



# 实习生面试避雷大全



不少小伙伴近期陆续都收到了暑期实习的面试通知，来问我实习面试会问到什么？要准备什么？要怎么穿？那接下来雪梨将围绕以下几个点给大家说下：



# 目 录



面试形式有哪些？

-----1

半结构化面试会问到哪些问题？

-----2

我该提前做哪些准备？

-----3



## 一、面试形式有哪些？

还不了解银行面试形式的小伙伴看过来，要知道秋招的面试可是有一面、二面甚至三面的，难度可不是实习生面试难度了。以下我说的这几种虽然实习生面试全部碰到的概率不大，但是校招碰到的概率可是很大！！好了往下看：

**面试常见类型：**半结构化面试、无领导小组面试、结构化面试、辩论、即兴演讲等



**①半结构化面试：**半结构化面试是指面试构成要素中有的内容作统一的要求，有的内容则不作统一的规定，也就是在预先设计好的试题（结构化面试）的基础上，面试中主考官向应试者又提出一些随机性的提问。

**考察可能性：**☆☆☆☆☆

实习生面试难度相比校招要简单很多，再加上今年疫情原因，大多地区和银行都是线上视频面试，仅有少数地区进行线下面试，所以半结构化面试就成了考察最频繁的考查形式。最常见的高频问题大家还是



要准备的，比如“请介绍一下你自己”、“谈谈你的职业规划”、“为什么选择我们银行？”、“最让你难忘的一件事是什么？”……

第 2par 会给大家针对常见问题进行一下思路整理和剖析。

**②无领导小组面试：**无领导小组讨论指由一组应试者组成一个临时工作小组，讨论给定的问题，并做出决策。由于这个小组是临时拼凑的，并不指定谁是负责人，目的就在于考察应试者的表现，尤其是看谁会从中脱颖而出，但并不是一定要成为领导者，因为那需要真正的能力与信心，还需有十足的把握。



主要采用情景模拟的方式对考生进行集体面试。无领导小组它是通过一定数目的考生组成一组(8—10人)，进行一小时左右时间的与工作有关问题的讨论，讨论过程中不指定谁是领导，也不指定受测者应坐的位置，让受测者自行安排组织，评价者来观测考生的组织协调能力、口头表达能力，辩论的说服能力等各方面能力和素质是否达到拟任岗位的要求，以及自信程度、进取心、情绪稳定性、反应灵活性等个性特点是否符合拟任岗位的团体气氛，由此来综合评价考生之间的差别。

**主要分为三个角色：**

1. 组织者；



2. 时间控制者以及记录者；
3. 参与者。

考察可能性：☆☆

由于今年疫情无领导小组很难线上展开，所以考察的不是很多。但是随着疫情好转，不少地区也已经陆续开始线下面试，所以如果你收到线下面试且面试时间有标记超过半小时以上，那很大可能就是无领导小组。但如果标记面试时间十分钟比较短暂的情况下，考察无领导的可能性就非常小了。



③结构化面试：所谓结构化面试是指面试的内容、形式、程序、评分标准及结果的合成与分析等构成要素，按统一制定的标准和要求进行的面试。尽管结构化面试也是通过考官与应考者之间的交流来进行的，但从形式到内容上，它都突出了标准化和结构化的特点，比如，结构化面试要求面试题目对报考相同职位的所有应考者应该相同；面试考官的数量至少在 2 人以上；典型的结构化面试还要求在对拟任职位进行工作分析的基础上编制面试题目。正因为如此，结构化面试的实施过程更为规范，面试结果也更为客观、公平、有效。



考察可能性：☆☆

结构化面试实习生考到的可能性较小但也不是不存在。

④辩论：辩论面试和辩论赛相似，即将应试者分为正反两方，各方依一定的规则陈述自己的观点，并对对方的观点进行反驳。所不同的是，不需要评出胜负。是面试中难度系数较高的形式。实习生考到的可能性较小。

⑤即兴演讲：即兴演讲一般就是给你个词语、题目或者图片，然后准备一下，也可能只有读题时间，没有准备时间，然后进行一个1分钟或者3到5分钟的演讲，演讲内容不限，但坚决不能超时。难度系数也是很高，实习面试碰到的几率不是很大，但是校招考到的几率还是很大的。例如今年工行的春招二面中就考到了即兴演讲。

