

2020 银行春招面试宝典

一、银行面试常见形式梳理（4 类）

1. 结构化面试
2. 半结构化面试
3. 无领导面试
4. 其他面试形式
 - ① 辩论
 - ② 角色扮演
 - ③ 演讲
 - ④ 情景模拟

二、银行面试打分标准

1. 结构化、半结构化面试测评要素
2. 无领导面试测评要素

三、6 大行面试考情概括

1. 中国银行
2. 农业银行
3. 工商银行
4. 建设银行
5. 交通银行
6. 邮储银行

四、银行面试真题真题解析

1. 结构化面试真题（8 个）
2. 无领导面试真题（4 类）

五、银行面试备考应对技巧&备考计划



一、常见的银行面试形式（4类）

（一）结构化面试

1.基本概念

结构化面试，指的是对面试的测评要素、面试题目、评分标准、具体操作步骤等进行规范化和系统化的统一，使同一职位不同应试者的评价结果之间具有可比性的一种有效的面试手段。通俗来讲，就是所有的考生，答题的时间、题目的数量、需要回答的题目在同一个考试时间段都是一样的，考官对所有人依照统一的标准进行评价。

2.深度解析

简单地说，所谓结构化面试，实际就是对于同一时间段参加某单位招聘的面试考试的考生而言，面试的题量、时间、具体的题目、测评的要素、评分的标准都是统一的。也就是大家在同样的标准下被测评。就像大家参加高考一样，同一个省份、同一时间段，所有考生答题的时间、数量、评分标准都是一样的，只不过高考是笔试罢了。结构化面试采用单面的形式，即：一名考生入场参加考试，多名考官（实际面试中5名考官居多）对应聘者进行面试评价，其中包括一名主考官、数名考官以及计分员、计时员，考官人数一般为奇数。

3.测评要素的倾向性

从测评要素来讲，结构化面试更加倾向于测试大家的综合分析能力、人际沟通能力、应变能力、资历评价等。

(二) 半结构化面试

1.基本概念

半结构化面试是对人才测评要素、评价标准、确定评价人员、实施程序和部分试题统一要求的基础上，评价人员基于职位胜任特征和应试者特点向应试者追加提问的面试方法。

2.深度解析

从半结构化面试的概念不难看出，采用这种面试形式，一部分题目仍会像结构化面试一样，采用固定的形式。在实际的面试考试中，这类题目一般为自我介绍。半结构化面试不同于结构化面试的地方在于考官会追问。追问的问题，一般分为两类，一类是针对自我介绍的追问，另外一类是随机追问。

3.测评要素的倾向性

半结构化面试虽然也会考查综合分析能力、人际沟通能力、应变能力等要素，但是，无论从银行历年的面试情况来看，还是全国各类采用半结构化面试招聘的机构的面试情况来比较，半结构化面试更加倾向于资历评价部分的考查。

4.面试情景展示

同上。

(三) 无领导小组讨论

1.基本概念

无领导小组讨论（Leaderless Group Discussion，简称 LGD）就是指没有指定谁是领导的讨论，小组成员在讨论中的地位是平等的。通过设定模拟的情景，给一组测评者（一般是 6~10 人）一个与工作或者社会实际相关的话题，要求成员在规定的时间内，通过充分、高质量的讨论来形成小组的一致意见。在参测者开展讨论的过程中，评价者并不参与其中，只是在正是讨论之前向参测者介绍讨论的主题、所要达到的目标以及时间规定，让参测者自行安排、组织发言次序并展开讨论。评价者根据小组成员的表现，从言语行为、非言语行为以及与其他成员的互动行为对其进行评价。

从题型来看，无领导小组讨论的题型包含开放类题目、选择排序类题目、两难类题目、资源争夺类题目以及操作类题目。

2.深度解析

相对于结构化、半结构化面试，无领导小组讨论实际采用的是“群面”的形式。这类面试形式，一方面增加了考生的压力，另外一方面，有助于考官对应聘者实现横向对比。另外，相对于结构化半结构化面试，无领导小组讨论的互动性更强。考官不参与其中，测试的真实性更高。

3.测评要素的倾向性

无领导小组讨论，对应聘者的评价可以分为内容维度和过程维度。内容维度主要考查考生分析问题、解决问题的能力；过程维度，主要考查考生的团队协作能力、语言表达能力、沟通能力、大局观念等。

5.无领导常见题型

开放类：根据题目要求分析问题、制定方案、提出对策等。

选择类：在给定的选项中，根据要求作出选择，多选题居多。

排序类：在给定的选项中，按照题目要求将选项进行排序。（会跟多选结合）

资源争夺类：给定一定的资源，要求小组成员进行合理的分配或争夺。

操作类：给考生一定的材料（纸、笔、吸管、剪刀等），要求考生利用给定材料按要求完成任务。

（四）其他面试形式

1.辩论赛

辩论包括“辩”和“论”两个部分。“辩”的含义更倾向于分辨、辨别，主要是指甄别观点的正确或者错误，说明是非或争论真假。“论”的含义则更注重表述、论述，是阐述本方观点的重要表达方式。

第一、辩论的构成

辩题：是指辩论双方争论的对象。辩题是辩论的焦点，整场辩论都是围绕辩题进行的。辩题大体上可以分成三种类型：（1）是与非，如“高薪是否能够养廉”；（2）正与反，如“人性本善还是本恶”；（3）此与彼，如“社会秩序的维系主要靠法律还是主要靠道德”。

