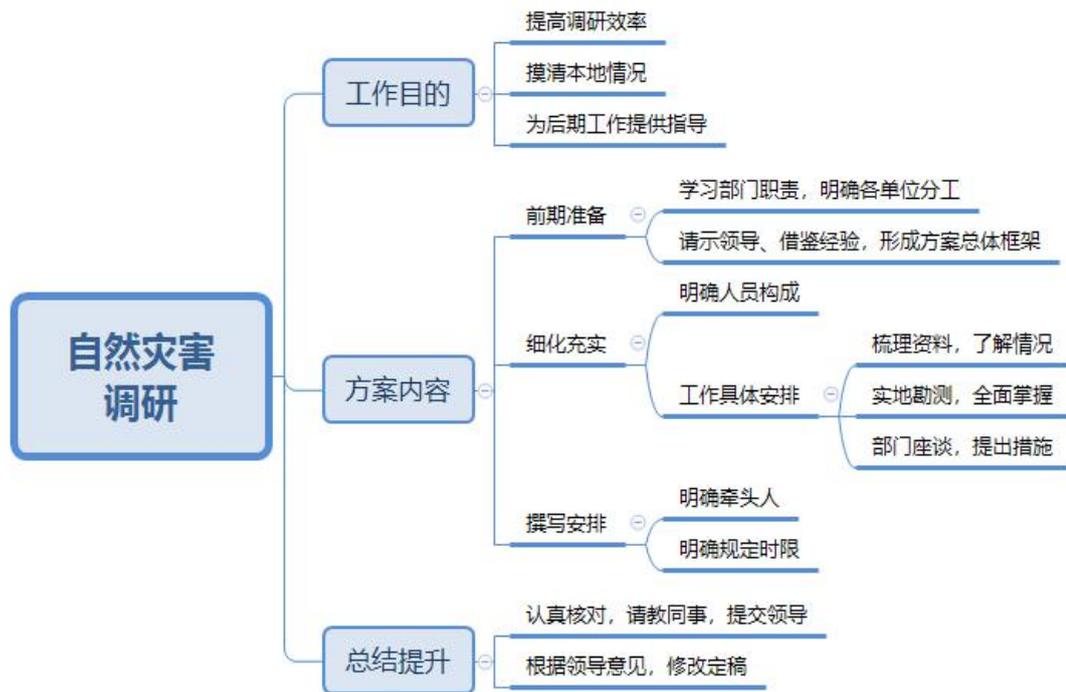
【题目出处】2020年6月18日上午国家综合消防队伍面试题真题

【测评要素】计划组织协调能力

【审题分析】

题干中“你所在的应急管理部门打算针对本地的自然灾害开展调研工作”，自然灾害不是时刻发生的，也不可能在发生的时候去调研，所以调研时主要针对的是以往出现的自然灾害的情况了解，比如经常发生的自然灾害有哪些，应该采用什么样的方式进行预防，发生灾害后如何处置等等，这些与自然灾害相关的内容都是需要调研的情况。开展调研活动按流程主要是事前准备、事中落实、事后总结。前期的准备工作，主要包括比如物资保障、队伍组建，甚至相关内容的学习等等。事中落实，主要是针对不同的调研内容要采取不同的形式开展，比如调查经常发生的自然灾害，应该去档案管理部门调查；灾后处置则要通过座谈会，召集相关部门了解各自的救助政策等等。事后总结，主要是对于收集到信息进行汇总分析，制作调研报告。最后可以按照“明确工作目的——阐述方案内容——总结提升”的思路进行作答。

【思维导图】



### 【作答范例】

制定自然灾害的调研工作方案，是为了提高调研效率，摸清本地的自然灾害发生情况，为以后做好防灾减灾工作提供指导。所以我一定会认真做好这个工作方案，主要是做好以下几个方面的工作：

首先，做好方案制定的前期准备。一是，认真学习应急管理部门的工作职责，了解自然灾害的预防和治理会涉及到哪些部门、具体承担什么任务，自然灾害的相关档案资料留存情况等，确保在制定工作方案时分工合理、准确无误。二是，向领导请示此次调研的工作的总体构想，如重点了解哪方面的信息、相关时限要求等等，根据领导的指示和实际工作需要，借鉴以往的工作方案设计，形成本次调研工作方案的总体架构。

其次，对方案框架进行细化充实。除了指导思想、工作要求等基本内容外，主要是从以下几个方面进行充实。第一，关于调研人员构成。主要包括选择各相关科室的精干力量组建一个调研小组，由经验丰富的主管领导担任组长，并确定单位办公室具体负责车辆、办公用品等相关物资的保障工作。第二，关于调研工作的具体安排。一是了解基本情况，到当地的档案馆去查阅近50年的档案资料，对发生的自然灾害进行全面统计和梳理，如一共发生了多少次自然灾害，都包括哪些类型、发生的频次、造成的损失、哪些灾害最易发生等等，进行详细记录。二是实地勘测，对本地的河道、地形等机型实地勘测，对可承受的最大降雨等情况全面掌握，对可以进行紧急避难的场地进行了了解。三是根据这些情况再通过座谈会的形式召集相关部门进行讨论，请各部门根据职责提出如何做好防灾减灾工作，如气象部门的预测预报，民政部门的灾后救助安置等，明确自然灾害的防治措施，从而对自然灾害的发生和治

理都有全面的了解。第三，关于调研报告的撰写安排。明确规定由组长牵头，在规定时间内提交调研报告。

最后，呈交领导审阅定稿。方案制定完成后，我会进行认真核对，并向相关科室和主管领导请教分工是否合理，根据他们的意见进行调整后提交单位主要领导进行审阅。最后，根据领导意见建议对方案做进一步的修改后定稿。

3、在会议上，领导安排同事配合你完成工作，但对方表示拒绝，认为你一个人足以完成，请问你打算如何应对此情况？

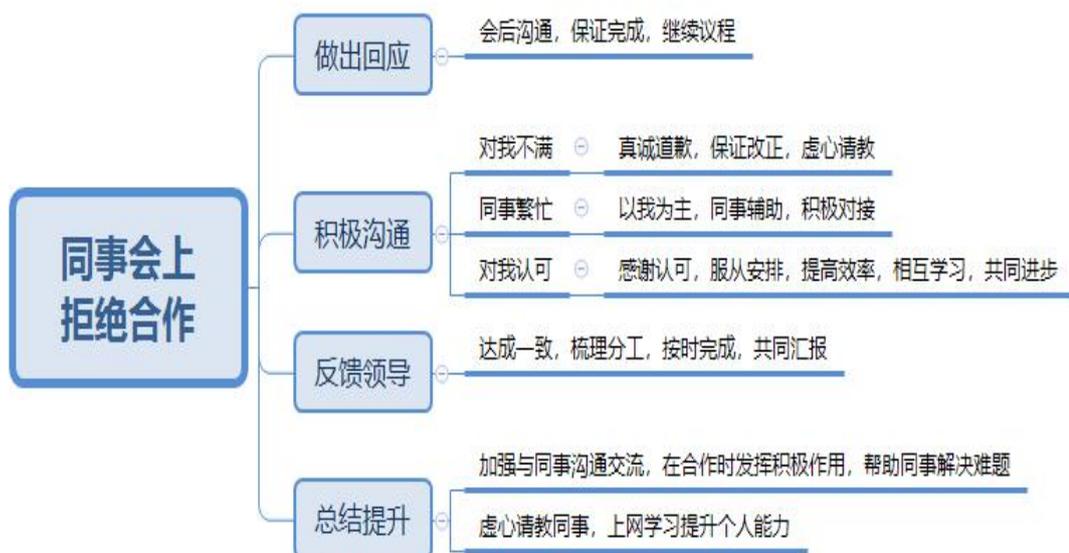
【题目出处】2020年6月18日上午国家综合消防队伍面试真题

【测评要素】人际交往的意识与技巧

【审题分析】

题干中“在会议上，领导安排同事配合你完成工作，但对方表示拒绝，认为你一个人足以完成”，面对这种情况，需要首先保证会议顺利进行；同事拒绝配合完成工作，认为你自己可以完成，并未给出同事不配合及这样认为的原因，所以可以先和同事进行沟通了解，然后合理假设不同原因，并进行针对性解决。在进行合理假设时，可以从自身角度和同事角度出发。例如从自身角度出发思考，同事拒绝合作，认为你一个人可以完成，是否是因为自己平时工作态度不谦虚、过于高调，从而引起同事不满。从同事的角度出发思考，同事确实认可你的能力，觉得你可以自己完成，或者同事目前工作任务比较繁多，无暇配合工作等。最后可以按照“积极回应——沟通解决——反馈领导——总结反思”的思路进行作答。

【思维导图】



【作答范例】

首先，做出回应。我会在会上表示，会后与同事沟通协调，保证工作顺利完成，请领导继续会议议程。

其次，沟通解决。会后与同事沟通交流，了解同事拒绝合作的原因并妥善解决。如果因为我平时态度不谦虚、做事比较高调，说话的方式方法上让同事对我不满，那么我会向同事真诚道歉，说明平时工作上确实存在年轻人的浮躁心理，希望同事能在这次工作中对我的不当之处批评指正，我保证改正错误，虚心请教。如果因为同事目前手上任务比较繁重，觉得无暇配合我的工作，那么我会跟同事表明，在此次工作中，我会承担主要的工作任务，同事只需要做一些辅助性工作，例如根据同事丰富的工作经验对此次工作可能遇到的问题予以提醒，或者在我遇到困难时予以指导即可，不会给同事增加额外工作负担，我也会积极主动与同事进行工作对接。如果因为同事确实比较认可我的能力，觉得我一个人就能够把它完成好。我也会感谢同事对我能力的认可，同时表明，共同合作既是服从领导工作安排，又能提高工作效率，还是互相学习共同进步的机会。相信通过以上处理，同事会积极配合我的工作。

再次，向领导反馈。与同事达成一致之后，我会与同事梳理工作，合理分工，按时完工作，并将工作成果与同事一起向领导进行汇报。

最后，总结反思。一是，在以后的工作中我会加强与同事的沟通交流，在合作时发挥积极作用，帮助同事解决难题。二是，通过虚心请教、上网学习等多种方式不断提升个人能力，妥善处理好每一项工作。

4、某地的多层建筑发生火灾。抵达现场后，你打算如何进行侦查？

【题目出处】2020年6月18日上午国家综合消防队伍面试真题

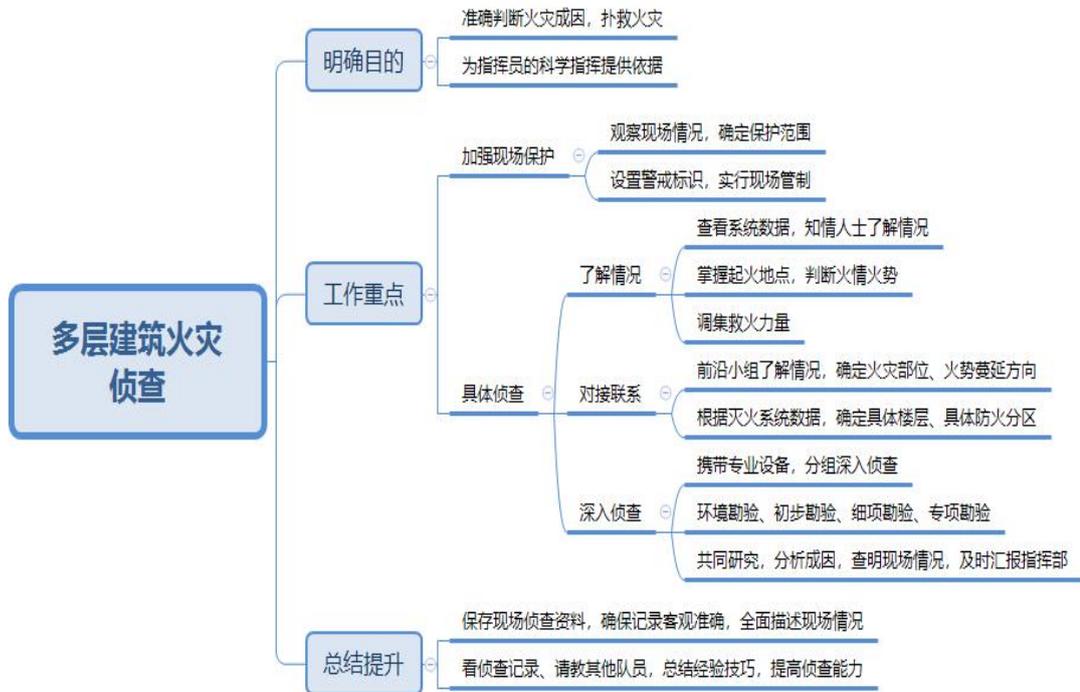
【测评要素】计划组织协调能力

【审题分析】

题干“某地的多层建筑发生火灾”，多层建筑发生火灾后，由于其火势发展迅猛，建筑结构复杂，往往难以确定准确的起火位置，所以需要进行全面侦查，即通过内外侦查相结合的方式确定起火点。同时自动喷水灭火系统、气体灭火系统、水喷雾系统、泡沫灭火系统等都在高层建筑中有应用，这些系统都与火灾报警系统联动，所以可以由前沿行动小组准确定位自动喷水灭火系统中水流指示器的报警情况等，确定火灾发生的具体楼层。题干“抵达现场后，你打算如何进行侦查”，要求进行侦查，但题干没有明确我的身份定位，所以可以假设最有利于自己的作答身份，比如专门负责侦查工作的消防队员。具体侦查工作，可以按照流程法进行作答：首先，在抵达现场后，应当先保护好现场，才能开展不被打扰的侦查工作；其次，具体侦查环节中，可以先从外部观察了解情况，比如询问他人、自己肉眼观察视频或者现场楼层着火情况，或者与其他小组合作，了解多层建筑中必备报警系统等信息，避免盲目侦查；也可以从内部深入侦查，按照环境勘验、初步勘验、细项勘验、专项勘验四个步骤，

分析起火点、起火部位和成因等。最后，侦查必须留下痕迹，所以需要做好记录，并且多加学习，更好提高侦查能力。最后可以按照“明确工作目的——阐述工作重点——总结提升”的逻辑进行作答。

## 【思维导图】



## 【作答范例】

多层楼层结构复杂，建筑规模大，垂直疏散距离远，疏散时间长，一旦发生火灾必须立刻进行火场侦查，准确判断火灾成因，扑救火灾，为指挥员的科学指挥提供依据。因此，为了做好此项工作，我认为应当从以下几个方面入手。

首先，加强现场保护。抵达火灾现场后，我会观察着火建筑物的燃烧楼层、楼层结构、目前火势和整体建筑物破坏程度等，在此基础上确定现场保护范围。并且，我会在封闭区域外围拉上警戒线或者封闭现场出入口，必要时通知公安机关有关部门实行现场管制。

其次，进行具体侦查。第一，了解情况。我会利用多层建筑消防控制中心的各种消防设备显示系统和闭路监视系统，向报警人、现场群众、物业负责人了解相关情况等方式，大致掌握起火地点，并且通过火情侦查，迅速准确地判断火灾规模和掌握火势蔓延的方向，及时向火场调集足够的力量。第二，对接联系。我会与前沿行动小组取得联系，向他们了解首先报警的火灾探测器的位置以及其他火灾探测器报警的顺序，根据这些信息基本确定最先发生火灾的部位和火势蔓延的方向等情况。并且通过了解自动喷水灭火系统中水流指示器的报警情况，确定火灾发生的具体楼层或具体防火分区。第三，深入侦查。我会携带照明工具、氧气呼吸器、安全绳等，将队员分成几组侦查小组深入重点着火楼层进行侦查，如果火势较

内部资料，仅供交流学习

大，那么我们会用水枪掩护前进。在侦查过程中，我们会按照环境勘验、初步勘验、细项勘验、专项勘验四个步骤，共同研究如何确定起火部位、起火点，结合引火源、起火物等情况进行火灾成因分析，并且迅速查明着火楼层人员被困、建筑内部消防设施运行、进攻路线等情况，随时掌握火势变化情况及时汇报给后方指挥部，展开灭火救援行动。

最后，做好总结工作。我会及时保存现场侦查资料，包括笔录、现场照片和录像等，确保现场侦查记录客观准确，全面描述火灾现场情况。在以后的工作中，我也会通过多看侦查记录、多请教其他队员的方式总结经验技巧，提高自己的侦查能力。

## 二、2020年6月18日下午国家综合消防队伍面试真题

1、现如今外卖越来越普遍，人们也越来越懒，不愿意出门就餐。对此现象请谈谈你的看法？

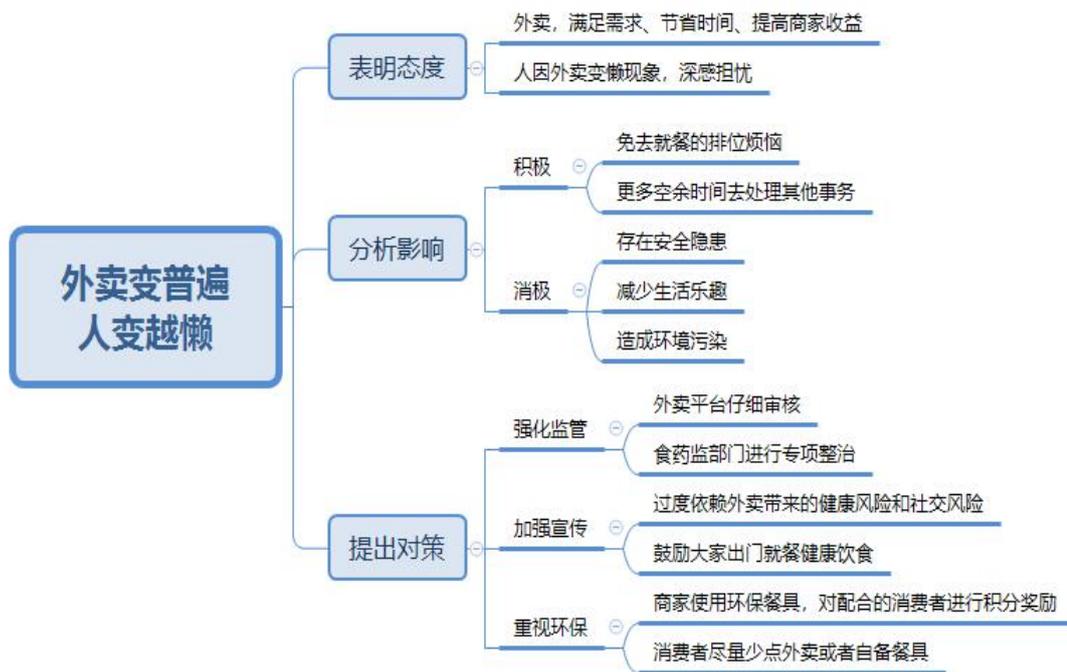
【题目出处】2020年6月18日下午国家综合消防队伍面试真题

【测评要素】综合分析能力

【审题分析】

题干中“现如今外卖越来越普遍”，需要我们分析为何外卖会越来越普遍呢？比如外卖比较便利，让大家有更多时间处理其他事务。题干“人们也越来越懒，不愿意出门就餐”，需要我们分析点外卖上门、不愿外出就餐带来的问题。比如在选择外卖店铺时，我们难以看到店铺实物，可能会有安全隐患；比如大家不出门就餐也就意味着少了很多沟通和交流的机会，且外卖一般都是现成的，人们也就少了交流的乐趣与动手的快乐；比如大家在食用外卖后，会产生很多垃圾，这就产生了不环保的问题。再结合这些问题提出相应对策解决即可。最后可以按照“表明态度——分析影响原因——提出对策”的逻辑进行作答。