考察可能性：☆☆

补充一下即兴演讲，这个环节其实不是在于考察你讲的内容如何，虽然内容也比较重要，更多地是在考察你的：

△ 应变能力

△ 逻辑思维能力



△ 语言表达能力

△ 形象气质

所以说遇到这个不要担心自己不大了解演讲题目或者觉得自己内容讲的不够好，更重要的是能够有逻辑、很流畅地说出自己的看法，而不是结结巴巴或者表现得很怯懦。

很多同学讲说，我对拿到的话题不熟悉，或者实在太紧张了，原本知道也突然脑子一片空白，什么都讲不出。其实即兴演讲真的是有套路的，这个套路是指逻辑框架，你必须要有自己的逻辑框架，并且不同话题的反复练习。

比如，常见的三步分析法：

△ 它是什么？

△ 如何看待或分析它？

△ 它给予的启发或你的认识。

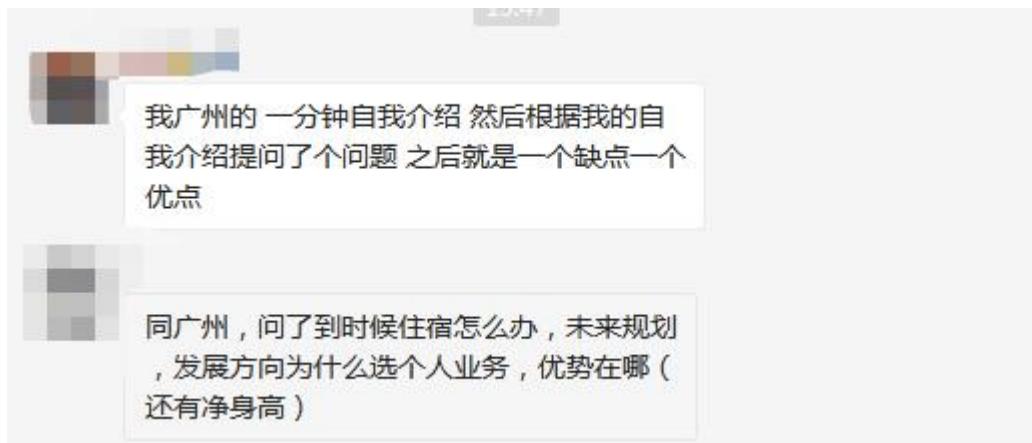
你始终围绕着这个框架去展开说，是很容易达到“逻辑清晰，观点充分”的要求的，反复练习能让你心里有底，不会太慌张。



以上就是银行常见的面试形式，他们的定义及实习考察的可能性，从同学们收到面试的时间来看，留给大家的准备时间是非常短暂的，所以半结构化面试是大家着重要去准备的，那么接下来针对半结构化面试中常见的问题带大家剖析一下逻辑和思路。

## 二、半结构化面试会问到哪些问题？

首先先给大家看下今年中行为例，同学们最新的面试问题分享，话不多说上图：



按热度



苏眉\_Gui

昨天刚面完广东分行的面试，会要求你站起来看看整体形象，然后就是会根据你的简历问一些问题，我有被问到为什么要报广东分行，还有在小组讨论中最有争议的一次经历什么的

Rogerholic\_小宋的锁骨痣: 站起来！我刚刚还想说不穿西裤裙子啥的！谢谢集美！

Rogerholic\_小宋的锁骨痣回复 @Halo 中分美: 不过他好像只看了上半身哈哈哈

共11条回复 >

第1楼 6-8 08:54

回复 1



Ct 酱-

是单面的，有3个面试官，主要是根据简历问问题

Rogerholic\_小宋的锁骨痣: 好哒！谢谢集美

## 1. 2-最新中行面试分享（来自微博）

首先我们会发现问题是一样的，但是从形式上能看出均为半结构化线上面试。都少不了围绕简历进行提问。并且高频出现的问题会有：



1. 请进行一下自我介绍（自我认知）
2. 你为什么要报我们 XX 银行/你对我们银行的了解？（意向了解）
3. 你的实习时间/住宿如何解决？（现实稳定）
4. 你的职业规划/发展方向/为什么选择这个岗位？（职业规划）
5. 与同事发生矛盾，有了冲突，产生危机，如何相处？（人际沟通）

那接下来就针对高频问题具体剖析一下。



#### ①高频问题 1：请简要进行一下自我介绍

**答题技巧：**不要只说姓名、年龄、爱好、工作经验，这些在简历上都有。Hr 要的自我介绍绝不是你照着简历念。其实，除了这些银行最希望知道的是你能够胜任工作，包括：最强的技能、最深入研究的知识领域、主要的成就等。自我介绍中要突出积极地个性和做事的能力。

#### 思路参考：

1. 结合工作经历、学习（实践）经历、生活经历去阐述

例如（结合校园实践经验）：



良好的沟通能力是工作顺利展开的必要保障，这点我深有体会。

大学期间我积极加入了学生会的外联部，为了活动拉赞助争取活动经费，我需要和形形色色的人打交道，其中包括商铺老板、企业部门经理等，不同的人不同的性格特点、处事风格都有一定的差异，在这个过程中只有灵活对话，随时应变，最终才能达成合作。是非常好的锻炼到了我的沟通交际能力和应变能力的。

#### 例如（结合实习经历）：

我曾在一家审计事务所实习过3个月，起初我以为会接触到一些高级的项目，但事实上我被安排到处理一些基础琐碎的工作，比如整理文件、传达信息、打印资料等，当时心中多少有些不情愿，但是也非常认真的完成了，在回顾这段经历时，我意识到每一件看似琐碎的小事都为我的成长奠定了坚实基础，能在繁琐工作中摸出规律，总结出更佳高效的方式方法，提高效率减少出错，是这次实习中我收获的宝贵财富。

#### 2. 用获取的资质、奖项/项目名称证明能力

例如：

大学的学习让我具备扎实的专业功底，系统掌握了关于会计/金融的相关理论，曾经也获得过国家级奖学金2次，并最终通过自学努力考过了银行从业资格证书或XXX证书。



### 3. 用数字化展示能力

例如：大学期间我曾在一家会计师事务所实习了 3 个月，当时正好赶上项目年审，工作非常繁忙，连续 1 个月无休，每天都忙到 10 点多，为了保证工作质量，避免忙中出错，每天晚上我都会对当天工作内容进行复盘总结，并提前梳理次日的工作内容，最后保质保量的完成了任务，经手的每一项单据出错率都为 0.

以上案例大家可以根据自己自身实际经历按照逻辑方法进行语言组织，一个丰富的 1-2 分钟自我介绍完全没问题。再也不是生硬的读简历上的内容啦~



### ②高频问题 2：你为什么要报我们 xx 银行/你对我们银行的了解？

**答题技巧：**首先这道题的回答精髓简单来说就是高级的“舔”，回答的前提一定是对你申请的这家银行有基本的了解才能有的“舔”，所以同学们不要以为申请实习就能随随便便准备了，一定要提前对银行做好基本的了解并结合自己的情况以及岗位去回答。

### 思路参考：



了解银行的企业文化、口号、近期社会活动

2. 了解自己报考的岗位。要了解自己的优势，找到自己观念中与这个银行的理念相一致的地方，详细说一下，然后找到自己性格特长是这个岗位贴合的、自己所学专业一致等。

总结来说就是要让 hr 觉得你了解、认可他们银行并与岗位要求也很匹配的。这个问题基本就能安全度过了。

### ③高频问题 3：你的实习时间/住宿如何解决？



**答题技巧：**首先大家要明白 HR 问这个问题的目的。很明确在考察你的稳定性。因为他们肯定是要最大程度的保证发 offer 的同学是不会放鸽子的。所以反之如果你想拿到 offer 就要给 HR 这种肯定的感觉。

**错误示范：**“我也不能确定到时候能不能去实习/我也不能保证到时候学校有什么其他安排” 等模棱两可的答案。

同学们你们要知道，HR 比你们更加清楚学校的安排，而且实习生也是可以去请假的，所以你只要给肯定的回复，我非常想到贵公司/XX

银行实习，是能保证 xx 月准时到岗实习到 xx 月的就可。别跟些就怕到时候那些话了哈。

住宿问题同理。为什么本地的同学会有优势？是因为他们住宿有保障。而如果你报的外地（北上广这些）。首先要告诉你们，实习包住宿的几乎没有哈，包住宿的行业有服务业、制造业、厂房以及一些偏远郊区的企业。其他行业几乎没有。所以住宿问题是大家自己解决的。

有同学就要说了。实习本来就没多少钱，住宿还要自己解决。是的，实习很多的确是还要自己贴钱的。但是为什么有些知名券商放出没有薪资的实习生岗位还是有很多学生蜂拥而至，甚至这个名额少还难进。是因为，这份实习的品牌效应和含金量。