【思维导图】



### 【作答范例】

外卖的出现，满足了人们多样化、个性化的需求，节省了时间、提高了效率，给商家也带来了更大的收益，但随之产生的题中提到的人们也越来越懒，不愿意出门就餐的现象，也让我产生了一些担忧。

自从外卖进入到公众生活，我身边有不少朋友都成为了外卖的忠实爱好者，因此，我可以理解他们不愿出门就餐的心情，毕竟外卖员会将外卖送上门，点餐的人免去了外出就餐的排位烦恼，也会拥有更多空余时间去处理其他事务。

然而，这种乐于外卖、懒于出门就餐的做法也会产生一些负面影响。

第一，存在安全隐患。一方面，外出就餐可以清晰地看到餐饮店的装修、卫生等情况，人们更容易判断店铺好坏，食品安全会更有保障。然而，消费者选择外卖时，容易被外卖平台展示的形象误导，即使部分外卖店铺存在没有资质或卫生状况不达标等问题，人们也不容易发现。另一方面，外卖多是高油、高热量食品，长期食用则会加大患病风险，带来胃肠道和心脑血管疾病。

第二，减少生活乐趣。出门就餐可能会遇到很多有趣的人和事，然而，点外卖上门就很难有这种乐趣，人们接触的是匆忙送餐的外卖员，沟通非常少，就会少了社会交往的乐趣。此外，过多依靠外卖也会让自己不愿意做饭，人们也很难享受到动手的快乐。

第三，造成环境污染。送外卖上门需要耗费很多餐盒和塑料袋，这会增加很多外卖垃圾，造成环境污染，给生态环境带来负担。

为了使大家既能享受到外卖的便捷性，同时减少点外卖带来的种种问题可以采取以下措施。

第一，强化监管。外卖平台应当加强对平台内外卖店铺的监管，仔细审核营业执照等必需证件，避免安全隐患。食药监部门就辖区内的食品安全进行专项整治，保证店铺的食品安全，让大家可以放心享用舌尖上的美味。

第二，加强宣传。有影响力的媒体可以通过小视频、漫画等方式让喜欢点外卖的人们看到过度依赖外卖带来的健康风险和社交风险，希望大家抽时间出门就餐，发现更多生活乐趣，还可以鼓励大家健康饮食，尽量选择低热量食物，做到健康饮食，快乐生活。

第三，重视环保。点餐的消费者和店家都应当要有环保意识，例如商家可以使用环保餐具或者对无需餐具的消费者进行积分奖励，尽力减少塑料餐盒餐具使用；消费者也可以尽量少点外卖或者自备餐具，避免给环境带来负担。

2、某女子来你单位反映情况，有人冒用她已丢失的身份证登记结婚，她跑了多个部门依旧未能得到处理，领导让你负责此事。你会怎么办？

【题目出处】2020年6月18日下午国家综合消防队伍面试题真题

【测评要素】应变能力

【审题分析】

题干中“某女子来你单位反映情况，有人冒用她已丢失的身份证登记结婚”，对于这件事情，需要先去进行详细调查了解基本情况，如到公安部门调查了解该女子身份证的使用情况等。此外，对于身份证被冒用也应该请这名女子及时报警处理。题干中“她跑了多个部门依旧未能得到处理”，未解决更大的原因可能是这些部门并没有解决的权限，所以在解决此事时，要找对正确的部门，婚姻登记应为民政部门的职权范围，因此，需向民政部门了解情况、收集证据，解除这种婚姻关系，还需要到法院提起行政诉讼。最后可以按照“明确工作目标——阐述工作重点——总结预防”的逻辑进行作答。

【思维导图】



【作答范例】

面对题干中反应的情况我一定会积极处理，保证我们的群众少跑冤枉路，解决好群众的诉求，维护好单位的形象，我将会从以下几个方面着手。

首先，做好调查了解。一是，与这名女子进行沟通，了解她身份证丢失的详细过程，以及为了反映这个问题所去过的部门，各部门回复的内容等。二是，核实当前信息，到公安部门调查了解女子身份证的使用情况、丢失补办细节；与民政部门取得联系，查看该女子当前的婚姻状况、配偶、登记时间等。三是，汇总和整理相关调查信息，梳理好此事的时间脉络。

其次，积极妥善处理。一是，针对女子身份证被冒用的问题，我们会及时建议该女子进行报警处理，向公安机关反映自己身份证丢失时间、丢失地点、补办时间，说明身份证被他人冒用结婚的事实。二是，针对于被冒用结婚的问题，我会建议该名女子向法院提起行政诉讼，请求法院判决撤销当前婚姻关系，并将在民政部门调查到的相关情况、在公安部门的报警记录、处理方式等以书面证据的方式呈交给法院。三是，在该女子办理相关事项的全程中，我们也会基于她的基本情况和个人意愿，积极协调和联系法律援助部门，给她提供法律咨询和解答等相关服务，在处理过程中也会及时联系这名女子了解事件进展，提供必要帮助。

最后，做好总结工作。一方面，我会将此事的详细处理经过和结果及时汇总并以书面报告的形式呈交给我的领导；另一方面，建议领导举办相关宣传活动，普及身份证的重要功能，引导居民妥善保管好个人身份证，也可以此为契，借助媒体，广泛向群众宣传我单位的各部门的权责范围和当前主要办理的业务种类及流程等。

3、在论坛活动的现场，你的领导和与会专家发生争执，专家认为自己的权威被质疑，

起身打算离开。作为此次活动的组织者，你会如何应对？

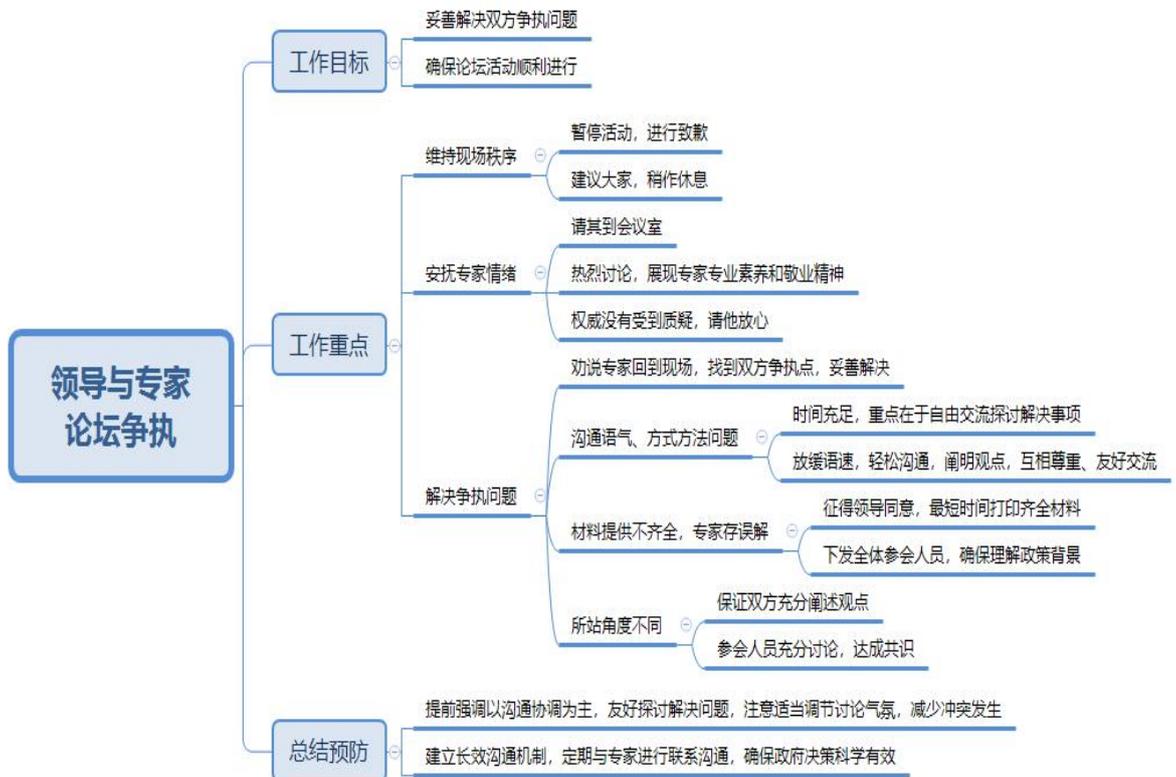
【题目出处】2020年6月18日下午国家综合消防队伍面试真题

【测评要素】应变能力

【审题分析】

题干“在论坛活动的现场，你的领导和与会专家发生争执”，解决争执问题，需要想到这个时候现场秩序可能会陷入混乱，因此首先需要维持好现场秩序，其次解决争执问题，可以通过合理假设的方式思考发生争执的原因：可能仅仅是双方沟通方式上的问题，那么主要告知论坛以自由轻松讨论为主，告知双方互相尊重、友好交流；可能双方沟通没问题，但是因为材料不够齐全，导致双方理解上出现了问题，由于该活动主要由我单位组织，所以我们需要将相关政策文件资料及时发放，确保专家理解无误；可能确实双方观点出现冲突，所站角度各有不同，那么我们可以召集其他与会人员进行商量，共同探讨最佳解决方案。题干“专家认为自己的权威被质疑，起身打算离开”，解决专家认为权威受到质疑打算离开的问题，我们可以告知权威不但不会受到质疑，而且更能让其他与会人员看到他的敬业和专业素养，以便转变专家的认识。在专家情绪平复之后，我们可以劝说其留下，正常参加活动。最后可以按照“明确工作目标——阐述工作重点——总结预防”的逻辑进行作答。

【思维导图】



**【作答范例】**

作为此次活动的组织者，我会积极应对，妥善解决双方争执问题，确保论坛活动顺利进行。

首先，维持现场秩序。面对争执情况的发生，我会暂停活动进行，向全体参加活动人员表示道歉，说明我们会立即处理现场情况，并请大家在活动中期稍作休息。

其次，安抚专家情绪。我会将专家请到办公室，告诉专家他作为行业内的权威人士，刚才热烈的讨论正是体现了他的专业素养和敬业精神，权威没有受到大家的质疑，请他放心。

再次，解决争执问题。我会劝说专家回到活动现场，并根据现场观察到的情况，找到双方争执的关键，进行针对性解决完善。如果是双方观点没有发生冲突，只不过是语气交流上都比较急躁，那么我会说明本次论坛会时间充足，而且重点在于自由交流探讨解决事项，所以请他们放缓语速，轻松沟通，阐明自己的观点，也给予对方一定的发言时间，营造互相尊重、友好交流的活动氛围。如果是我方材料提供不齐全，导致专家存在误解，那么我会征得领导同意后，请单位同事在最短时间内将本次论坛主题的相关数据、政策文件一并打印出来，发放给在场的人员观看，确保在场人员在理解政策背景的前提下，运用专家的专业知识解决问题。如果是双方所站角度不同导致观点出现分歧，我会在领导和专家已做发言的前提下，请其他与会人员结合自身经验，给出自己的观点，最终结合多方意见共同商讨达成共识。

最后，总结反思工作。在以后的活动组织中，我会提前告知参加活动人员以沟通协调为主，友好探讨解决问题，在活动开展中我也会注意适当调节讨论气氛，减少冲突发生。并且建议领导建立长效沟通机制，定期与专家进行联系沟通，确保政府决策科学有效。

**4、危化品火灾，你作为指挥官，在现场怎么阻止蔓延？**

**【题目出处】**2020年6月18日下午国家综合消防队伍面试真题

**【测评要素】**应变能力

**【审题分析】**

题干中“危化品火灾”，不同的危险化学品在不同的情况下发生火灾时，其扑救方法差异很大，处置不当反而会使险情扩大。面对此类高危突发事件，在做好人员安全保障前提下，需要利用科学扑救原理，迅速查明火灾诱因，根据水溶、有毒、金属等不同危化品属性合理假设不同情况，分情况讨论，开展危化品火灾的救援。题干中“你作为指挥官，在现场怎么阻止蔓延”，作为指挥官应当发挥最大权限，前期可以调动消防设施、消防人员、灭火物资等资源，解决伤亡、中毒人员的救治和统计，中期要根绝不同危化品属性快速反应，科学决策，后期及时预测危化品快要爆炸、星火复燃等的不同情况做出决策。最后可以按照“明确工作目标——阐述工作重点——总结预防”的逻辑进行作答。

## 【思维导图】



## 【作答范例】

危化品发生火灾危害巨大,如若扑救方法不当,可能会使险情进一步扩大。作为指挥官,我会保持冷静,妥善决策,保证险情及时控制并消灭。

首先,及时调配相关物资。在保证队员佩戴好防护面具、穿戴好专用防护服的前提下,使其兵分两路,一路负责提醒周边还未撤离的群众,尽快撤离至安全区,合理设置警戒范围;一路负责迅速上报,请求增援力量,保证火场各类灭火剂的物资供给。

其次,迅速查明火场情况。一是,查明着火场着火的位置、燃烧物品的数量、危险性、特质、燃烧范围,从而确定救援方法。二是,查明火场有无爆炸危险,若已发生爆炸,还需查找伤亡、中毒人员,及时送医救助,以及建筑物的破坏程度,预测有无再次爆炸的危险。三是,找到火灾场地的负责人,查明建筑结构、平面布局、危化品分区储存情况,查明毗邻仓库物品存储情况、受火势威胁程度等内容。

再次,决定扑救方案,科学快速救火。火势较大时,先安排堵截火势蔓延,控制燃烧范围,然后逐步扑灭火势。如果是普通材质的化学品,可采用传统的冷水、泡沫扑救;如果是水溶性的有机溶剂,那我会安排选用抗溶性泡沫扑救;如果是可燃气体,我会安排应用二氧化碳、干粉及卤代烷等灭火剂扑救;如果涉及有毒气体、酸(碱)液体,我会安排可用雾状水或开花水流扑救。

最后，火势基本控制之后，谨防危险情况发生。在保证安全的前提下，监督和保护现场，协助相关部门调查火灾原因，评估危化品对生态破坏的程度。统计此次危化品火灾伤亡、牺牲的人员信息和情况，并及时告知现场之外一直关注的领导和媒体，发回一线信息。

### 三、2020年6月19日上午国家综合消防队伍面试真题

1、对于现如今教育资源分配不均的情况，你怎么看待？

【题目出处】2020年6月19日上午国家综合消防队伍面试真题

【测评要素】综合分析能力

【审题分析】

说到教育资源分配不均这个话题，我们一般就会想到“考了同一张试卷分数差了将近百分却因地区不同上了同一所大学”的问题，这是一种引起很多人担忧的问题。教育资源分配不均是一个比较复杂的问题，包括不同区域之间的不均衡，比如东西部之间的差距，这会影响区域协调发展；还包括城乡之间的不均衡，乡村相对匮乏，这会造成城乡之间的发展差距；即使在同一地区的城市或乡村，还有微观层面的不均衡，如老师的教学能力，大家都愿送孩子去好的学校，这又会造成社会稳定方面的问题。之所以出现这样的问题，不是某个人故意造成的，主要是因为发展过程中，受发展速度、发展环境、总体供给等方面的影响，经济实力强的地区就有更多的财力投入到学校基础设施建设，所以对于经济相对落后的地区和乡村，国家应该加强统筹，加大财政投入；发展环境好的地方就容易吸引到更多人才，包括优秀的教师，所以地方政府应该制定更好的政策，吸引优秀师资；最为重要的一点是当前我们的师资力量相对有限，难以满足教育需要，这需要打破空间限制，比如大力发展“线上教育”。最后可以按照“表明态度——分析影响原因——提出对策”的逻辑进行作答。

【思维导图】



### 【作答范例】

看到题目中教育资源分配不均问题，我就想到关于考了同一张试卷同样的分数却不能走进同一所大学的讨论等一系列教育资源分配不均问题的讨论，对此我感到深深的担忧。

教育资源分配不均会带来诸多不利影响。

一是，影响区域协调发展。经济落后地区与经济发展较好地区相比教育资源拥有量差距较大，比如西部地区与东部地区相比，西部地区教育培养出的优秀人才数量远低于东部，在发展中就难以获得先机，未来发展速度和质量会受到影响制约。

二是，拉大城乡发展差距。乡村在教师数量、基础设施等方面都要落后于城市，这种分配不均会使乡村建设缺乏足够的人才支撑，进一步拉大城乡发展差距。

三是，影响社会稳定发展。即使在同一区域的城市或乡村，也会出现教育资源分配不均的问题，一个最明显的表现就是学区房，为把孩子送进好的学校，在很多地方都引发了社会稳定问题。

造成教育资源分配不均的原因，并不是某个人、某个部门出于主观故意导致的，而是在发展中逐渐形成的。

一是，发展速度原因。经济发展较快的地区有更多的财力投入到教育事业之中，这一点

在基础设施上非常明显，比如教室更多、教学设备更先进等等。

二是，发展环境原因。在城市和经济发达的东部地区，多方面优质资源汇聚，未来的发展空间更大，可以有更好的提升渠道，这就导致了优秀师资汇集于此，造成分配不均。

三是，总体供给原因。当前我们还不能提供足够的老师，特别是优秀的老师资源更为匮乏，难以满足教育的需求。

缓解教育资源分配不均问题，需要我们多方着手。

一是，国家科学统筹。主要是对于经济相对落后的地区和乡村，加大财政投入，改善办学条件。通过实施国家层面的人才交流、教育人才培养等政策，尽快缩小不同地区之间的差距，缓解供给不足问题。

二是，地方主动作为。地方政府要积极对接国家政策，对教育人才高度重视，既要在工资、住房等方面提高教师的待遇，让他们来得了，更能留得住，同时千方百计提高当地的教育基础设施建设，给孩子创造良好的学习环境。

三是，学校积极创新。学校等教育部门，要认真总结新冠肺炎疫情中网络教学的经验，通过线上教育平台，用云课堂打破空间限制，把优质的教育资源通过网络输送到落后地区。

2、你所在村突然接到上级通知，说洪水即将来临，如果由你组织群众撤离，你会如何安排？

【题目出处】2020年6月19日上午国家综合消防队伍面试真题

【测评要素】应变能力

【审题分析】

题干“你所在村突然接到上级通知，说洪水即将来临”，作为自然灾害的一种，洪水的到来不仅仅会造成财产损失，而且可能会影响群众的生命安危，面对这种情况，就要本着生命为先的原则，抓紧时间安排好撤离工作。但是，题干中并没有明确洪水究竟什么时候来临，所以我们在接到通知之后也不要忙于开展工作，而是要与上级进行沟通详细了解具体情况，同时启动应急预案，明确撤离路线。题干“如果由你组织群众撤离，你会如何安排”，需要组织群众撤离，但是考虑你个人的力量是有限的，结合在村子的现实状况，可以联系村两委干部安排做好人员分组、安排车辆，以及群众的引导工作。在进行撤离之前，一定要向群众说明情况，所以要通过村里的一些设施，比如大喇叭等进行喊话，说明现在的情况，告知指导群众有序撤离。在撤离过程中，也要关注重点人群，比如空巢老人、留守儿童以及残障人士。最后可以按照“明确工作目标——阐述工作重点——总结预防”的逻辑进行作答。

【思维导图】



### 【作答范例】

面对题干中反应的情况，我一定会积极组织，保证每位村民都能够有序撤离，保障每位村民的生命财产安全。

首先，了解情况启动预案。一方面，与上级部门进行沟通，详细向他们询问目前洪峰距离我村的距离还有多远，预计的到达时间、洪水大小等相关情况；另一方面，立刻启动应急预案，联系村两委干部以及党员，按照预案既定的流程组织安排好本次撤离工作。

其次，组织开展撤离工作。一是，通过村里的大喇叭向村民喊话，向他们告知连日暴雨导致洪水爆发，上级通知即将有洪水到达我们村子，请所有人立刻进行撤离。同时，安抚村民的情绪，告知他们洪水到达的时间，希望所有人不要慌张。二是，要求村民按照之前的应急演练方案进行有序撤离，告知村民到村中央的广场集合乘坐车辆撤离，听从村两委干部和其他党员志愿者的指挥，有序乘坐车辆撤离。同时，告知大家要本着生命优先的原则，只需要携带贵重财物即可，对于其他物品不要携带，先行撤离，后续会为大家评估经济损失的。此外，呼吁村里的年轻人和青壮年要发扬传统美德，先保证妇女儿童的撤离。三是，组织部分人员分片做好后续巡察工作，并及时沟通车辆上的工作人员，核对撤离人数，避免出现遗漏。

再次，做好特殊保障工作。一方面，关注特殊人群，对于空巢老人，留守儿童和残障人士，由村委干部和党员帮助他们进行撤离，保证这次撤离不落一人；另一方面，到达撤离地点后，再次进行人员清点并向上级进行汇报，引导村民配合后续安置。

最后，做好经验总结。结合本次撤离工作，对于工作中出现的一些运行不畅问题进行总结，并提出更妥当的解决方案，进一步完善应急预案。此外，在以后的工作中，经常组织村民开展应急演练，以便更好应对此类情况。

3、你们村组织贫困户进行易地搬迁，贫困户老李不愿配合你的工作，你打算怎么办？

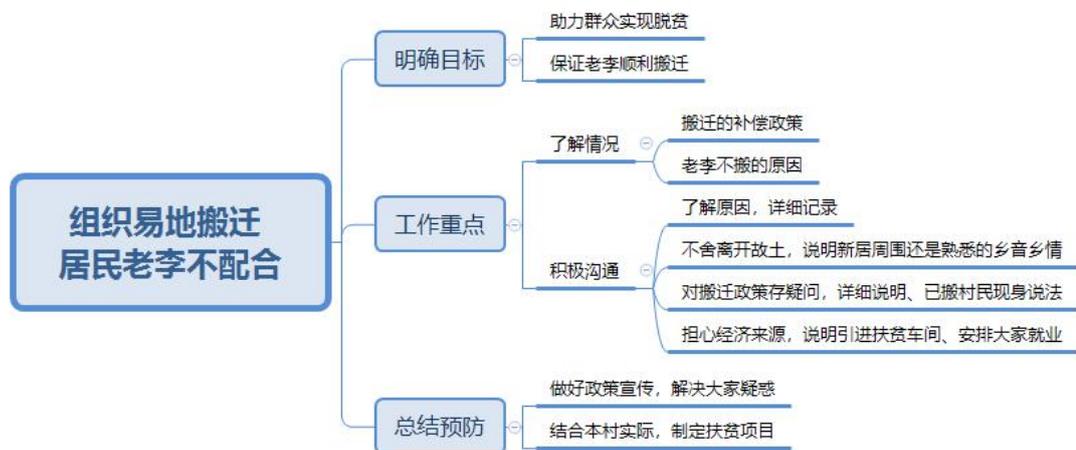
【题目出处】2020年6月19日上午国家综合消防队伍面试真题

【测评要素】应变能力

【审题分析】

题干“你们村组织贫困户进行易地搬迁，贫困户老李不愿配合你的工作”，要解决这个问题，就需要了解老李不配合工作的具体原因，并有针对性地进行处理。对于老李不愿配合的原因，可以进行分类假设，例如不想离开故土，对搬迁的补助不够满意，担心搬家后的生计等。最后可以按照“明确目标——阐述工作重点——总结预防”的逻辑进行作答。

【思维导图】



【作答范例】

我们村组织贫困户进行易地搬迁，是为了帮助贫困群众实现“挪穷窝、斩穷根”，是助力群众实现脱贫。如果我去处理此事，我会从以下几方面开展工作。

首先，我会翻阅档案，进一步的熟悉与了解搬迁的补偿政策，并整理成通俗易懂的语言，以备后续对老张进行针对性劝说。同时，我会安排工作人员与村干部、本村德高望重的村民一同到他家走访沟通，了解老李不愿搬家的原因。

其次，和老李进行沟通。我会耐心听取老李不愿意搬迁的原因，并进行详细的记录。如果是因为老李不舍得离开这片故土，我会对他故土难离的心情表示理解，并向他重点介绍新村落选址的优势和便利性，告诉他我们的搬迁是整村搬迁，地址离原村落近、交通更加便利、环境更加优美、居住更适宜等，到了新的搬迁点周围还是熟悉的乡音乡情，让他对未来的居住环境充满憧憬。如果是因为老李对搬迁政策不太理解，对补偿标准存在疑问，那么我会及时展示出本次搬迁的政策文件，说明补偿标准，并且让其他已经拿到补偿款的村民现身说法，讲明我们的发放标准和流程，消除老李的误解，向他表明我们会按照流程和规范及时发放，

并帮助他顺利的迁往新居。如果是因为老李担心去到了搬迁点，远离了土地，没有了经济来源，那么我会和老李说明在搬迁安置点我们引进了很多扶贫车间，提供了大量的工作岗位，能够帮助大家就近就业，收入也会比种地有所提高，进而打消老李的顾虑。相信经过我的劝说，老李会积极配合我们完成此项工作。

最后，在这件事处理完成后，我会建议领导做好扶贫政策的宣传工作，解决大家的疑惑。同时，我也会结合本村的实际情况，思考制定更多有针对性的扶贫项目，助力脱贫攻坚取得成功。

#### 4、地下建筑发生火灾，你是指挥员如何灭火？

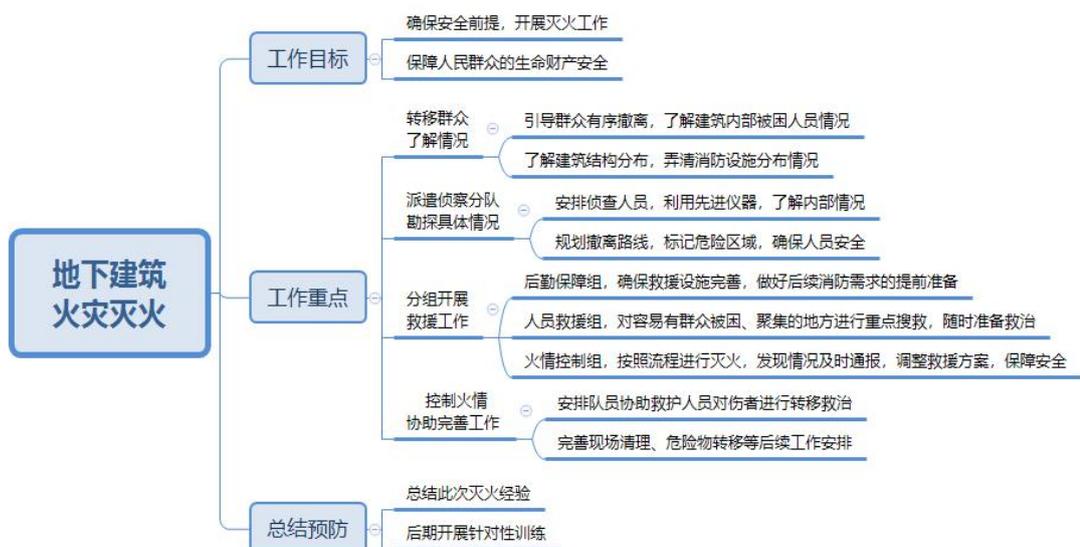
【题目出处】2020年6月19日上午国家综合消防队伍面试真题

【测评要素】应变能力

【审题分析】

结合题干“地下建筑发生火灾，你是指挥员如何灭火”，地下建筑通常存在路线分布复杂、密闭程度大、易燃易爆等危险物品多等问题，在处理火灾的过程中不可贸然进行。首先，需要对现场情况进行了解，将现场群众疏散；然后勘探现场进行方案规划，特别是重点区域、危险区域等；再根据现场进行分组救援，可以从人员救援、火情控制等不同角度分别开展工作；最后有效控制火灾，转移受伤群众等。作为指挥员，要体现出统筹安排的能力，比如安排人员分工、指挥开展工作、设置应急应对方案等。最后可以按照“明确目标——阐述工作重点——总结预防”的逻辑进行作答。

【思维导图】



【作答范例】

面对此次紧急情况，我作为指挥员，会根据地下建筑特殊情况，在确保安全的前提下开展救火工作，保障人民群众的生命财产安全。

首先，及时转移群众，了解情况。一方面，在到达现场后，立即安排人员引导群众有序撤离，并询问建筑内是否仍有人员被困，便于针对性开展工作。另一方面，我会向火灾建筑所属物业公司、经营管理人等了解建筑结构分布，特别是逃生出口、消防设施配备情况等重要位置的分布情况。

其次，派遣侦察分队，勘探具体情况。根据掌握的大致情况，先安排侦察人员，切断建筑电路，利用热成像仪、传感器、救援机器人等进入地下建筑，了解建筑结构分布、障碍物位置等，对救援、撤离路线进行规划，重点标记起火点、易燃易爆物质存放点等危险区域，确保队员与群众的安全。

再次，分组开展救援工作。一是后勤保障组，确保救援设施完善，根据地理位置以及现场消防设施分布，做好后续消防需求的提前准备；二是人员救援组，根据现场群众反馈以及建筑分布图中厕所、浴室、安全出口等容易有群众被困、聚集的地方进行重点搜救，与外围医护人员保持联络，随时准备救治；三是火情控制组，在起火点、火情严重等区域，携带防毒设备、照明设备等同步开展工作。先充分利用地下通风口、排烟设备、卷闸门等选择正确排烟出口，减少浓烟在地下建筑中积压，也防止地下浓烟倒灌。再迅速设置水枪阵地，进行水枪掩护，同时注意地下因地势差异引发的水压变化，控制救援水压。如果发现危险情况随时向指挥车通报，及时调整救援方案，保障安全。

最后，控制火情，协助完善工作。在现场火情基本得到控制后，安排队员协助救护人员对伤者进行转移救治，并根据控制情况完善现场清理、危险物转移等后续工作安排。

在接下来的工作训练中也会结合此次救火工作的经验，开展针对性演练，以便在以后遇到此类警情更好的处置应对。

#### 四、2020年国考国家综合消防队伍6月19日下午面试真题

1、某地开展针对基层政府的公众满意度调查，结果显示满意度普遍偏低。对此，你怎么看？你认为应该如何提高公众满意度？

【题目出处】2020年国考国家综合消防队伍6月19日下午面试真题

【测评要素】综合分析能力

【审题分析】

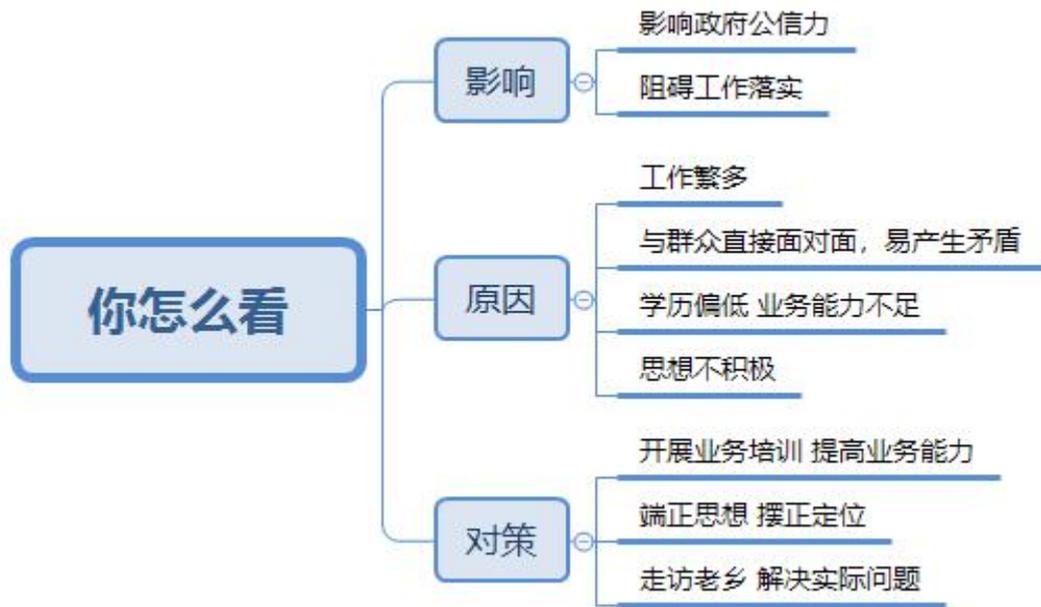
对于基层政府公众满意度普遍较低这个问题你怎么看，回答时可以分析影响，基层是最贴近群众的。工作内容多且复杂、涉及面较广。对调查结果偏低，说明人民群众对基层政府

内部资料，仅供交流学习

工作存在意见，如果群众对于政府的工作不满意，会影响政府公信力，进而对工作落实造成阻碍。同时，也可以分析原因。基层政府的工作繁多且直接面对群众，在政策落实、执法服务等过程中难免会和群众产生矛盾，进而降低群众满意度。基层工作人员可能学历偏低，自身能力相对不足，还有部分基层工作人员思想意识不积极，从而导致工作不到位。

面对这种情况，应提出对策。可以开展业务培训，提高业务能力；可以端正干部思想，摆正定位；可以让干部主动走访老乡，为老乡解决实际问题。

### 【思维导图】



### 【作答范例】

基层是最贴近群众的。工作内容多且复杂、涉及面较广。对调查结果偏低，说明人民群众对基层政府工作存在意见，如果群众对于政府的工作不满意，会影响政府公信力，进而对工作落实造成阻碍。那么造成这个结果的原因可能是，第一，基层政府的工作繁多且直接面对群众，在政策落实、执法服务等过程中难免会和群众产生矛盾，进而降低群众满意度。第二，基层工作人员可能学历偏低，自身能力相对不足，还有部分基层工作人员思想意识不积极，从而导致工作不到位。

面对这种情况，可以有以下的解决方式。第一，开展业务培训，提高基层工作人员的业务能力；第二，端正干部思想，摆正定位。一切从群众中来，到群众中去；第三，让干部主动走访老乡，为老乡解决实际问题，扭转现有印象。

2、领导让你带领一个工作小组开展活动，但其他组员总是找借口不来。你怎么办？

【题目出处】2020年国考国家综合消防队伍6月19日下午面试真题

【测评要素】人际交往的意识与技巧

【审题分析】

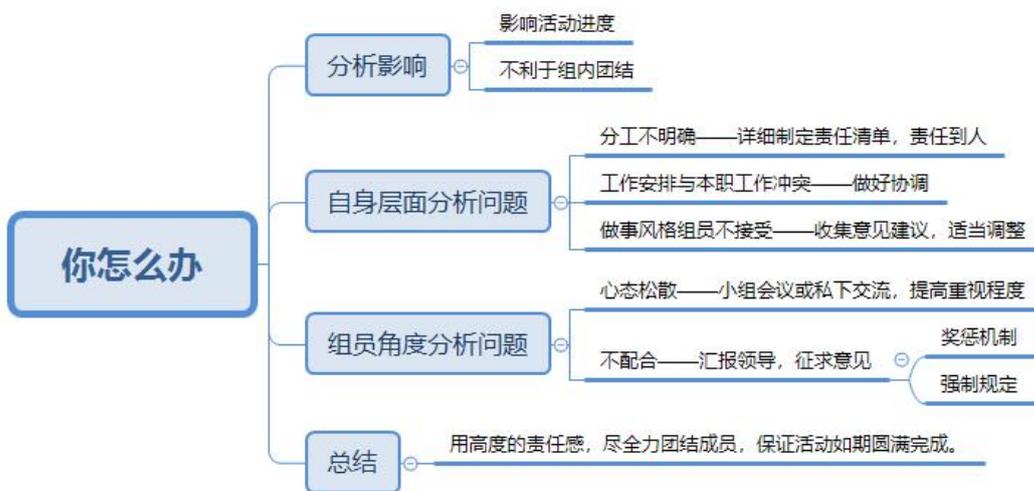
对于组员总找借口不来，可以先分析影响。这样做不利于活动的进展，会影响活动进度。也不利于组内团结。问怎么办，重在回答如何解决，即对策。可以从两方面入手。即自己的问题，和组员方面的问题。

自己的问题，主动反思工作。及时寻找合适时间和场合，找小组成员沟通，了解组员的工作心态。问自己工作中是否有难以适应的部分。如果有，要具体问题具体分析，做到对症下药。及时纠正问题，用大家都能适应、接受的方式继续接下来的工作，提高出勤率，保障进度。比如，如果工作分工不明确造成成员请假，我将制定详细的活动责任清单，责任到人；如果工作安排与组员履行本职工作相冲突，我会在组内做好协调工作不相冲突。如果组员对我的做事风格不能让组员接受，我会收集意见和建议，适当进行调整。

如果是组员方面的问题，比如组员心态松散，我会以小组会议及一对一交流的方式，强调活动开展的意图，让成员重视工作，以饱满的精神状态投入到工作小组的活动之中；对于极不配合的成员，我会及时向领导汇报工作进展情况，让领导了解工作走向。对自己协调不了的问题及时上报，征求领导意见，是否可以通过奖惩机制激发组员的积极性。制定强制性规定约束成员请假行为。

总之，作为工作小组的带领人，我会用高度的责任感，尽全力团结成员，保证活动如期圆满完成。

【思维导图】



【作答范例】

组员总找借口不来不利于活动的进展，会影响活动进度。也不利于组内团结。对此，可

以从两方面入手。第一，可能是自己工作上存在问题导致的，第二，可能是组员单方面原因。

第一，对于自己这方面，主动反思工作。自己在工作中是全情投入的，但是作为小组负责人，出现了员工总是请假不来，我想有可能是我的做事风格或者工作安排不能让大家接受。毕竟是一个团队，日常工作应该要多配合，互相取长补短。所以我会及时寻找合适时间和场合，找小组成员沟通，了解组员的工作心态。问与自己工作过程中是否有难以适应的部分。如果有，要具体问题具体分析，做到对症下药。及时纠正问题，用大家都能适应、接受的方式继续接下来的工作，提高出勤率，保障进度。比如，如果工作分工不明确造成成员请假，我将制定详细的活动责任清单，责任到人；如果工作安排与组员履行本职工作相冲突，我会在组内做好协调工作不相冲突。如果组员对我的做事风格不能让组员接受，我会收集意见和建议，适当进行调整。