实习生的工作其实都很简单，甚至有些就是打杂。但是一份名企的实习经历会让你在校招中占据很大优势。所以，实习的出发点大家不要错了。当然有些银行甚至其他大厂暑期实习也会放出一定的校招提前批 offer。你说你实习不实习，住宿问题你能不能肯定的跟 hr 说我确定能自己解决/我本地有亲戚朋友完全没问题呢？

#### ④高频问题 4：你的职业规划/发展方向/为什么选择这个岗位？

答题技巧：一样首先咱们来剖析一下 HR 的目的，主要有以下两个：

通过你的回答了解你的求职动机；

通过评估你的回答来判断你的职业稳定性

针对以上 2 点，你可以考虑从匹配度分析、未来发展两个方面进行回答。



通过自身与岗位的匹配度分析，可以向面试官传递这样几个信号：

1. 我选择这份工作是经过深思熟虑的，不是随随便便做决定的；
2. 我通过分析认为自己具备胜任这份岗位的能力。

### 匹配度分析



围绕着匹配度分析，我们可以把回答拆分成 2 个部分：

岗位要求+个人能力构成

首先是岗位要求，即要做好这份工作，需要哪些能力、技能。

比如你现在要去面试银行的客户经理岗，它通常会要求你具备良好的抗压能力、谈判能力、营销能力及沟通表达能力，这些就是你能够胜任一个岗位的要求。

其次是个人能力构成，你是否具备胜任这份岗位要求的能力呢？你在过往的工作、实习、校园等经历中，是否有能够体现你具备这些能力的事情呢？



结合以上两点，这时候你可以这么告诉面试官：

我了解到如果要做好这份工作，应该需要具备良好的抗压能力、谈判能力、沟通表达能力，我曾经在XX实习过，在为期3个月的时间里我接触到了大量的客户，锻炼了自己的沟通能力和营销能力，我觉得自己能够胜任这份岗位要求，同时我非常喜欢挑战自己，与人工，这份工作又能够让我发挥自己的特长，所以我会选择这份工作。



一通分析，告诉面试自己跟工作岗位的匹配点，说明自己的求职动机。但仅仅这样还不够，因为面试还希望通过回答内容，来判断你的职业稳定性。

我相信你常常听别人说，企业招聘的不是最优秀的人，是最合适的人。什么意思呢？就是哪怕你再厉害，如果不能长期留在企业工作，随时可能走人，他们也不太愿意招进来。

所以，我们还需要对自己的职业稳定性进行补充说明，给面试官传递一个自己能安稳工作的信号。

### 职业稳定性分析

因此我们可以围绕着职业稳定性这个角度，谈一谈自己的未来发展，同样可以分为两个方面：**岗位发展+职业愿景**



这里的职业发展包含了2个部分，一是公司对这个岗位设计的职业发展路径如何，以及这类岗位的发展空间又如何；二是这份工作他能够为你积累哪些经验，以及获得哪些能力提升？

其次是职业愿景，你希望自己的未来是什么样的，希望自己拥有什么样的工作、什么样的生活状态，这个就是你的职业愿景。



结合以上这两点，你可以这么说：

我希望自己未来能够成为一名优秀的客户经理，而我了解到银行是有着非常清晰明确的晋升路径和良好的培训体系，这个岗位不仅仅能够提升我的能力，也能够实现我的职业目标。

把你自身的职业愿景告诉面试官，他自然会对你在公司的发展情况有个预期，因为他会评估你想要的东西，在目前的岗位上能不能给你。并且根据你的回答，从而得出对你职业稳定性的评估及结论。



最后把上面两点相结合，就是我们对面试官的回答了。

匹配度分析：岗位要求+个人能力构成

稳定性分析：岗位发展+个人职业愿景

回答话术：

我在选择这个岗位的时候，主要是从以下两方面进行考虑的。

一是我能不能做好这份工作。据我了解这份工作需要做.... / 需要..... 能力；

我在过去的工作/实习/校园经历中，做过.....，积累了..... 能力/做过....，掌握了.... 技能；

这些是确保我能够做好这份工作的基础。



二是对未来发展的考虑。我希望自己能成为... 的人/拥有... 的生活状态/实现... 的职业目标；

而这个岗位它具有... 的发展路径/带来... 能力提升/这个岗位的晋升空间；

它跟我的发展预期是一致的。



基于以上两点，因此我选择了这份工作。

这样的回答，不仅仅告诉了面试官你的求职动机，传递了职业稳定性，其实更是向面试官传递一个你善于分析问题、解决问题的能力。

为什么呢？

因为工作的本质就是分析问题、解决问题，当你在面临着一个职业选择的时候，你都会通过不同的角度对一个问题进行分析，那么你在开展工作的过程中，也一定会用同样的方式去分析问题、解决问题。