第二，如果是组员方面的问题，比如组员心态松散，我会以小组会议及一对一交流的方式，强调活动开展的意图，让成员重视工作，以饱满的精神状态投入到工作小组的活动之中；对于极不配合的成员，我会及时向领导汇报工作进展情况，让领导了解工作走向。对自己协调不了的问题及时上报，征求领导意见，是否可以通过奖惩机制激发组员的积极性。制定强制性规定约束成员请假行为。

总之，作为工作小组的带领人，我会用高度的责任感，尽全力团结成员，保证活动如期圆满完成。

3、在单位的新闻发布会上，有记者提出两个问题：一是有群众反映现在的政府行政效率普遍低下，二是官网信息公布不及时。领导让你进行回应，你会怎么说？请现场模拟。

【题目出处】2020年国考国家综合消防队伍6月19日下午面试真题

【测评要素】言语理解与表达能力

【审题分析】

现场模拟题，回答要符合作答身份。通过记者提问，明确身份是政府工作人员，要本着公平公正公开的原则严肃认真地分别回答两个问题。

第一个问题，有群众反映现在的政府行政效率普遍低下。首先承认这个情况的存在，然后解释造成这种现状的原因。政府机关十分庞大，职能相互交叉。政府履行职责需要层层审批，所以会耽误一定的时间，但是可以确保事情的准确性。最后给出对策。针对政府行政效率普遍偏低的问题，我们可以提高各部门的办事效率，提高政府人员素质，加强各部门工作职能培训；重视群众意见建议，及时接受反馈，打造一切为了人民的服务型政府。

第二个问题，官网信息公布不及时的问题。我们会进一步建立健全电子政务系统，公布

行政组织工作流程、时限及相关要求，加大行政工作的透明度。保证第一时间解决问题，第一时间公布结果。

## 【思维导图】



## 【作答范例】

您好，感谢您对政府工作的重视和关注，对于您的两个问题，我做如下答复。

第一，有群众反映现在的政府行政效率普遍低下的现象，我解释一下这个问题。政府机关十分庞大，职能相互交叉。政府履行职责需要层层审批，所以会耽误一定的时间，这是事实，但是可以确保事情的准确性。但出现行政效率普遍偏低的问题，不排除相关部门会有业务不熟现在，导致影响效率。因此，我们在后期会提高各部门的办事效率，提高政府人员素质，加强各部门工作职能培训；重视群众意见建议，及时接受反馈，打造一切为了人民的服务型政府。

第二，针对官网信息公开不及时的问题。我们会进一步建立健全电子政务系统，公布行政组织工作流程、时限及相关要求，加大行政工作的透明度。保证第一时间解决问题，第一时间公布结果。并且责任到人，避免因为个人问题影响信息公布。

## 五、2020年国考国家综合消防队伍6月20日面试真题

1、对于“不忘初心，牢记使命”，甲认为玄奘西游就是不忘初心，乙认为新生儿好奇求知就是不忘初心，丙认为回到最初就是不忘初心。你怎么理解？

【题目出处】2020年国考国家综合消防队伍6月20日面试真题

【测评要素】综合分析能力

【审题分析】

题干中出现了三种对“不忘初心”的理解。作答时可以分别来分析三种理解的出发点。甲认为玄奘西游是不忘初心，因为玄奘在西行过程中历经各种艰难险阻，从没有放弃过要去西天取经的最初的目标，始终不畏艰险、奋力前行。所以甲的想法可以总结为目标坚定，奋勇向前。乙认为新生儿好奇求知就是不忘初心。新生儿的世界，一切都是新的，是未知的。一切都需要去探索，学习。所以乙的想法可以总结为积极探索，勇于创新。丙认为回到最初就是不忘初心，是在工作中不断复盘，不断自我剖析，从中不断进步。所以丙的想法是不断复盘，不断自我剖析。分析完甲乙丙的三个观点后，在作答时，可以分别从以上三个角度谈不忘初心，牢记使命的含义。

比如不忘初心，牢记使命，需要目标坚定，奋勇向前。为了两个一百年的国家大计，为了早日实现中国梦，党和国家做出了不懈努力。在2020年，全面建成小康社会的收官之年，我们坚持一个都不能少的原则，最终实现了乡的村全面脱贫。在此期间，无论多苦多难，始终没有放弃任何一个贫困户，始终坚定目标，不忘初心。

比如不忘初心，牢记使命，需要积极探索，勇于创新。在改革路上，安稳会被淘汰，需要不断进取，创新。在科研方面，我们不断探索创新，攻克了一个个卡脖子技术难关。实现中国可上九天揽月，可下五洋捉鳖的想法。嫦娥五号顺利发射并成功带回月球上的一捧土，实现了对月探索的重大突破。深海勇士号载人潜水器在“蛟龙”号研制与应用的基础上，进一步提升中国载人深潜核心技术及关键部件自主创新能力，降低运维成本，有力推动深海装备功能化、谱系化建设。一个又一个成绩离不开我们的进取、创新精神。

比如不忘初心，牢记使命，需要不断复盘，不断自我剖析。2020是特别的一年。面对新冠肺炎疫情不断的反反复复，我们从最初的水深火热到如今的局势基本稳定，在工作中，始终不忘初心，牢记使命，不断做复盘工作，自我剖析。不断发现问题，改正问题。不断突破创新，比如加入中医治疗取得了显著成果。在疫苗研究过程中也能够不断复盘，不断改进，从而使疫苗进度领先于发达国家。

#### 【思维导图】



### 【作答范例】

甲认为玄奘西游是不忘初心，因为玄奘在西行过程中历经各种艰难险阻，从没有放弃过去西天取经的最初的目标，始终不畏艰险、奋力前行。所以我总结甲的想法是目标坚定，奋勇向前；乙认为新生儿好奇求知就是不忘初心。新生儿的世界，一切都是新的，是未知的。一切都需要去探索，学习。所以我总结乙的想法是积极探索，勇于创新；丙认为回到最初就是不忘初心，是在工作中不断复盘，不断自我剖析，从中不断进步。所以丙的想法可以总结为不断复盘，不断自我剖析。三者分别从三个角度阐述了不忘初心，牢记使命的含义和做法。因此，我认为，不忘初心牢记使命，我们可以做到：

第一，需要目标坚定，奋勇向前。为了两个一百年的国家大计，为了早日实现中国梦，党和国家做出了不懈努力。在2020年，全面建成小康社会的收官之年，我们坚持一个都不能少的原则，最终实现了乡的村全面脱贫。在此期间，无论多苦多难，始终没有放弃任何一个贫困户，始终坚定目标，不忘初心。

第二，需要积极探索，勇于创新。在改革路上，安稳会被淘汰，需要不断进取，创新。在科研方面，我们不断探索创新，攻克了一个个卡脖子技术难关。实现中国可上九天揽月，可下五洋捉鳖的想法。嫦娥五号顺利发射并成功带回月球上的一捧土，实现了对月探索的重大突破。深海勇士号载人潜水器在“蛟龙”号研制与应用的基础上，进一步提升中国载人深潜核心技术及关键部件自主创新能力，降低运维成本，有力推动深海装备功能化、谱系化建设。一个又一个成绩离不开我们的进取、创新精神。

第三，需要不断复盘，不断自我剖析。2020是特别的一年。面对新冠肺炎疫情不断的反反复复，我们从最初的水深火热到如今的局势基本稳定，在工作中，始终不忘初心，牢记使命，不断做复盘工作，自我剖析。不断发现问题，改正问题。不断突破创新，比如加入中

医治疗取得了显著成果。在疫苗研究过程中也能够不断复盘，不断改进，从而使疫苗进度领先于发达国家。

2、新冠疫情后为刺激消费，某地打算为市民发放消费券，针对怎么发、发给谁、怎么用等问题，请你不拘泥于这些问题，展开前期调研工作。你计划怎么做？

**【题目出处】**2020年国考国家综合消防队伍6月20日面试真题

**【测评要素】**计划组织协调能力

**【审题分析】**

题目问的是前期调研工作，计划怎么做。是一道调研题目，这一类题有固定的调研思路。先确定目的意义。此次调研是为解决消费券应该怎么发、发给谁、怎么用的问题。使其更有针对性地精准发放到有需要的人手中，进而刺激消费，带动经济增长。然后再分别明确调查对象、调查方式、调查内容。最后，进行信息整理汇总。

第一，调研对象需要进行分析。发放消费券需要做到精准发放，对高收入者来说，消费券刺激消费作用并不明显，但对消费倾向比较高的中低收入者来说，消费券在一定程度上能够帮助他们渡过难关，起到社会稳定器的作用。所以调研对象主要针对中低收入群体。比如下岗职工、比如小个体工商户、比如疫情中被感染的家庭。

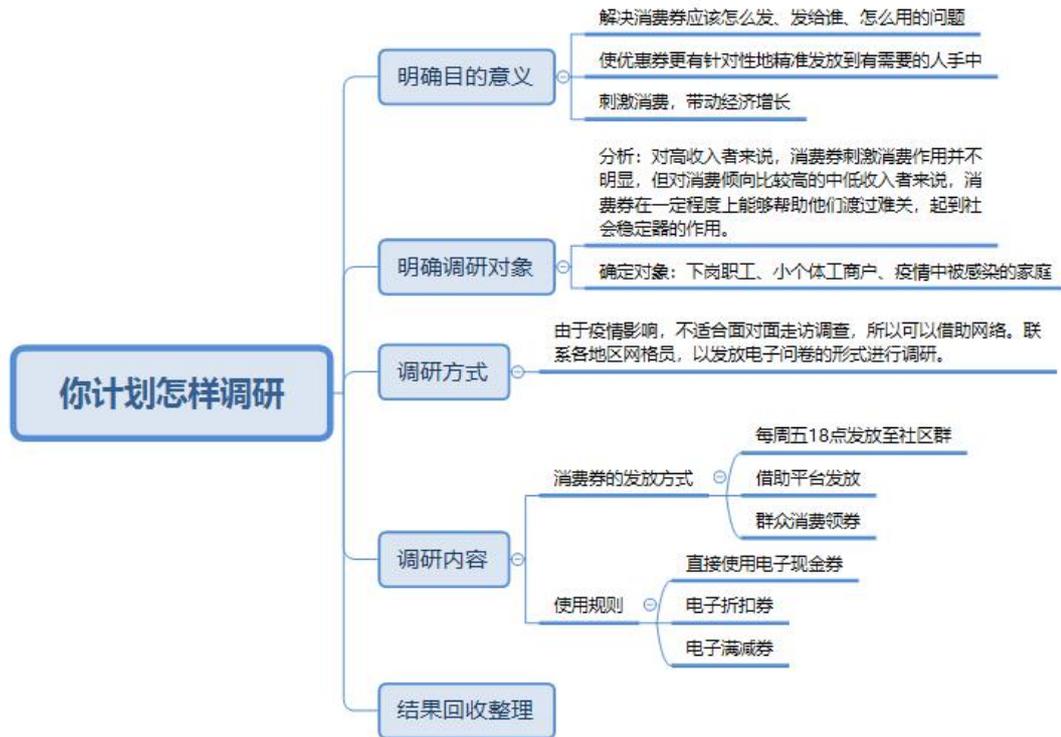
第二，调研方式方面，由于疫情影响，不适合面对面走访调查，所以可以借助网络。联系各地区网格员，以发放电子问卷的形式进行调研。

第三，调研内容已经明确：调研的内容包括消费券的发放方式、发放对象及使用规则。

问卷内容以选项的形式展现，方便民众填写。比如发放方式列举选项：每周五18点发放至社区群、借助平台发放、群众消费领券；使用规则可列举选项：直接使用电子现金券、电子折扣券、电子满减券。

最后，对调查结果进行回收，整理汇总。

**【思维导图】**



【作答范例】

此次调研是为解决消费券应该怎么发、发给谁、怎么用的问题。使其更有针对性地精准发放到有需要的人手中，进而刺激消费，带动经济增长。前期的调研工作我会以如下方式进行。

第一，分析调研对象。发放消费券要做到精准发放，对高收入者来说，消费券刺激消费作用并不明显，但对消费倾向比较高的中低收入者来说，消费券在一定程度上能够帮助他们渡过难关，起到社会稳定器的作用。所以调研对象主要针对中低收入群体。比如下岗职工、比如小个体工商户、比如疫情中被感染的家庭。

第二，确定调研方式，由于疫情影响，不适合面对面走访调查，所以可以借助网络。联系各地区网格员，以发放电子问卷的形式进行调研。

第三，调研内容已经明确。包括消费券的发放方式、发放对象及使用规则。问卷内容以选项的形式展现，方便民众填写。比如发放方式列举选项：每周五18点发放至社区群、借助平台发放、群众消费领券；使用规则可列举选项：直接使用电子现金券、电子折扣券、电子满减券。

最后，对调查结果进行回收，整理汇总。

3、你在上班时正好在看电脑上显示的时间，此时屏幕上弹出一条招聘信息，这一幕让你领导看见了，内部聚餐时，领导对你的直属领导说起此事。你怎么办？

【题目出处】2020年国考国家综合消防队伍6月20日面试真题

【测评要素】人际交往的意识与技巧

【审题分析】

分析领导对我的直属领导说起我看招聘信息这件事，可能有两个原因。第一是不确定我是否有想要离职的想法，因此想与我的直属领导沟通确认。第二是不明事由，以为是我在工作时间，干其他的事。想让我的直属领导对我进行批评指正。

出于这两个原因，可以从两个层面解决这个问题。第一，可以告知领导自己并无离职、跳槽的想法。相反，对自己的工作非常热爱，享受工作的过程。能够让自己在工作中学会很多东西，帮助自己成长。同时，定期团建，让我与团队建立了深厚情感，培养了我的团队意识。所以，我不会离职或者跳槽。第二，告知领导并不是有意在工作时间做其他与工作无关的事宜，只是在看时间时电脑自动弹出的窗口。后续会安装杀毒软件，主动定时查杀。以防推送广告，影响工作。

【思维导图】



【作答范例】

领导对我的直属领导在聚餐时说起我看招聘信息这件事，可以看得出领导对我工作的重视。对于领导这样的做法，可能是存在两个原因，第一，是不确定我是否有想要离职的想法，因此想与我的直属领导沟通确认。第二是不明事由，以为是我在工作时间，干其他的事。想让我的直属领导对我进行批评指正。

出于这两个原因，可以从两个层面解决这个问题。第一，我会告知领导自己并无离职、跳槽的想法。相反，我对自己的工作非常热爱，享受工作的过程。能够让我在工作中学会很多东西，帮助自己成长。同时，定期团建，让我与团队建立了深厚情感，培养了我的团队意识。所以，我不会离职或者跳槽。第二，我会告知领导并不是有意在工作时间做其他与工作

无关的事宜，只是在看时间时电脑自动弹出的窗口。对于这个问题，后续我会安装杀毒软件，主动定时查杀。以防推送广告，影响工作。

## 2020 国考商务部面试真题

### 一、2020 年 6 月 20 日国考商务部面试真题

1、有人说，网红县长带货有好有不好，你怎么看？

【题目出处】2020 年 6 月 20 日国考商务部面试真题

【测评要素】综合分析能力

【审题分析】

本题考查考生的综合分析能力。在题干中谈到网红县长直播带货一事。考生可以对其做出评价：网红县长带货，体现出政府工作方式的创新。这种服务农民尝试的方式，不得不说，最初想出这个主意的这些县政府、县委的领导肯定是特别用心的在做这件工作，值得我们的肯定和点赞。

同时，题干中谈到了网红县长带货好和不好两种观点，考生应该分别分析两种观点。网红县长带货的好处：

第一，有助于解决当前困境，助推脱贫攻坚的实现。县长带货能够化解当地农产品滞销难题，让农产品搭上互联网销售的快车出山进城。

第二，拓宽了地方特色商品的市场。通过网红县长直播的方式，向外界宣传推广当地特色商品和资源，为特色产品上行开拓了更为广阔的发展空间，助力产业兴旺，带动群众脱贫和发家致富。

网红县长带货的不足：

县长等领导在网上并没有很多的粉丝，受众面不够广，起初人们抱有看新鲜的想法，带货效果还不错，但是大量地方政府效仿这个做法就会产生同质化竞争，效果也就不尽如人意了。

最后，提出针对性的建议：

第一应该加强产业指导、技术支持、品种改进、品质提升。

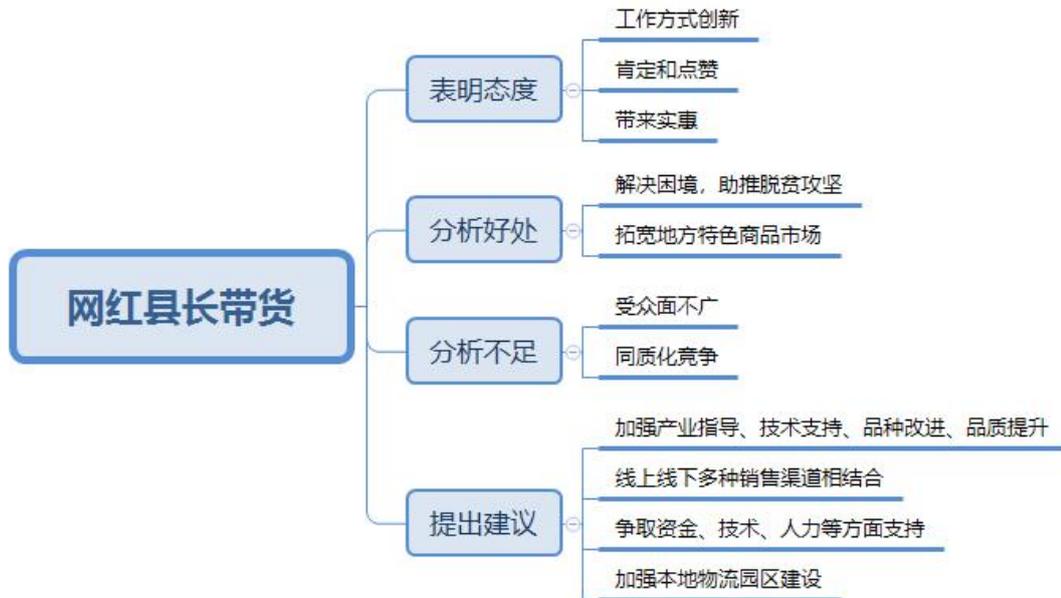
第二、联系线上线下多种销售渠道，拓宽农民销售渠道。

第三、联系扶贫、助农等部门，争取资金、技术、人力等方面支持。

第四、加强本地物流园区建设，建立深加工产品线，延展产业链，增加产品附加值，创造更大的价值。

本题的作答逻辑可以为：表明态度-分析好处-分析不足-提出建议。

### 【思维导图】



### 【作答范例】

网红县长带货，是一个非常好的主意，体现出政府工作方式的创新。这种服务农民尝试的方式，不得不说，最初想出这个主意的这些县政府、县委的领导肯定是特别用心的在做这件工作，值得我们的肯定和点赞。的确，这样做带来的正面作用切实为百姓、为当地带来了实惠。

第一，有助于解决当前困境，助推脱贫攻坚的实现。受新冠肺炎疫情影响，有些农村的线下渠道受阻，出现农产品价格下跌，甚至滞销的情况，经济收入大打折扣，农产品堆积造成了资源的浪费。县长带货能够化解当地农产品滞销难题，让农产品搭上互联网销售的快车出山进城。

第二，拓宽了地方特色商品的市场。网红县长通过直播能够更好地向外界宣传本地的特色商品。由于信息闭塞，宣传工作不到位，很多地方特色商品一直没有很好地打开外部市场，客户群体非常局限。通过网红县长直播的方式，向外界宣传推广当地特色商品和资源，为特色产品上行开拓了更为广阔的发展空间，助力产业兴旺，带动群众脱贫和发家致富。

从另一个角度看，县长等领导在网上并没有很多的粉丝，受众面不够广，起初人们抱有看新鲜的想法，带货效果还不错，但是大量地方政府效仿这个做法就会产生同质化竞争，效

果也就不尽如人意了。

在今年，特别是受疫情影响，政府就要更用心的服务农民和企业，单单指着领导带货这种方式远远不够。第一应该加强产业指导、技术支持、品种改进、品质提升，让本地产品在市场竞争中抢占有有力身位。

第二、联系线上线下多种销售渠道，拓宽农民销售渠道。特别是今年以来，线上销售就显得尤为重要，要联系各大电商平台，争取扶贫销售等政策支持，给农民实惠。

第三、联系扶贫、助农等部门，争取资金、技术、人力等方面支持，激发农民自身致富意愿，发挥其主观能动性，实现主动致富。

第四、加强本地物流园区建设，建立深加工产品线，延展产业链，增加产品附加值，创造更大的价值。

2、疫情期间小区隔离，实行商超送货，但是群众反映“菜不新鲜、慢”。你是商务局的工作人员，请问你该怎么办？

【题目出处】2020年6月20日国考商务部面试真题

【测评要素】应变能力

【审题分析】

题干中谈到疫情期间，群众居家隔离时反映的“菜不新鲜、慢”，应予以积极解决。考生可以表态：疫情期间，群众无法出门，配合隔离也是为国家为社会的安全、稳定做出的贡献。所以出现这样的问题，虽然情有可原，但也必须高度重视和迅速解决。

接下来考生可以谈具体的做法：

首先，跟那个小区的居民解释说明情况，肯请他们谅解，并且，承诺尽快的解决这个问题。同时，我会说明请大家在问题解决之前按照规定不要随意出门，做好防护隔离。

其次，然后联系供货的商场，让他们加快增派人手，加快工作效率；联系相应的销售渠道，看看是否能够拓宽这样的销售渠道，让他们有更多的选择，更好的保障。

再次，在必要的时候可以动员社区工作人员以及一些社会志愿、团体，然后参与到其中为群众这个送货上门，。

最后，我应该积极跟进解决情况，及时搜集群众的反馈，确保餐饮达标，让群众温情过冬。

【思维导图】



## 【作答范例】

疫情期间，群众无法出门，配合隔离也是为国家为社会的安全、稳定做出的贡献。保障群众在特殊时期的生活基本需求是政府部门应尽的职责，我们更不想辜负百姓的信任与支持。疫情期间，物资、人力都很紧张。所以出现这样的问题，虽然情有可原，但也必须高度重视和迅速解决。

首先，我会跟那个小区的居民解释说明情况，肯请他们谅解，并且，承诺尽快的解决这个问题。同时，我会说明请大家在问题解决之前按照规定不要随意出门，做好防护隔离。

其次，然后联系供货的商场，让他们加快增派人手，加快工作效率，然后尽自己最大努力，为居民提供新鲜的蔬菜。联系相应的销售渠道，看看是否能够拓宽这样的销售渠道，为人民提供其他的服务，让他们有更多的选择，更好的保障。

再次，在必要的时候可以动员社区工作人员以及一些社会志愿、团体，然后参与到其中为群众这个送货上门，然后保证我们在疫情期间的群众正常生活。但是，做工作的时候，一定要加强自我防疫保护，避免疫情传播和扩散。

最后，我应该积极跟进解决情况，及时搜集群众的反馈，确保餐饮达标，让群众温情过冬。

3、演讲：0.99 的 365 次方是 0.3，1 的 365 次方是 1，1.01 的 365 次方是 37.8，结合初心和入职工作计划演讲。

【题目出处】2020 年 6 月 20 日国考商务部面试真题

【测评要素】言语表达能力

**【审题分析】****【作答范例】**

各位考官大家好，我演讲的题目是《不忘初心 砥砺前行》。从 0.99 到 1.01，差距几乎微不足道，可将它们各重复 365 次，就有了显而易见的差别。这就像是我们每一个年轻人一样，都怀揣着为祖国奋斗拼搏的梦想、带着为群众奉献自我的初心，却在日复一日的工作中，由于每一天的选择不同，也有着不同的样子。

0.99 是每天放松对自己的一点点要求。放松自我要求者，在一点点懈怠中离初心越来越远。从白恩培、周本顺到李春城、蒋洁敏，再到郭伯雄、徐才厚，作为党一手培养起来的高级领导干部，他们也都曾有着自己不懈奋斗、发挥自身才干的初心与追求，却由于在日常工作中放松了对自己的要求，最终在理想信仰的关口失守，沦为党和人民的罪人。

1 重复多少次都是 1。不求上进者，在每一天的一成不变中忘却初心安于现状，只会停滞不前，被时代所淘汰。唐山市取消收费站后，36 岁的大姐说自己学不会新东西了，要政府解决工作。听起来可悲又可叹的背后，是她每天安于清闲稳定的收费工作，不思进取不求提升自己所酿成的苦果。惟有砥砺前行者，方能不忘初心、行稳致远。

1.01 看似只多出了 0.01，却能在一次次重复中积少成多，厚积薄发，最终实现明天的辉煌。我们国家就是这样，面对为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴这一初心，从一点一滴的改革入手，久久为功解决长期存在的难题；也在一点一滴的改革中强调每一天的问题解决、实际工作落地，让改革的尺寸之功都能凝结为人民群众的获得感。惟不忘初心者进，惟从容自信者胜，惟改革创新者强。

如果我有幸能够进入报考的职位，我也会在追逐梦想的旅程中不忘初心、不断前行，把梦想落实为求真务实的干劲。第一，我要保持进取心，在工作中认真学习各项规章政策和业务知识，把握经济新方位、践行发展新理念，不忘锤炼自己快速成长，肩负起职责与使命，积极向身边优秀的领导和同事学习，从日常基础工作出发不断迎难而上，奋发作为。第二，我要注重日常积累，将领导的要求期许以及大的工作任务结合实际，分解为每一天的具体清单，做好每日的总结分析，认真结合工作中发现的问题或群众的难点，在实际工 逐步前进，砥砺前行。我的演讲结束

追问 1：谈谈大学期间班长的经历。

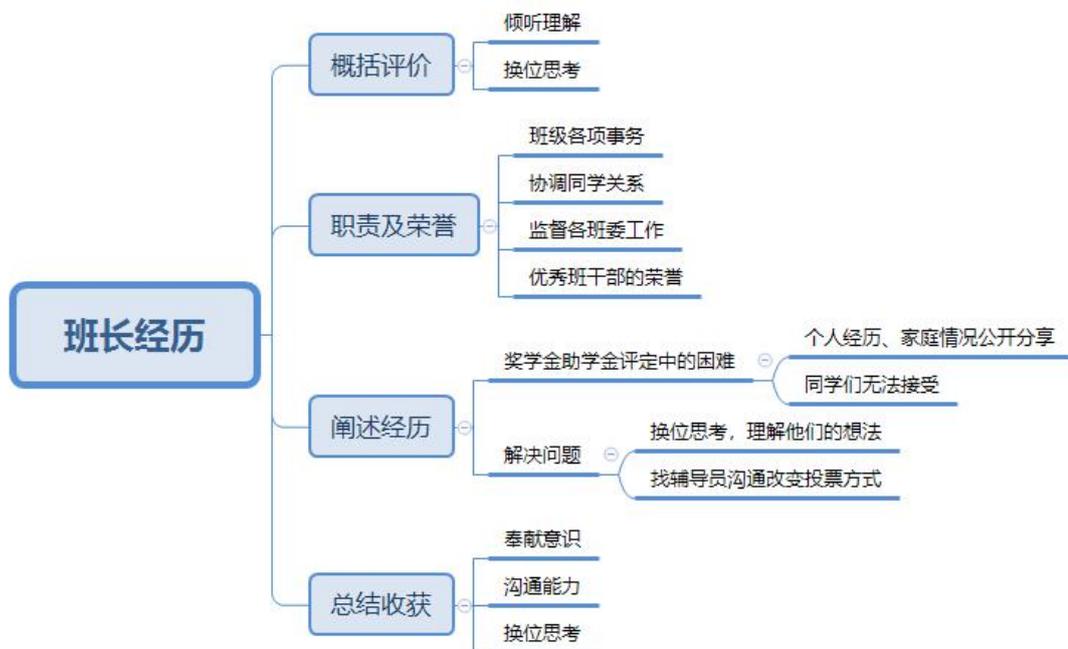
【题目出处】2020 年 6 月 20 日国考商务部面试真题

【测评要素】求职动机与拟任职位的匹配性

【审题分析】

本题考查考生的过往班长经历，考生可以根据自己的实际情况回答。比如，在担任班长时在自己和他人相处时能换位思考，懂得倾听等；在实际工作方面可以说考虑问题比较周到，也可以说明自己做事有很强的计划性，或者说自己善于创新等。总之这道问题非常灵活，范围较大，考生可以根据自己的实际情况，阐述经历的同时也能表达自己的优势。

【思维导图】



【作答范例】

我觉得我是一个善于倾听和理解他人，懂得换位思考的班长。

大学时，我作为我们班的班长，负责班级事务的全面工作，协调同学之间的关系，并负责监督各班委的日常工作等。我大学四年连任班长，并获得了三次优秀班干部的荣誉称号。在这几年中，我认真勤勉，在学习上以身作则，年年拿奖学金；服务意识强，愿意为了大家的利益牺牲个人时间和精力；管理理念好，宽严相济的方式使我和同学们既保持了良好的友谊，又不失班长应有的管理风范。

其中让我印象比较深的是做各项奖项的评选以及奖学金助学金的评定工作。我记得有一次在助学金评定时，有一项规定是需要参选人员将自己的个人经历、家庭情况在讲台上进行

分享，之后通过大家公开投票来做出评定。当我将这个评定方式发到班级的微信群时，有几名参选人员主动找到我，情绪消极而沮丧地说要退出。但是当我询问原因的时候，他们都不愿多说。

后来我开始认真思考，设想假如我是参选人员，如果需要将自己的经历在讲台上公开说明，自己的内心一定也很难受、很受伤，难以启齿。同时，会觉得自尊心受到了莫大的伤害，未来也很难和其他同学平等地相处。于是我主动找到导师，向她详细具体地说明了情况，尤其强调了同学们的状态和我对公开投票的思考。并且，我也建议采用网上投票的方式。最后导师终于采纳了我的意见，而这几位同学也继续参选，最终都获得了助学金。我觉得做好一个班长，除了需要较强的奉献意识、沟通能力外，也需要从他的角度思考和解决问题，才能获得大家的认可和好评。

追问 2：最大的性格弱势是什么。

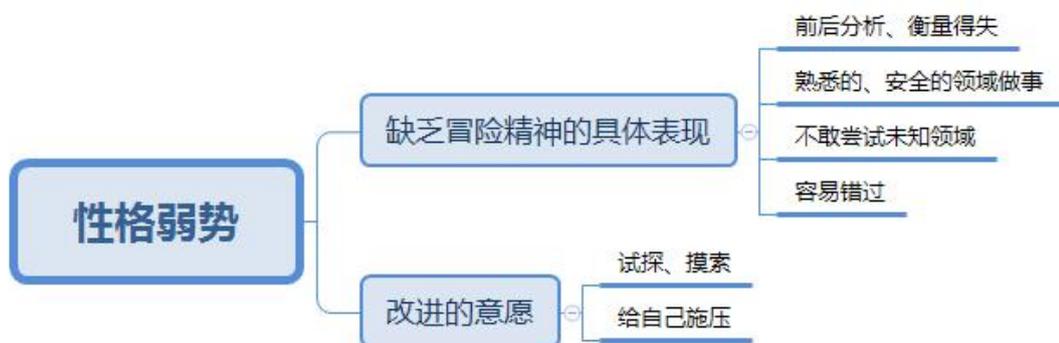
【题目出处】2020年6月20日国考商务部面试真题

【测评要素】求职动机与拟任职位的匹配性

【审题分析】

本题考查考生的性格特点中的弱势，即缺点。考生在作答时应注意进行精挑细选，避免谈到雷区。雷区指的是和这个报考岗位非常不适合的一些缺点，也就是岗位非常需要考生具备的素质，而考生恰恰没有。比如，做事不细致、没有耐心、没有责任感、不懂得团结协作等。考生可以挑选无伤大雅的、容易改正的缺点讲，并表明自身愿意积极去改正的态度。

【思维导图】



【作答范例】

我最大的性格弱势是：是缺乏冒险精神，做事的时候容易前后分析、衡量得失，喜欢在熟悉的、安全的领域进行，不敢轻易尝试涉及未知的领域，往往在这过程中会有所错过。而

内部资料，仅供交流学习

我深深知道冒险精神有时候也是一种挑战、突破。我应该在这方面不断加强，基于安全领域之外，不断试探和摸索，勇于突破。我觉得我们应该给自己一点信心，给自己加油，遇见每件不想做的事情，强迫自己去做一下，衡量一下自身的实力，勇于给自己施压、打气，让自己能够从心理上不排斥冒险，在行动上积极试探性地尝试新事物、难事物。我相信，即使过程曲折或结果失败，也总会有所收获。

追问 3：怎么缓解压力？

【题目出处】2020 年 6 月 20 日国考商务部面试真题

【测评要素】求职动机与拟任职位的匹配性

【审题分析】

本题虽然问的是考生如何解压，但其实是想了解考生的抗压能力如何。所以，在作答时可以先向考官说明自己是一个抗压能力比较强的人，再去阐述是如何抵抗压力的。在阐述时应挑选一些积极、正面、向上的方式。

【思维导图】



【作答范例】

我是一个抗压能力比较强的人，一般情况下，即便在承受较大压力的时候，也能迅速调整心态，积极面对外部压力和困难。一般而言，我的解压方式是：

一、跑步。跑步是一个很好地缓解压力的方法，在跑步的过程中，我不断挥洒汗水，不管是奔跑还是小跑，都能在运动中得到快乐，自己的压力也能得到缓解。

二、听听轻音乐。一首好的音乐能够陶冶情操，在我感觉压力比较大的时候，我会选一首轻音乐来听听，在轻缓平静的音乐声中，我感觉心灵能得到净化，在音符的跳动下，我的压力慢慢地消除了。

三、看书。我觉得，看书带给我的快乐是其他任何方式都无法替代的。从书中可以收获到人生的真谛，收获到宝贵的知识，收获到丰富的经验。这使我的思维开阔，提升了思考问题的高度和宽度，让我用更强大的心理素质去看待和承受压力。

## 2020 年国考部委党群及参公单位面试真题

### 一、2020 年国考部委党群及参公单位 6 月 25 日面试真题

1、对于在基层发展，有人说，基层条件差，辛苦。有人说，基层是青年人的春天，请问你怎么看？

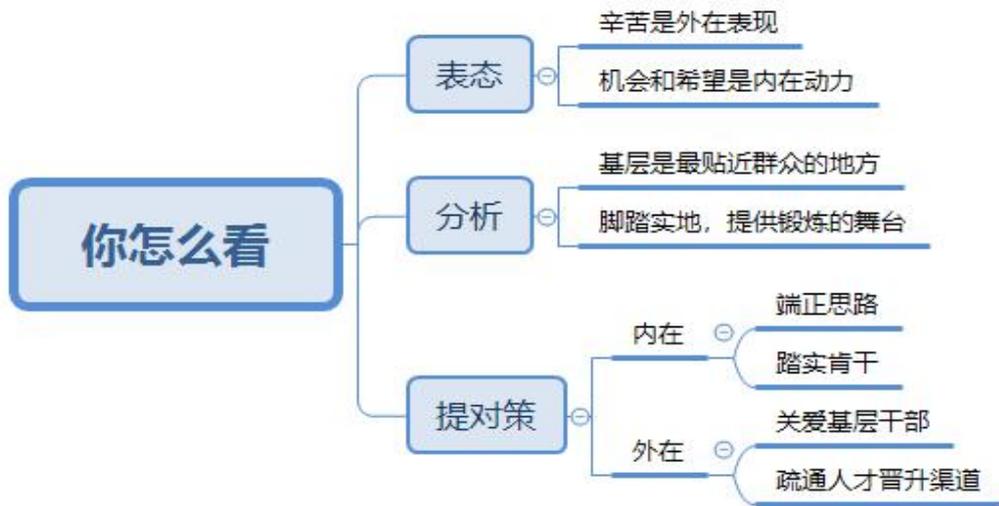
【题目出处】2020 年国考部委党群及参公单位 6 月 25 日面试真题

【测评要素】综合分析能力

【审题分析】

读题对于在基层发展，现在有两个观点。一种说辛苦，一种是青年人的春天。两种观点都有道理。基层条件差，辛苦，这是客观的表象。春天是四季的开始，万物复苏，充满生机。复苏和生机代表了希望和机遇。所以说基层是年轻人的春天，可以理解为基层能给青年人带来无限的希望和机遇。这里提出了自己的观点。接着再分析理由。第一，基层是最贴近群众的地方，最能了解群众的地方。中国共产党始终坚持一切为了人民，一切依靠人民。所以跟人民最近的地方就是最重要最核心的地方，就是最能实现抱负、施展才华的地方。所以基层对于年轻人来说是春天。第二，基层工作相对细碎、基础。只有把基础的工作做到熟练、极致，才能练就过硬本领，一步一个脚印，踏踏实实走下去。可以举例习主席梁家河的事迹说明基层的重要性。最后，可以就青年人如何做提出对策。比如，要加强思想认识，认识到基层对于党工作的重要性。比如，要强化自身本领，踏实肯干，一步一个脚印，不好高骛远。第三，要关心关爱基层干部，疏通基层人才晋升渠道，让基层工作人员看得到希望。