回答背后所包含的不仅仅是回答本身，也是你思维能力的体现。

以上，就是关于“为什么选择这个岗位”的回答建议了。

**错误示范：**那句话叫什么，HR 说 I want an apple 你却说我只有梨。你不凉凉谁凉凉。记住你现在是属于被选择，所以你要匹配招聘者的期望与要求，而不是说我现在进银行，以后想去券商。这种回答真的有同学很天真的跟 hr 说了。结果就是凉凉。



雪梨一直说的，求职是双向选择，但是前提是得先被选择，你才能去选择。不要在前期把自己的定位搞错位了。因为你投递这个岗位最起码他在你的选择范围内，拿到 offer 去不去完全是你自己的选择。

**⑤高频问题 5：与同事发生矛盾，有了冲突，产生危机，如何相处？**

**答题技巧：**首先这是开放式的人际关系题目。回答把握四个方面：一要尊重，二是理解，三是沟通，四是帮助。按照此逻辑组织答案。因为银行每天要与大量客户打交道，hr 出这种题目也是要看看你在面



临棘手的交际矛盾问题时是不是能冷静处理，所以你的解决方案一定也要是沉着冷静。理解尊重。沟通解决。适用于任何人际关系题目。

好啦，针对高频问题给大家讲了下思路以及错误示范，希望大家在这些银行基本的高频问题上不要踩雷。实习生面试难度比秋招小很多，但不能不重视。且面试是通用的，搞懂思维逻辑和解答思路。养成这样先分析在组织语言的习惯，多去演练，面对任何面试中的问题你的临场反应能力都不会太差。





### 三、我该提前做哪些准备？

#### 一、着装仪表

银行一定是要正装的！！！再次强调，真的有小伙伴穿休闲装去面试，结果可想而知。且你会遭受面试官的无数白眼。

##### 1. 妆容

①女生妆发保持干净，忌浓妆淡抹，妆容淡雅自然即可。

男生发型清爽一些，那些什么杀马特刘海就别要了哈，胡子刮干净。



银行是看“脸”的！！长得好看当然有优势，但咱们大部分不都还是普通人吗，凸显你的干净气质也可！！

②饰品是否能佩戴？

尽量减少哈，尽量轻装上阵，如果要佩戴也尽量低调。

##### 2. 言行举止

面试礼仪（线下面试）：



## ①敲门

面试进入考场之前要注意敲门，敲门要注意指法强度，用右手食指或者中指弯曲后敲门，敲三下即可，敲门力度要大小适中。敲门后得到面试官允许后方可入内，如果等待 3 秒后没有听到面试官应答，则可以推门而入，进入考场后注意轻声关门。

## ②站姿

在面试的时候，从你开始等待的那一刻，可能 HR 已经开始注意你了，所以，一定要注意你等待时候的站姿。站的时候，背挺直，腿并拢，右手搭在左手上放在小腹上部。

## ③坐姿



到达面试位置上时主动递交自己的简历，递交的时候注意两点：一是双手递上，以示尊重；二是注意纸面的朝向，正向对着面试官，而不是正向对着自己。

在交谈过程中与面试官始终保持眼神交流，这样会显得你自信很多。

坐姿呢，分为两种：有桌子的和没桌子的。

首先，有桌子的，只坐凳子的三分之二，不要坐满，右手搭在左手放在桌子上，同样记住顺序，不要放反，面带微笑，要自信的回答 HR 的问题。



如果没有桌子，右手搭左手，放在腿上。

(线上面试)

首先我们先来看线上面试禁忌事项

- 1、伪造资料、身份信息，替代他人或委托他人代为参加考试的行为。
- 2、作答空间内出现除考生外的无关人员、或通过他人协助进行作答的情况。
- 3、考生在考试过程中佩戴口罩、墨镜、帽子，或用其它方式遮挡面部，遮挡、关闭监控摄像头，离座、故意偏离摄像范围等逃避监考的行为。
- 4、考试期间使用头戴式耳机、入耳式耳机、耳麦等各类接听设备。
- 5、考试期间翻看书籍、资料或使用手机、平板电脑等电子设备。
- 6、抄录、传播试题内容，或通过图片、视频记录考试过程的行为。
- 7、考试过程中有与考试无关的行为，包括吃零食、躺卧、自行离席休息等。
- 8、其他经主办单位核实，认定为违反考试公平性的行为。知乎 @福尔教育原创