## 【思维导图】



## 【作答范例】

对于以上两种观点，我认为都不无道理。到基层发展，不论的生活还是工作条件，都可能十分有限，感觉辛苦也是客观事实，但我更赞同基层是青年人的春天这个看法。春天，是四季的开端，万物复苏，充满生机。复苏和生机代表了希望和机遇。所以说基层是年轻人的春天，可以理解为基层能给青年人带来无限的希望和机遇。为什么有这种说法那？我认为，第一，基层是最贴近群众的地方，最能了解群众的地方。中国共产党始终坚持一切为了人民，一切依靠人民。所以跟人民最近的地方就是最重要最核心的地方，就是最能实现抱负、施展才华的地方。所以基层对于年轻人来说是春天。第二，基层工作相对细碎、基础。只有把基础的工作做到熟练、极致，才能练就过硬本领，一步一个脚印，踏踏实实走下去。就像习总书记总会提到在梁家河生活和工作的场景。他说：“人生第一步所学到的都是在梁家河，不要小看梁家河，这是有大学问的地方。”作为青年人的我们，也要端正态度，不要把基层当做拦路虎、绊脚石，绕路走，要当做自己施展才华、实现抱负的舞台。强化自身本领，踏实肯干，一步一个脚印，不好高骛远。认识到基层对于党工作的重要性，主动承担基层工作任务。从外在来看，领导要关心关爱基层干部，疏通基层人才晋升渠道，让基层工作人员看到希望，让更多年轻人主动投身基层。

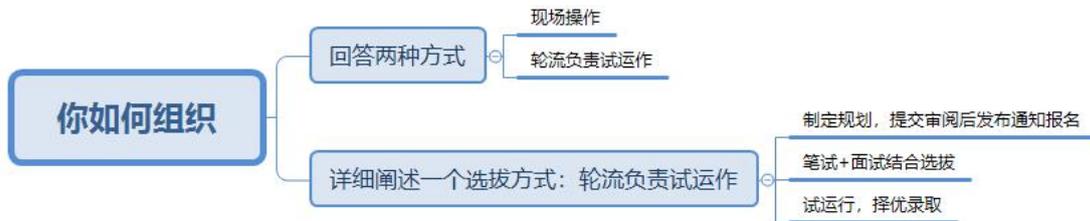
2、单位要建立一个微信公众号供员工学习，要选拔一个负责管理公众号的人员，请说出两种选拔的方式，并挑其中一个详细阐述你如何组织？

【题目出处】2020国考部委党群及参公单位6月25日面试真题

【测评要素】计划组织协调

【审题分析】

题目要求回答出两种选拔方式，并就其中一个详细阐述如何组织。所以是两个问题，分别回答。首先回答两种选拔方式。可以用现场操作的形式进行考核，择优录取。还可以轮流负责，试运作的方式选拔。之后回答第二问。如果选择第二种，下面开始回答组织过程。首先，制定简单的参选条件、测试内容及测评标准，提交领导审阅同意后，发布选拔报名通知，并做好报名审核工作，初步筛选。其次，报名结束后，采取笔试加面试的方式进行筛选。笔试考察参选人员的理论知识水平，面试由参选人员按照要求制作一篇公众号文章，并模拟发布。最后，甄选出3-5个优秀人员试运作公众号，每人三天。这三天让公司员工对其进行满意度打分，评选出最优秀的负责人。



【思维导图】

【作答范例】

我提出两种选拔方式：第一，可以用现场操作的形式进行考核，择优录取。第二，可以轮流负责，试运作的方式选拔。我选择第二种方式回答。

首先，制定简单的参选条件、测试内容及测评标准，提交领导审阅，领导同意后，在邮箱里发布选拔报名通知，并做好报名审核工作，初步筛选。其次，在报名结束后，采取笔试加面试的方式进行筛选。笔试考察参选人员的理论知识水平，面试由参选人员按照要求制作一篇公众号文章，并模拟发布。最后，甄选出3-5个优秀人员试运作公众号，每人三天。这三天让公司员工对其进行满意度打分，评选出最优秀的负责人。

3、单位要举行诗歌朗诵比赛，要求全员参加，你的同事小李，他过一段时间要回家探亲，而且目前手头上的工作比较忙，不想参加。请问你如何劝说他，现场模拟。

【题目出处】2020国考部委党群及参公单位6月25日面试真题

【测评要素】言语理解与表达能力

【审题分析】

本题要求现场模拟，所以作答时要尽量采用口语化的表达。读题，现在的情况是有朗诵比赛，要求全员参加，抓住这一点，可以劝说小李要有全局观念，要有集体精神。往后看小李之所以不想参加，有两个原因，第一个是想回家探亲，第二是手头工作忙。那么分别来解决这两个问题。第一个回家探亲，可以等朗诵比赛后。因为朗诵比赛在周六日两天，这样探亲假又可以多两天，何乐而不为。另外可以把小李参加朗诵比赛的过程录制视频，带回家给家人分享。另外手头工作比较忙，劝说其实大家现在都很忙，正是因为忙才更要参加诗歌朗诵比赛，正好可以陶冶情操，适当放松一下。工作上如果有做不完的，我有时间也可以提供帮助。



### 【思维导图】

### 【作答范例】

嗨，小李，有时间么？正好这会儿下班了，走一起吃个饭吧。哎，你知道咱们公司那个朗诵比赛吧，我听说你不想参加，想回家探亲是么？这我就说说你了。你家离得近，等参加完比赛再回呗。正好还能多两天调休，多划算啊。而且我帮你把参赛过程录成视频，你回去给二老看看多好啊。他们肯定高兴。还有你也不用怕工作做不完，你的生活不能都是工作。参加诗歌朗诵比赛，正好能陶冶情操，你当放松了。适当放松工作效率能提高的，绝对能事半功倍。我有感触。平时工作太忙太多，我就适当放松一下，就像咱俩吃个饭，聊聊天，放松放松，然后再继续工作，效率就能快很多。所以别担心了啊。而且集体活动，就差你也不好不是。所以别犹豫了，明天我帮你把名报上，到时候咱们一起排练。

4、你单位计划开展年末表彰会，领导安排你和小李、小陈合作完成这项工作，现在小李和小陈在微信工作群里发生了如下对话：

小李：咱们今年的表彰会得有点新意，应该在网上直播一下，展示咱单位的风采。

小陈：想法不错，不过还有三天就开始了，来得及吗，还有，领导的发言稿你写完了吗？

小李：你数据不提供给我，我怎么写啊？而且昨天我看咱们会议室的投影仪也坏了，小陈你得抓紧去修修啊。

小陈：会务工作不一直是你负责的吗？我这几天忙得很，你去看看吧。

如果你要和他们进行合作的话，你要注意哪些情况？

【题目出处】2020国考部委党群及参公单位6月25日面试真题

【测评要素】人际交往意识与技巧

【审题分析】

这道题目破题的关键是从两人的对话中分析出二人的行事风格或性格特点或者是双方所长。既然要合作，就要做到相处和谐，工作互补。那么接下来分析两人的对话可知，小李提出有新意的想法，能够看出他是个头脑灵活，喜欢创新，独立思考的人。所以，对于此是个有点，应该在日后的工作中鼓励小李的这种独立思考，创新的做法。接下来看小李和小陈的对话，发现他们有权责不清，互相扯皮，导致重要事项耽误进度的问题。对于此，在接下来的工作中应当做到权责分明，分工清晰，责任到人。另外由于二人都对自己的工作事项有延误，在合作共事时，我在做好自己分内工作的前提下，还应多提醒关照，适当协助二人。

【思维导图】



【作答范例】

根据以上小李和小陈的对话，我与他们合作共事的话，要注意以下三点。

第一，通过小李第一句话，想要给表彰大会来电新意，提出网上直播，能够看出小李是一个有创新思维的人，能够独立思考。所以在日后的合作中，应该支持和鼓励小李的这种创新精神，学习他善于独立思考的精神。对于他提出的创新性的做法，有可操作性的，要大力支持。

第二，在小陈和小李的对话中发现他们有权责不清，互相扯皮，导致重要事项耽误进度的问题。对于此，在接下来的工作中应当做到权责分明，分工清晰，责任到人。避免工作中互相推诿扯皮，影响进度。

第三，在对话中，小李写领导讲话稿，缺少数据，但他没主动对接小陈，导致最后三天还没有开始编辑。小陈却说忙也没有处理，都说明他们责任心不强，工作考虑不周全，容易有所遗漏。如果是合作完成的工作，我自己要尽快把自己职责范围内的工作做好，确保不耽误不影响他们的工作进度。同时，需要主动协助他们的工作，保证工作能够如期进行。

5、你是市场监督管理局的工作人员，在下基层进行安全检查的时候，发现某乡镇一个大型企业存在重大安全隐患，决定对其马上整改、查封，乡镇领导找到你求情，说这个企业是当地纳税大户，可不可以边生产边整改，你怎么办？

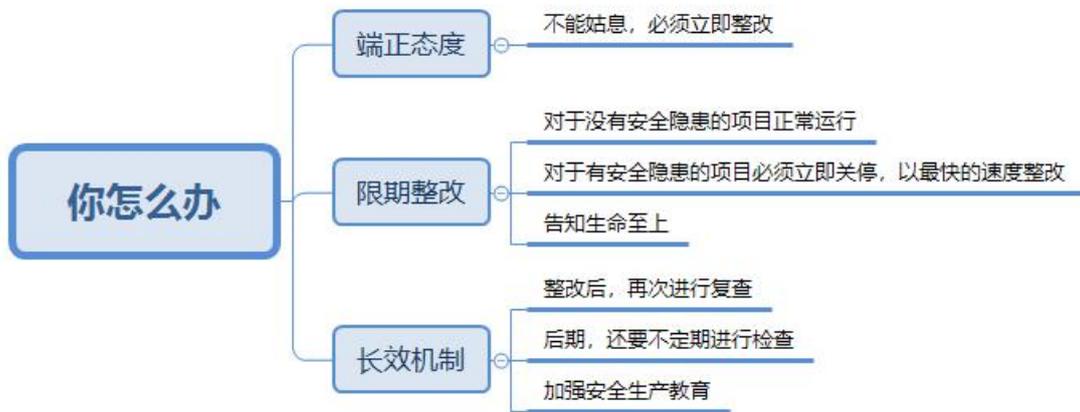
【题目出处】2020国考部委党群及参公单位6月25日面试真题

【测评要素】人际交往意识与技巧

【审题分析】

审题可知，现在的问题是乡镇领导求情，可不可以边生产边整改的问题。你的作答身份是市场监督管理局的工作人员，所以解决这个问题，应该端正态度。在其位谋其职，既然是进行安全检查，对于出现的安全问题就不能姑息，无论是面对谁都应该一样。同时考虑到该企业是纳税大户，在扶贫道路上也是有利支撑，所以一刀切立即关停也不合理。况且乡镇领导并没有说不整改。所以可以允许边生产边整改，对于没有安全隐患的项目正常运行，但是对于有安全隐患的项目必须立即关停，以最快的速度整改，并且告知生命至上。一旦发生危险，后果不堪设想。所以必须马上限期整改。在整改后，再次进行复查。确定再无危险才能恢复生产。后期，还要不定期进行检查，以防止不合规项目复工复产。

## 【思维导图】



## 【作答范例】

对于乡镇领导的求情，我会端正态度。在其位谋其职，既然是进行安全检查，对于出现的安全问题就不能姑息，无论是面对谁都应该一样。但是，考虑到该企业是纳税大户，在扶贫道路上也是有利支撑，所以一刀切，立即关停确实也不合理。况且乡镇领导并没有说不整改。所以可以允许该企业边生产边整改，对于没有安全隐患的项目正常运行，但是对于有安全隐患的项目必须立即关停，以最快的速度整改。并且告知生命至上。一旦发生危险，后果不堪设想。所以必须马上限期整改。在整改后，再次进行复查。确定再无危险才能恢复生产。后期，还要不定期进行检查，以防止不合规项目复工复产。同时，加强安全生产教育，让企业自身加强安全意识。自觉自查自纠。

## 2020 年国考部委党群及参公单位面试真题

## 一、2020 年国考部委党群及参公单位 6 月 25 日面试真题

1、对于在基层发展，有人说，基层条件差，辛苦。有人说，基层是青年人的春天，请问你怎么看？

【题目出处】2020 年国考部委党群及参公单位 6 月 25 日面试真题

【测评要素】综合分析能力

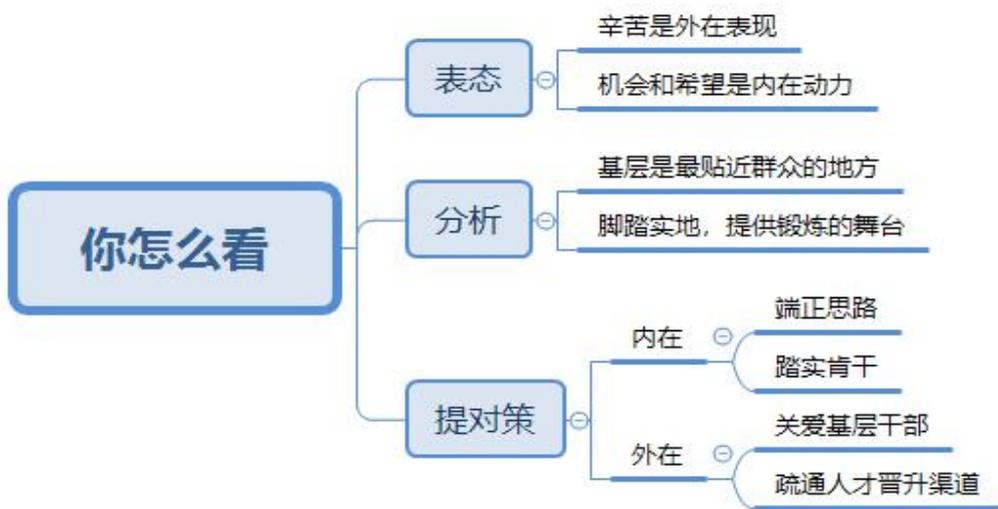
【审题分析】

读题对于在基层发展，现在有两个观点。一种说辛苦，一种是青年人的春天。两种观点都有道理。基层条件差，辛苦，这是客观的表象。春天是四级的开始，万物复苏，充满生机。复苏和生机代表了希望和机遇。所以说基层是年轻人的春天，可以理解为基层能给青年人带

内部资料，仅供交流学习

来无限的希望和机遇。这里提出了自己的观点。接着再分析理由。第一，基层是最贴近群众的地方，最能了解群众的地方。中国共产党始终坚持一切为了人民，一切依靠人民。所以跟人民最近的地方就是最重要最核心的地方，就是最能实现抱负、施展才华的地方。所以基层对于年轻人来说是春天。第二，基层工作相对细碎、基础。只有把基础的工作做到熟练、极致，才能练就过硬本领，一步一个脚印，踏踏实实走下去。可以举例习主席梁家河的事迹说明基层的重要性。最后，可以就青年人如何做提出对策。比如，要加强思想认识，认识到基层对于党工作的重要性。比如，要强化自身本领，踏实肯干，一步一个脚印，不好高骛远。第三，要关心关爱基层干部，疏通基层人才晋升渠道，让基层工作人员看得到希望。

### 【思维导图】



### 【作答范例】

对于以上两种观点，我认为都不无道理。到基层发展，不论的生活还是工作条件，都可能十分有限，感觉辛苦也是客观事实，但我更赞同基层是青年人的春天这个看法。春天，是四季的开端，万物复苏，充满生机。复苏和生机代表了希望和机遇。所以说基层是年轻人的春天，可以理解为基层能给青年人带来无限的希望和机遇。为什么有这种说法那？我认为，第一，基层是最贴近群众的地方，最能了解群众的地方。中国共产党始终坚持一切为了人民，一切依靠人民。所以跟人民最近的地方就是最重要最核心的地方，就是最能实现抱负、施展才华的地方。所以基层对于年轻人来说是春天。第二，基层工作相对细碎、基础。只有把基础的工作做到熟练、极致，才能练就过硬本领，一步一个脚印，踏踏实实走下去。就像习总书记总会提到在梁家河生活和工作的场景。他说：“人生第一步所学到的都是在梁家河，不要小看梁家河，这是有大学问的地方。”作为青年人的我们，也要端正态度，不要把基层当做拦路虎、绊脚石，绕路走，要当做自己施展才华、实现抱负的舞台。强化自身本领，踏实肯干，一步一个脚印，不好高骛远。认识到基层对于党工作的重要性，主动承担基层工作任

务。从外在来看，领导要关心关爱基层干部，疏通基层人才晋升渠道，让基层工作人员看到希望，让更多年轻人主动投身基层。

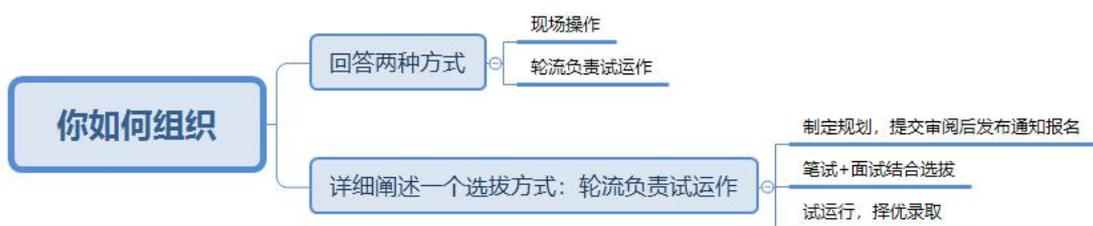
2、单位要建立一个微信公众号供员工学习，要选拔一个负责管理公众号的人员，请说出两种选拔的方式，并挑其中一个详细阐述你如何组织？

【题目出处】2020国考部委党群及参公单位6月25日面试真题

【测评要素】计划组织协调

【审题分析】

题目要求回答出两种选拔方式，并就其中一个详细阐述如何组织。所以是两个问题，分别回答。首先回答两种选拔方式。可以用现场操作的形式进行考核，择优录取。还可以轮流负责，试运作的方式选拔。之后回答第二问。如果选择第二种，下面开始回答组织过程。首先，制定简单的参选条件、测试内容及测评标准，提交领导审阅同意后，发布选拔报名通知，并做好报名审核工作，初步筛选。其次，报名结束后，采取笔试加面试的方式进行筛选。笔试考察参选人员的理论知识水平，面试由参选人员按照要求制作一篇公众号文章，并模拟发布。最后，甄选出3-5个优秀人员试运作公众号，每人三天。这三天让公司员工对其进行满意度打分，评选出最优秀的负责人。



【思维导图】

【作答范例】

我提出两种选拔方式：第一，可以用现场操作的形式进行考核，择优录取。第二，可以轮流负责，试运作的方式选拔。我选择第二种方式回答。

首先，制定简单的参选条件、测试内容及测评标准，提交领导审阅，领导同意后，在邮箱里发布选拔报名通知，并做好报名审核工作，初步筛选。其次，在报名结束后，采取笔试加面试的方式进行筛选。笔试考察参选人员的理论知识水平，面试由参选人员按照要求制作一篇公众号文章，并模拟发布。最后，甄选出3-5个优秀人员试运作公众号，每人三天。这三天让公司员工对其进行满意度打分，评选出最优秀的负责人。

3、单位要举行诗歌朗诵比赛，要求全员参加，你的同事小李，他过一段时间要回家探亲，而且目前手头上的工作比较忙，不想参加。请问你如何劝说他，现场模拟。

【题目出处】2020国考部委党群及参公单位6月25日面试真题

【测评要素】言语理解与表达能力

【审题分析】

本题要求现场模拟，所以作答时要尽量采用口语化的表达。读题，现在的情况是有朗诵比赛，要求全员参加，抓住这一点，可以劝说小李要有全局观念，要有集体精神。往后看小李之所以不想参加，有两个原因，第一个是想回家探亲，第二是手头工作忙。那么分别来解决这两个问题。第一个回家探亲，可以等朗诵比赛后。因为朗诵比赛在周六日两天，这样探亲假又可以多两天，何乐而不为。另外可以把小李参加朗诵比赛的过程录制视频，带回家给家人分享。另外手头工作比较忙，劝说其实大家现在都很忙，正是因为忙才更要参加诗歌朗诵比赛，正好可以陶冶情操，适当放松一下。工作上如果有做不完的，我有时间也可以提供帮助。