## 2020 银行线上面试特殊要求

2020 银行线上面试注意不可戴口罩、墨镜等遮挡面部，也不可吃零食、躺卧、自行离开摄像范围等。此外不可自行录下面试过程，不可戴耳机等。这些大家都懂得，基本的礼仪。

### 一、硬件设备要齐全

虽然依托的具体软件或者平台不同，但主要形式有：视频面试、电话面试、语音面试、直播面试等几种形式。应聘者需要提前测试好设备，



保证设备操作的准确性、流程的完整性、网络的通畅性，这不仅是给 HR 留下一个好的印象，更是为了避免面试过程中的一些突发状况，不至于乱了阵脚。比如：云校招平台的使用、boss 视频面试的使用等，虽然现在无法预测银行和哪个平台合作，但是视频面试的趋势显而易见的，建议提前准备好面试用的电脑、摄像头等，避免手机面试时电话的突然打断。

## 二、四周环境要安静

疫情当下，很多应聘者可能还在家中，可能周围的环境不一定很安静。建议提前和家人商量好，找一个相对安静、敞亮、干净、整洁的书房或者客厅，最好是能够保持出色背景，比如：白墙或者书桌等背景。



不仅可以展现出应聘者对面试的重视，而且在视频中也会呈现出比较完整的人物焦点，避免因为背景而喧宾夺主。想象一下高大上的银行办公环境，干净明亮的银行大厅，便可以知道面试的周围环境直接体现一个人日常习惯。

## 三、着装礼仪要得体

线上面试往往在家处于比较放松的状态，可能没有现场面试的压力感，但是不意味着 HR 对应聘者的要求也就放宽了。在放松状态下的

着装、礼仪、形象更是 HR 特别关注的，首先，最好着正装面试，体现职场人成熟干练的一面；其次，面容需要干净整洁，女生可以适当化淡妆，男生打理好发型，修剪胡子等，给面试官呈现出良好的精神风貌；最后，视频面试与 HR 的交流感、亲和力等也非常重要，因此眼神、手势、举止等也非常重要。银行作为服务行业，良好的形象、礼仪展现的是服务的意识和素养，切不可大意。



#### 四、回答问题要精准

问题回答的针对性和准确性，对应聘者来说非常重要，如果因为网络或者音量等问题没有听清，可以礼貌的请求考官再说一遍。



对于考官问的问题自己一定要精准了解问题背后考察的因素，不能只停留在问题的表面。比如：当 HR 询问“你眼中的银行工作的优势和不足有哪些”，其实是在考察个人的求职动机和稳定性。回答问题一定要简练、准确，对于不了解的领域不要胡编乱造，否则只会让 HR 觉得反感。银行更是和“钱”打交道最多的，最基本的诚实守信是必须的。

银行线上面试目前正在进程中，如何在短短的一次视频聊天中展现个人魅力，让 HR 对我们刮目相看，需要我们提前准备，做好应对！

线上面试也不要放松自己，整体着装，不要上身正装，下身睡裤大拖鞋，万一 HR 让你站起来走两步你就彻底凉了。



其次就是面试前的问题准备和演练了，最好可以找同学 Cosplay 演练。因为有很多问题你觉得你游刃有余而真实是到现场你一句话都说不出来了。所以理论和实践是必须结合的。

看完这的一定也会看到我的广告，哈哈哈，整理了很久呢允许我打个广告，中行咱们是有面试课的哦！！！性价比是真的高，效果也是真的好。话不多说上图，收到面试的来私聊我吧~

 高顿教育  
GOLDEN EDUCATION

# 中行面试速成班

— 银行面试 · 名师帮你 —

**第一章节**

带你了解面试流程，熟悉中行面试考情，  
教你标准面试礼仪，给你面试万全准备。

**第二章节**

应对万千题目变化，打破各类题型界限，  
丰富面试答题语言，攻克各类考试形式。

**第三章节**

1V1面试模拟演练，导师针对性点评，  
梳理真题作答思路,教授示范答题技巧。

**第四章节**

课程精华总结，答题思路梳理，  
难题解答，灵活应对不同情境。



限时优惠价**299元**  
扫码查看课程详情，马上加入学习  
上课时间可私聊咨询