【思维导图】

【作答范例】

嗨，小李，有时间么？正好这会儿下班了，走一起吃个饭吧。哎，你知道咱们公司那个朗诵比赛吧，我听说你不想参加，想回家探亲是么？这我就说说你了。你家离得近，等参加完比赛再回呗。正好还能多两天调休，多划算啊。而且我帮你把参赛过程录成视频，你回去给二老看看多好啊。他们肯定高兴。还有你也不用怕工作做不完，你的生活不能都是工作。参加诗歌朗诵比赛，正好能陶冶情操，你当放松了。适当放松工作效率能提高的，绝对能事

半功倍。我有感触。平时工作太忙太多，我就适当放松一下，就像咱俩吃个饭，聊聊天，放松放松，然后再继续工作，效率就能快很多。所以别担心了啊。而且集体活动，就差你也不好不是。所以别犹豫了，明天我帮你把名报上，到时候咱们一起排练。

4、你单位计划开展年末表彰会，领导安排你和小李、小陈合作完成这项工作，现在小李和小陈在微信工作群里发生了如下对话：

小李：咱们今年的表彰会得有点新意，应该在网上直播一下，展示咱单位的风采。

小陈：想法不错，不过还有三天就开始了，来得及吗，还有，领导的发言稿你写完了吗？

小李：你数据不提供给我，我怎么写啊？而且昨天我看咱们会议室的投影仪也坏了，小陈你得抓紧去修修啊。

小陈：会务工作不一直是你负责的吗？我这几天忙得很，你去看看吧。

如果你要和他们进行合作的话，你要注意哪些情况？

【题目出处】2020国考部委党群及参公单位6月25日面试真题

【测评要素】人际交往意识与技巧

【审题分析】

这道题目破题的关键是从两人的对话中分析出二人的行事风格或性格特点或者是双方所长。既然要合作，就要做到相处和谐，工作互补。那么接下来分析两人的对话可知，小李提出有新意的想法，能够看出他是个头脑灵活，喜欢创新，独立思考的人。所以，对于此是个有点，应该在日后的工作中鼓励小李的这种独立思考，创新的做法。接下来看小李和小陈的对话，发现他们有权责不清，互相扯皮，导致重要事项耽误进度的问题。对于此，在接下来的工作中应当做到权责分明，分工清晰，责任到人。另外由于二人都对自己的工作事项有延误，在合作共事时，我在做好自己分内工作的前提下，还应多提醒关照，适当协助二人。

【思维导图】



【作答范例】

根据以上小李和小陈的对话，我与他们合作共事的话，要注意以下三点。

第一，通过小李第一句话，想要给表彰大会来电新意，提出网上直播，能够看出小李是一个有创新思维的人，能够独立思考。所以在日后的合作中，应该支持和鼓励小李的这种创新精神，学习他善于独立思考的精神。对于他提出的创新性的做法，有可操作性的，要大力支持。

第二，在小陈和小李的对话中发现他们有权责不清，互相扯皮，导致重要事项耽误进度的问题。对于此，在接下来的工作中应当做到权责分明，分工清晰，责任到人。避免工作中互相推诿扯皮，影响进度。

第三，在对话中，小李写领导讲话稿，缺少数据，但他没主动对接小陈，导致最后三天还没有开始编辑。小陈却说忙也没有处理，都说明他们责任心不强，工作考虑不周全，容易有所遗漏。如果是合作完成的工作，我自己要尽快把自己职责范围内的工作做好，确保不耽误不影响他们的工作进度。同时，需要主动协助他们的工作，保证工作能够如期进行。

5、你是市场监督管理局的工作人员，在下基层进行安全检查的时候，发现某乡镇一个大型企业存在重大安全隐患，决定对其马上整改、查封，乡镇领导找到你求情，说这个企业是当地纳税大户，可不可以边生产边整改，你怎么办？

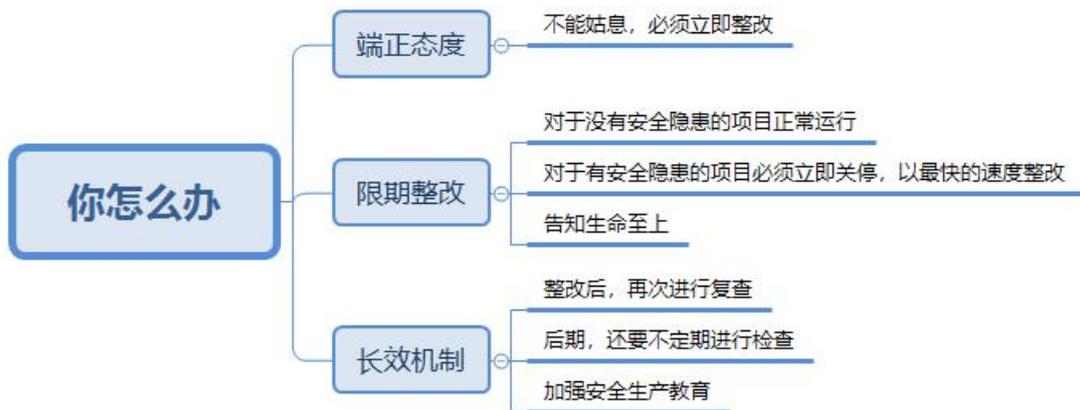
【题目出处】2020国考部委党群及参公单位6月25日面试真题

【测评要素】人际交往意识与技巧

【审题分析】

审题可知，现在的问题是乡镇领导求情，可不可以边生产边整改的问题。你的作答身份是市场监督管理局的工作人员，所以解决这个问题，应该端正态度。在其位谋其职，既然是进行安全检查，对于出现的安全问题就不能姑息，无论是面对谁都应该一样。同时考虑到该企业是纳税大户，在扶贫道路上也是有利支撑，所以一刀切立即关停也不合理。况且乡镇领导并没有说不整改。所以可以允许边生产边整改，对于没有安全隐患的项目正常运行，但是对于有安全隐患的项目必须立即关停，以最快的速度整改，并且告知生命至上。一旦发生危险，后果不堪设想。所以必须马上限期整改。在整改后，再次进行复查。确定再无危险才能恢复生产。后期，还要不定期进行检查，以防止不合规项目复工复产。

【思维导图】



## 【作答范例】

对于乡镇领导的求情，我会端正态度。在其位谋其责，既然是进行安全检查，对于出现的安全问题就不能姑息，无论是面对谁都应该一样。但是，考虑到该企业是纳税大户，在扶贫道路上也是有利支撑，所以一刀切，立即关停确实也不合理。况且乡镇领导并没有说不整改。所以可以允许该企业边生产边整改，对于没有安全隐患的项目正常运行，但是对于有安全隐患的项目必须立即关停，以最快的速度整改。并且告知生命至上。一旦发生危险，后果不堪设想。所以必须马上限期整改。在整改后，再次进行复查。确定再无危险才能恢复生产。后期，还要不定期进行检查，以防止不合规项目复工复产。同时，加强安全生产教育，让企业自身加强安全意识。自觉自查自纠。

## 2020年国考气象局面试题真题

## 一、2020年6月30日国考气象局面试题真题

1、办公室个人物品随意摆放，你怎么办？请拟出一个整改方案。

【题目出处】2020年6月30日国考气象局面试题真题

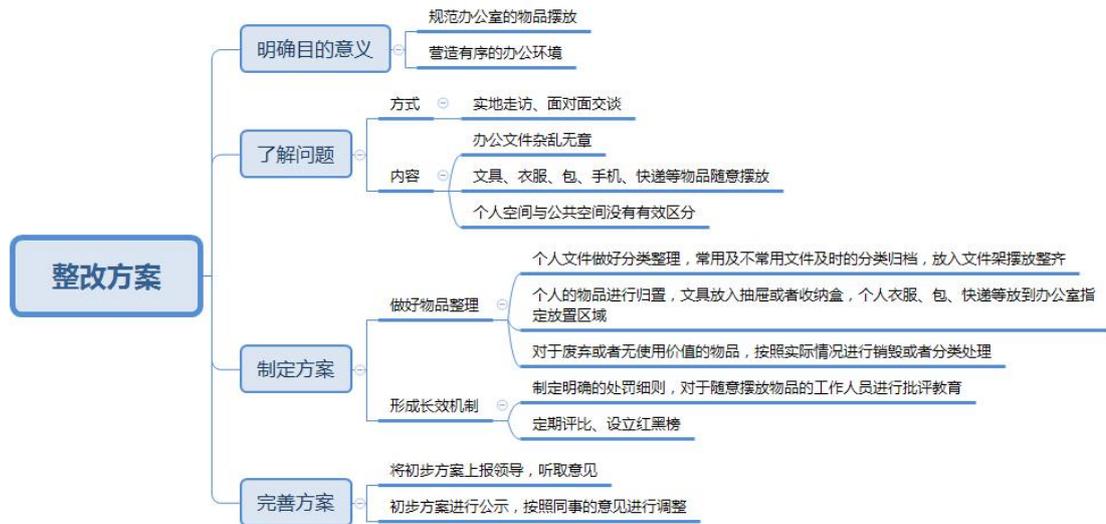
【测评要素】计划组织协调能力

【审题分析】

(1) 题干信息“办公室个人物品随意摆放”：这是当前办公室个人物品摆放的问题，可以通过实地走访了解办公室个人物品摆放所存在的具体问题，如：办公文件杂乱无章；文件、手机、挎包、衣服等随意摆放，个人物品侵占公共空间，影响工作秩序等，应该做好个人空间和公共空间的整理收纳。

(2) 题干“拟出整改方案”：由此可以得出应该整改方案进行作答，针对分析出的问题，提出针对性的解决措施，也可以进一步明确出处罚手段，避免问题的反复出现。方案初稿完成以后，可以征求各科室人员的意见，进一步完善方案。

## 【思维导图】



## 【作答范例】

为更好的规范办公室物品的摆放，营造良好的办公环境和紧张有序的工作氛围，我会根据实际情况，拟定出一个合适的整改方案。

首先，针对问题进行调研。通过实地走访、面对面交谈的形式了解清楚当前个人物品随意摆放所涉及到的具体问题。

其次，针对问题制定措施。第一，如果是文件杂乱无章，则要求大家将个人文件做好分类整理，常用及不常用文件及时的分类归档，放入文件架摆放整齐；第二，如果是个人其他物品摆放混乱，则与大家协商将文具放入抽屉或者收纳盒，将个人衣服、包、快递等放到办公室指定放置区域；第三，对于废弃或者无使用价值的物品，按照实际情况进行销毁或者分类处理。

再次，形成长效机制。一方面，制定明确的处罚细则，对于随意摆放物品的工作人员进行批评教育；另一方面，可以开展定期评比、设立红黑榜等，鼓励大家自觉规范行为。

最后，完善方案。既要将初步方案上报领导，听取意见，又要将方案进行公示听取同事意见，适时完善。

2、领导给你很多任务，你没有完成好，遭到了批评，你应该怎么处理？

【题目出处】2020年6月30日国考气象局面试真题

【测评要素】人际交往的意识与技巧

【审题分析】

(1) 题干信息“领导给你很多任务，你没有完成好”。由此可以得出：(1) 目前我所面临的工作量很大，任务数量多，对于领导交代的任务我应该尽全力去完成；(2) 没有完成好说明目前我的工作存在一定的问题，可以适当假设，如：效率低下、能力不足、没有合理规划等；

(2) 题干信息“遭到了批评”。由此可以得出，面对领导的批评，我应该虚心的接受，听取领导的意见，承诺会保质保量的完成工作。

### 【思维导图】



### 【作答范例】

面对题干中这种情况，我应该积极的看待，面对领导的批评更应该虚心接受，以更加积极的姿态面对工作、解决问题。

首先，承认不足，听取建议。由于工作完成不好我会向领导道歉，认真听取领导给我的工作建议，并向领导表态，未来我会改进工作方式方法，一定会保质保量的完成工作。

其次，优化工作方法，完成好工作任务。第一，要找准工作中存在的问题，及时的反思、复盘自己的工作，寻找自己工作的不足之处；第二，有针对性的改进工作方式方法：(1) 借鉴优秀同事工作经验以及当前互联网办公软件等提高自己的工作效率；(2) 通过观摩老同事工作的方式方法、加强对专业知识的学习等提高自己的工作能力，争取单位时间完成更多工作；(3) 根据工作的实际工作量以及具体的时间节点，制定出科学合理的工作规划，按照规划保质保量按时完成工作。

最后，做好工作汇报。在工作结束后将工作进程、结果详细的向领导做好汇报，并听取意见不断完成自己的工作。

3、城市路面经常发生塌方，你如何看待这个问题？

【题目出处】2020年6月30日国考气象局面试真题

【测评要素】综合分析能力

【审题分析】

本题的核心话题为城市路面经常塌方，让我们谈看法。（1）道路是群众日常出行的基本设施，发生塌方危害诸多，会影响群众的人身安全以及群众对于城市形象的看法；（2）既然会造成负面影响，为什么塌方事件却屡屡发生，因此可以结合社会实际展开塌方的原因分析，如：选址不合理、建设不合规、路基土方流失等；（3）既然当前有客观问题存在，我们就要针对问题提出对策，可以结合前面分析出的问题原因展开论述。

## 【思维导图】



## 【作答范例】

城市路面屡屡出现塌方的问题应该引起我们高度的重视。

首先，城市道路塌方危害诸多。第一，影响群众的出行安全，给群众带来一定的安全隐患；第二，降低城市的整体形象和居民的幸福指数；第三，会导致群众对于城市的建设和管理失去信心。

其次，解决道路塌方应该找准问题根源。第一，城市区域的土质不好，路基的土流失严重，导致塌方；第二，道路的建设不合理，在选址的时候没有结合实际情况进行前期的评估、规划，或者在建设或城中的施工、建材不达标等造成塌方；第三，政府部门没有尽到监督管理的责任，在修建道路的各个环节没有做好质量把控。

最后，解决道路塌方任重道远。第一，可以加强对于路面安全的巡查、定期检测，在塌方发生之前做好预防工作；第二，提高施工的质量，通过前期调查、科学规划、合理施工，避免此类问题出现；第三，强化监督管理，政府部门应该强化责任、加强内外部监督，做好道路建设的全周期把控，确保民生工程可以真正的造福于民。

4、气象局开展气象设备开放日活动，现场演示中途设备发生了故障，你如何处理？

【题目出处】2020年6月30日国考气象局面试真题

【测评要素】应变能力

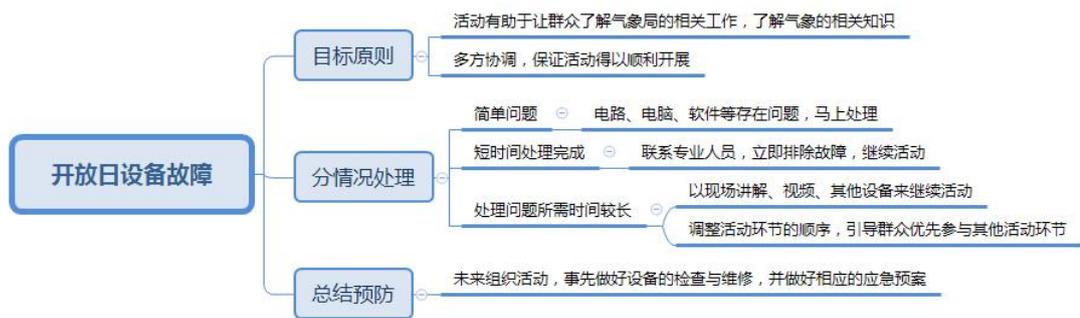
【审题分析】

(1) 题干信息“气象局开展设备开放日活动”：由此可知，设备开放日活动意义重大，应该协调处理好各种矛盾、问题，保证活动的顺利开展；

(2) 题干信息“现场演示中途设备发生了故障”：这部分信息为题干中的主要问题点。设备的故障问题可以分情况处理，如果是非常简单的故障，则调整电路、电脑等迅速调整，如果是专业性的问题，则联系维修人员前来处理，同时可以通过视频、现场讲解等形式来继续活动，如果短时间无法解决，则适当调整活动的环节，为维修设备争取时间。

(3) 题干信息“你如何处理”：由此可以得出你并没有固定的身份，在答题时可以选择有利于自己答题的身份角度。

【思维导图】



【作答范例】

设备开放日活动有助于让群众了解气象局的相关工作，了解、学习气象的相关知识，意义重大，如果现在出现设备故障，我应该多方协调，保证活动得以顺利开展。

首先，我会检查相关设备。检查基本的电路、电脑、软件等是否存在问题，如果问题比较简单，我会做好相关处理保证活动继续；

其次，如果设备故障问题较为复杂，我会联系专业人员。通知维修人员迅速赶到现场对故障情况进行处理。如果设备故障可以立即解决，则立即排除故障，如果设备维修需要一定的时间，一方面，可以考虑以现场讲解、视频、其他设备来继续活动，另一方面，可以调整活动环节的顺序，告知群众具体情况，并引导群众优先参与其他活动环节。

最后，总结预防。在未来举办活动的过程中，应该事先做好设备的检查与维修，并做好相应的应急预案。

5、你是信息专业新毕业的大学生，单位要开展宣传活动，而同事老张是个注重传统宣

传方式的人，你如何处理？

【题目出处】2020年6月30日国考气象局面试真题

【测评要素】人际交往的意识与技巧

【审题分析】

(1) 题干信息“你是信息专业新毕业的大学生”：第一，明确了身份定位，既然是新毕业的学生，那么在工作经验、工作思维上有不足的地方；第二，给出了所学专业，信息专业的学生会熟悉计算机的相关知识，在工作中可以突出自己的专业能力。

(2) 题干信息“单位要开展宣传活动”：说明在活动过程中，意见需要统一，要多方沟通协调完成好活动，达到活动目的。

(3) 题干信息“老张是个注重传统宣传方式的人”：第一，老张的身份是一个经验丰富的老同事，可以多向老张学习；第二，老张注重传统方式，但并未说明老张反对创新的宣传方式，因此可以得出，应该与老张做好沟通和介绍工作，达成一致意见。

【思维导图】



【作答范例】

为了使得本次宣传活动得以顺利的开展，我会与老张做好沟通工作。

首先，肯定老张丰富的经验。老张作为老同事，活动经验丰富，对单位的实际情况也比较了解，而我作为新人，工作经验不足，我应该向老张多学习；

其次，阐明自身想法。第一，当前互联网高度普及，越来越多的人倾向于选择新颖的宣传方式，采用当前比较创新的宣传方式如：万人签名、随手拍等会扩大宣传活动的受众覆盖面；第二，创新的宣传方式也可以有效的节省人力、物力、财力，如：通过两微一端开展宣传活动不需要较多的成本，可以有效提高工作效率；第三，创新的宣传方式与传统的宣传方式并非对立，而是可以兼顾的，如传统的讲座就可以结合互联网实现在线互动，让活动更具吸引力；

最后，倾听老张建议，达成一致意见。了解老张对于活动的看法，并将老张的建议与我的想法进行融合，形成一个兼具创新与传统的活动方案，明确出未来的工作计划，确保宣传活动可以一丝不苟的落到实处。

## 2020 年国考国家体育总局面试真题

### 一、2020 年 7 月 22 日国考国家体育总局面试真题

1、荀子说“不闻不若闻之，闻之不若见之，见之不若知之，知之不若行之，学至于行之而止矣。行之，明也。”请就此谈谈你的认识。

【题目出处】2020年7月22日国考国家体育总局面试真题

【测评要素】综合分析能力

【审题分析】

(1) 题干信息“不闻不若闻之，闻之不若见之，见之不若知之，知之不若行之，学至于行之而止矣。行之，明也”：意思是，不听不如听到，听到不如亲眼看到，看到不如知道，知道了不如亲自实践。到达实践这个层次，学习才达到了极致，才能明白事理。这句话是在强调实践是学习的目的，说明了实践的重要性。因此，在开头可以表明自己对于这句话的理解。

(2) 题干信息“请就此谈谈你的认识”：由此可以得出不仅要表态，还要结合荀子这句话展开论述，在论述过程中可以结合社会实际、不同主体等丰富自己的论述内容，论述结束后可以从自身角度出发谈落实，说明自己会如何加强实践等。

【思维导图】



【作答范例】

荀子这句话的意思是不听不如听到，听到不如亲眼看到，看到不如知道，知道了不如亲自实践。到达实践这个层次，学习才达到了极致，才能明白事理。的确，实践才能出真知。

首先，实践是检验真理的唯一标准。欲求真理，实践必不可少。比如，对于即将踏入工作岗位的大学生而言，工作和生活是课堂的延伸、是知识得以实践的基地，实践是生活和工作经验得以累积的重要途径。只有实践过了，才能从容应对生活中的各种琐事，只有实践过了才能坦然面对生活中的挫折。

又如，李时珍在年轻的时候就听人说，有一种神奇的植物叫曼陀罗，李时珍费了一些周折，终于找到了这种植物，他为了探明究竟，亲自服下了曼陀罗，发现它有麻醉和使人兴奋的作用，少量可以治病，后来曼陀罗被广泛用于制造麻醉剂。李时珍通过不断的发现与实践找到了曼陀罗，为医药发展做出了贡献。因此，实践的重要性不言而喻。

知为行之始，行为知之成，我们未来还应该加强实践。

第一，我们还需加强理论学习。通过参加一些学习讲座、培训会、浏览学习强国 APP 等方式学习新理念、新思想、新方法，以此来提高自己的理论素养；

第二，我们更需加强实践。在未来的工作中应该多下基层、多调研、多了解，摸清工作的实际状况，并将自己所学的理论运用到工作实践中，同时在实践中不断历练自己、提升自己，最终做到知行合一。

2、局长计划组织体育职业能力技能大赛，处长不愿意干，如果这项大赛交由你来组织，你怎么举办好？

【题目出处】2020年7月22日国考国家体育总局面试真题

【测评要素】计划组织协调能力

【审题分析】

(1) 题干信息“局长计划组织体育职业能力技能大赛，”：第一，题干明确了组织活动的内容和形式，因此可以按照比赛评比类题目的思路进行作答；第二，题干中明确这一活动是局长计划开展的，所以在活动环节的设计上，可以和局长进行沟通；第三，比赛会涉及到评委，因此，可以选择体育职业技能方面的专家、体育局负责技能评定工作人员等作为专门的职业技能评委。

(2) 题干信息“处长不愿意干”：处长不愿意做这件事情，也就意味着局长和处长对于这项工作存在着认知差异，而处长作为我们的直接领导，如果不支持这项工作，在工作开展过程中就有越级之嫌，因此我要做好信息的沟通与传达，争取处长对这项工作的支持，以便更好开展工作。

(3) 题干信息“如果这项大赛交由你来组织，你怎么举办好”：问法明确，因此，我们既可以按照时间流程逐一阐述组织的内容，也可以按照目标分解法阐述重点环节。以时间流程为例。在做好充分的前期准备之后就要做好宣传告知工作，鼓励参与。紧接着就进入到

题目的重点环节，即组织比赛，对此可以结合体育职业技能的相关特点，根据设定的比赛项目开展具体大赛，具体环节方面，可以分为理论、实践两种方式，综合两项比拼的成绩作为最后成绩，计算出团队名次和个人名次，并进行颁奖。最后，可以考虑如何保障活动效果或者如何扩大体育活动的影响力。

【思维导图】



【作答范例】

开展体育技能大赛有助于弘扬体育精神，学习体育知识，塑造健康体魄，推动健康中国的建设进程，因此，我会做好活动的组织以及沟通协调工作，保证活动得以顺利的开展。

首先，向局长了解情况。在活动开始前与局长沟通，了解举办活动的目的、要求、规划等，充分领会领导的工作意图；

其次，与处长做好沟通。将局长的想法、计划、活动的重要意义等，向处长做好逐一的传达，对于处长不理解的地方做好解释说明，并听取处长的意见，将处长的想法纳入到活动的规划中，争取处长对于这项工作的支持。

再次，确定活动的重要环节。第一，做好活动前的宣传动员，通过两微一端、线下发布宣传单的形式告知大家比赛报名的相关事项及要求，鼓励大家报名参与；第二，邀请体育职业技能方面的专家、体育局负责技能评定的工作人员作为本次活动的评审专家；第三，活动过程共分为两个环节，其一是理论考察，通过问答的形式考察参赛人员对于体育职业技能理论知识的理解和认识，其二是实践评比，采用分组现场操作的形式对于体育技能进行现场的

演示；评比结束后，综合两项比拼的表现由评委给出最后成绩并计算出名次、进行颁奖。

最后，活动结束后，我们可以将本次活动的精彩瞬间以及相关的体育知识做好整理，通过两微一端及时发布，以巩固本次活动的效果。

### 3、谈一谈网红经济。你最喜欢哪个网红？怎么促进网红经济更好地发展？

【题目出处】2020年7月22日国考国家体育总局面试真题

【测评要素】综合分析能力

【审题分析】

(1) 题干信息“谈一谈网红经济”：网红经济是网络红人经济的简称，意思是指有网络红人引领，通过流量实现变现的一种经济模式。对于网红经济，我们不可否认极有非常多的积极意义，首先，网红经济的繁荣必然促进电商产业的发展；其次，从网红角度来分析，通过流量变现他们有了经济收入；最后，再从市场这角度，网红经济可以促进市场的繁荣发展，激发市场活力。

(2) 题干信息“你最喜欢哪个网红”：这里要求我们谈一谈最喜欢的网红，对此，可以说明自己喜欢的网红是哪一个，更为重要的是阐述喜欢这一网红的原因，考生们还可以根据自己的了解选择喜欢的网红并阐述理由。

(3) 题干信息“怎么促进网红经济更好地发展”：这是题目的第3个问题，其实就是对于网红经济如何更好发展提出对策，可以按照从当下到长远的逻辑，如：制定制度、实行制度、实现有序发展等。

【思维导图】



【作答范例】

第一问：

网红经济是指有网络红人参与其中，通过流量实现变现的一种经济模式。对于网红经济，我们更应该以一种客观、理性的眼光去看待它。

首先网红经济有其积极意义。第一，网红经济作为一种依托于互联网的经济模式，它的繁荣必然促进电商产业的发展；第二，站在网红的角度而言，网络经济为他们提供了工作机会，通过流量变现使他们有了更好的经济收入；第三，网红经济可以促进市场的繁荣发展，一方面可以带动商品的销售，另一方面也满足了消费者多样的需求，激发了市场的活力。

但是，不可否认的是网红经济的快速发展也面临着一些问题，如产品质量难以保障、存在虚假宣传等，这些问题都要引起我们高度的重视，也需要做出适当的改变。

第二问（以李子柒为例）：

李子柒是一个以中国人古朴传统生活为题材、以中华民族引以为傲的美食文化为主线的短视频博主，李子柒的视频，看上去是中国传统乡村一个普通女青年日出而作、日落而息，但是养蚕、缫丝、刺绣等元素无不传递出鲜明的传统文化意象，成功塑造了一种诗意的山居生活情境。这种看上去漫不经心的中华田园生活，透露出的正是国人愈加强烈的文化自信。这些爆款视频没有一字夸中国好，却讲好了中国文化，讲好了中国故事，助力更多中国文化走向全国、走向世界。

第三问：

第一，完善法律法规。针对当前网红经济存在的问题制发展规范，明确出相应的制度和

规范细则，引导网红经济有序发展；第二，提升网红素质。一方面，网红应加强自律，自觉遵守相关的规定，另一方面，各大平台应加强对于网红和其输出内容的管理和监督；最后，实现专业化发展、团队化运作。网红经济与粉丝经济、个人 IP 等相互结合，同时与企业、电商等平台相融合，进而促进实体经济与电商的进一步发展。

#### 4、云健身云产业很繁荣，你怎么看？

【题目出处】2020年7月22日国考国家体育总局面试真题

【测评要素】综合分析能力

【审题分析】

题干信息“云健身云产业很繁荣，你怎么看”：题干简短，问题明确。既然问看法，首先可以先给出自己的观点，紧跟着要分析自己的观点，最后的落脚点应该是对策建议。因此，对于这道题目而言，第一，可以简单谈谈对于云健身的理解，如：这是一种新型健身方式，其核心就是对于互联网的应用，属于“云产业”的一种，然后给出自己的评价或者看法。第二，展开分析，一方面可以从健康角度、产业角度、疫情防控角度论述云健身的积极意义，另一方面可以结合实际分析云健身云产业的问题，比如，从使用者角度来说，云健身依赖强烈，需要高度自觉，所以效果难以保障，从提供服务方角度来分析，没有了面对面的服务，这样的服务质量低下等；最后，根据问题提出针对性措施建议。

【思维导图】



【作答范例】

云健身是将健身运动和互联网相融合的一种健身方式，属于云产业的一种，云健身的出现其实是顺应了时代的发展，未来仍需多措并举帮助云健身得以更好的发展。

首先，云健身的优势明显。第一，有助于疫情防控。云健身”改变了以往健身一定要去健身房的运动模式，避免了面对面接触；第二，便利了群众健身。群众利用互联网就可以得到更为专业的指导，避免了去健身房的时间和交通成本，进一步推动健康中国的建设进程；第三，拓展健身产业链。云健身模式可以说将健身产业做了进一步的拓展，由此，健身产业的辐射面更加的广泛；第四，推动云产业发展。以云健身为先导，引领更多的行业与互联网融合，云产业会得到更快的发展和进步。

其次，也应该看到云健身云产业所面临的困境。第一，从使用者角度来说，云健身依赖强烈的自觉性，而大部分群众恰恰缺少，所以效果难以保障；第二，从商家角度来看，没有了面对面的服务，这样的服务质量并不一定能够得到保障；第三，从云产业自身来说，只是单纯的采用互联网教学方式，可能并不符合云健身的概念。

所以，为促使云产业更好的发展，第一，明确规范。对于云健身等新兴产业予以明确的制度规范并拟定管理细则；第二，加大监管力度。通过平台和政府的共同作用，加大对于这些新产业的监管力度；第三，加强社会宣传。通过短视频、图文信息等，鼓励更多人接受这种新的产业方式参与其中；第四，完善产业链条。云产业应加强技术研发和应用，改善运营及服务模式，吸引更多行业的加入，促进云产业的进一步发展。

5、当好干部有很多因素，有才华、人际关系、机遇等等，请谈谈你的认识。

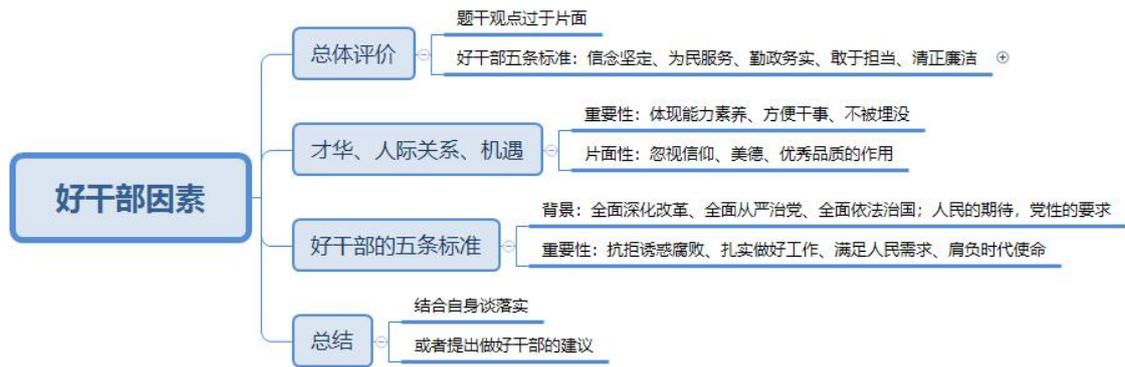
【题目出处】2020年7月22日国考国家体育总局面试真题

【测评要素】综合分析能力

【审题分析】（1）由题干可知本题为综合分析，需要多角度的进行分析。并且题干给出了一些好干部的因素：才华、人际关系、机遇等等，所以可以先分析一下这些因素的重要性以及对于做好干部的帮助。

（2）本题好干部的因素不仅仅局限于才华、人际关系、机遇，还可以提出来其它的一些因素，比如奉献、勤俭、担当等等，可以提出一些新的因素，然后加以分析这些因素对于好干部的作用。最后可以联系自身谈一下品质的落实或者提出一些做好好干部的一些对策皆可。

【思维导图】



### 【作答范例】

成就好干部的因素有很多，比如说才华、人际关系和机遇等等，这些对于成就一个好干部非常重要。但是这些因素并不是作为一个好干部的全部，还有比如理想信念、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁对于一个干部来说更加重要。

首先才华、人际关系、机遇对好干部能来说十分重要。才华很多时候是能力的一种体现，能充分发挥出干部的创造性，对于干好工作十分重要，尤其是在实现中华民族伟大复兴的关键时期，更需要一批有才华的干部为国家的富强注入发展的活力。人际关系对于开展工作是十分重要的，无论是本部门之间还是和其他部门，但是人际关系不能凌驾与真正的工作能力之上，不然就会形成形式主义的不良风气。机遇对于一个干部来说可以防止怀才不遇现象的产生，但是对于好干部来讲，不能只把职位的高低作为自己的追求，为民之心才是根本。

以上所谈到的好干部的因素是有些片面的，忽视了信仰、美德和优良品质对于干部的影响。好干部还要看理想信念、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁。

要将坚定信念作为首要前提。人生如屋，信念如柱。一个人没有理想信念，就不会去坚持和奋斗；党的干部没有理想信念，只能走向虚伪甚至堕落，可能连普通人都不如。党的干部必须有对共产主义的美好憧憬，必须将马克思主义学懂弄透，必须坚定对中国特色社会主义的“四个自信”。从而让自己站得更高、看得更远，并“得其大者兼其小”，顺利达成对干部的其他目标要求。

要将为民服务作为根本使命。全心全意为人民服是党的根本宗旨，也是每一名党员干部的根本使命。要有一种使命意识，摆正自己的位置，真正把群众当主人，把自己当公仆。要有完成使命的能力要求，提高做群众工作的能力，了解群众的真正需要，明确工作的着力点，设计合理的目标路径和实施方案，团结和带领群众为了共同目标而奋斗。

要将勤政务实作为一贯作风。实事求是党的思想路线，勤勉务实是传统美德。党的干部不能给人以“假大空”、“庸懒散”的印象。要知道弄虚作假可能一时得利，但最终会身败名裂；偷懒耍滑可能身体安逸，但必然导致精神空虚。无论是事业发展的需要，还是个人进步的需要，都呼唤干部以勤政务实的作风来抓学习、抓工作、抓提高。

要将敢于担当作为可贵品质。世界上的事就怕“认真”二字，但共产党人最讲认真。认真的精神，其实质就是一种担当的精神。要敢于担压，对于违背原则的事情，不管压力来自哪里，都要敢于较真、坚决反对；要敢于担责，只要于工作有利，就不遗余力、不计个人得失认真做好；要敢于担难，对矛盾和问题不敷衍、不回避，着力攻坚克难，认真研究解决。

要将清正廉洁作为基本要求。不管任何地方、任何文化背景，清正廉洁都是对所有公职人员的基本要求。党的干部要更加先进、更加纯洁，就必须在清正廉洁上展现更高水准。做到清正廉洁，关键是要敬畏权力、慎用权力。要将权力当成“公器”，只为公众利益用权；要认识到权力是把“双刃剑”，谨防因为滥权、擅权而被权力所伤。

因此，想要做一个好干部，一定要几百姓之心为己心，求真务实，踏实肯干，一步一个脚印的，多为人民做一些实事。

6、上级部门设定锦标赛，奖励标准不明确，下级给所有参赛选手都发奖了，但上级又要求撤销一部分奖项，学生家长不乐意上访，你要怎么办？工作怎么完善？

【题目出处】2020年7月22日国考国家体育总局面试真题

【测评要素】应变能力

【审题分析】（1）题干中共有以下主要信息：首先上级设定的奖励标准不明确，所以要完善这个奖励标准是工作的一方面；又要求撤销一部分奖项，而下级单位把奖项发给了所有的参赛选手，想要收回就产生了新的矛盾点一家长上访，所以首要任务是解决上访问题。

（2）解决上访问题可以分为两种情况。第一种和家长说明撤销奖项的理由和依据，希望家长理解；第二种如果家长坚决不同的情况下可以考虑已经发出去的奖项不予追回，但下一次严格按照标准发放。

【思维导图】



【作答范例】

如果让我来处理此事，我一定会尽力做到让家长满意，不再进行上访；同时，也会制定出一个明确的奖励标准，防止类似事情再次发生。

首先，我会第一时直接待上访家长。表明自己的身份，向家长了解事情的具体情况；同时，安抚家长情绪，表明自己理解家长的心情，我一定会尽快了解事情的相关情况，给家长一个满意的满意的答复。

其次，我会向锦标赛的上下级分别了解事情的具体情况。同时，了解一下上级部门举办锦标赛的初衷以及对锦标赛奖项设置有哪些想法。然后，我会查阅类似锦标赛的奖项设置情况，和本次锦标赛进行对比，作为制定奖项设置的依据。我还会找到锦标赛的相关负责人以及相关方面的专家举行座谈会，共同商定奖项的设置标准。

再次，我联系上访的家长，和家长说明奖项设置的依据以及收回奖项的原因，希望家长能够理解。如果家长还是不理解，我也会根据具体情况做出特殊的处理方式。比如，本次情况也是事出有因，可以考虑本次已经发出的奖项不再予以追回。以后的奖项颁发严格按照标准进行，避免发生类似的错误。

最后，针对这件突发情况，我们也应该做好反思与总结。在今后的的工作中一定要做好标准的制定，同时上下部门要做好沟通，尤其是下级部门做事要严谨，不能因为缺乏明确规定就不考虑事情的合理性而全部颁发奖项。