立论者：是指在辩论中，针对辩题首先提出或坚持某个观点的一方，也可以认为是为辩题辩护的一方。

驳论者：是指反驳立论者观点的一方，或者说是辩题做出反驳的一方，和立论者持相互对立的立场。

第二、辩论的组织流程

- (1) 抽签或直接分组
- (2) 指定正反方
- (3) 由主考官宣布辩题
- (4) 讨论（8~15 分钟）
- (5) 立论（3 分钟）
- (6) 驳论（2 分钟）
- (7) 自由辩论（2~4 分钟）
- (8) 总结陈词（3 分钟）

第三、辩论的要求

- (1) 观点正确，旗帜鲜明

在辩论中，对原则问题，要语言明确，毫不含糊，自己爱什么、恨什么、拥护什么、反对什么，都必须鲜明地体现在自己的言辞中。同时还要有正确的论点、充足的论据和有利的论证。

- (2) 反应敏捷，出口成章，应对自如

辩论具有临场性的特点，没有过多的思考时间，因此要求最好能在瞬间就用简短、犀利的话语回击对方，不给对方过多的思考时间，保证辩论能够占据上风。

- (3) 逻辑严密

逻辑严密，不仅要求做到对自己观点的阐述具有条理性，还要运用逻辑武器，进攻对方的立论、论据、论证，揭其荒谬、避其锋芒、挫其锐气、扬己命题，充分展示语言的雄辩性，有时候甚至还要运用到诡辩的逻辑来摆脱语言的困境。

- (4) 辩论要针锋相对

辩论是双方针锋相对的较量，主要目的是造成“你错我对”的结果，从而战胜或者说服对方。辩论中最主要的就是语言的交锋，而语言的交锋必然会体现出不同的攻击程

度，无论是攻势凶猛，咄咄逼人，还是柔中有刚，绵里藏针，亦或是措辞激烈，力抵千军，都需要我们的辩论语言针对不同的风格采取不同的应对之策。

（5）幽默风趣

要充分运用生活中形象的例子，尽量少使用抽象的、教条的说理，有时候在辩论中融入生动、形象、风趣的语言反而更能引起考官的注意，留下深刻的印象。

2.角色扮演

第一、角色扮演的定义

角色扮演是一种情景模拟活动，它要求应试者扮演一定的角色进入预设情景，即兴地运用语言、动作、表情、姿态等，表达自己的意愿、观点，或者处理各种问题和矛盾。考官对应试者在不同角色情景中表现出来的行为进行观察和记录，从而对其素质和潜能进行测查。

第二、角色扮演的特点

（1）参与性强

角色扮演是在模拟状态下进行的，每位应试者都要扮演一个特定的角色，在情境中解决各种问题和矛盾，参与性很强。这种形式可以充分调动应试者参与的积极性，充分表现自我，施展自己的才华。

（2）具有高仿真性

角色扮演中的情景和主题大多取材于实际工作中的典型问题，且大多为工作中难以解决的问题，具有高仿真性，能够测查出岗位工作所要求的素质和能力。

（3）具有高度的灵活性

角色扮演的形式和内容是丰富多样的，为了达到测评的目的，命题人可以根据需要设计测试主题和场景。在角色扮演过程中，应试者的表现也是灵活多样的，考官不会把应试者限制在有限的空间里，否则不利于应试者真正水平的发挥。

第三、角色扮演的组织形式

角色扮演的组织形式有两种：一种是由测评助理或考官担任一定的角色，参与到表演过程中。这种情况下往往是有应试者充当积极主动的角色，即主角，测评助理或考官只是角色扮演过程的从属者；另一种是由应试者独立完成，这种情况下通常是以小组为单位进行的，每组人数为4-8人。

3、演讲

第一、演讲的定义

演讲又叫讲演或演说，是指以有声语言为主要手段，以体态语言为辅助手段，针对某个具体问题，鲜明、完整地发表自己的见解和主张，阐明事理或抒发情感，进行宣传鼓动的一种语言交际活动。

第二、演讲题目特点

(1) 以主题演讲为主，命题形式较为灵活。

常见形式为：给出演讲的话题或背景材料，考生围绕话题自拟题目展开演讲；根据给定题目展开演讲；从给定选题范围中选出或抽出一个题目或主题展开演讲。

题目呈现为：请以“感恩”为主题发表演讲；请以“人活着就是为了改变世界”为题发表演讲；请从“感恩、风险、奋斗”中选取一个词作为演讲题目，并展开演讲。

(2) 命题素材选取广泛。

演讲的主题范围：经济金融及银行业相关话题、社会热点话题及员工能力素养相关问题等。

演讲命题点展示：银行网点转型、银行互联网化、轻型银行、魏则西事件、家暴、责任、忠诚等。

第三、演讲知识结构呈现



4.情景模拟

第一、情景模拟的定义

情景模拟是在特定的情景下，设置各主体之间的关系和事件经过等，由考生担任其中一个对象，然后现场模拟如何与其他对象进行沟通。

第二、情景模拟的分类

根据问题情景设置的侧重点不同，基本有两类，一类是人际沟通类情景模拟，情景中问题的焦点是处理人际关系；二类是应急应变类情景模拟，问题的焦点是面临突发状况该如何迅速稳定场面和解决问题。

第三、情景模拟的测评要素

包括解决问题能力、人际沟通能力、说服力、角色定位的准确性等。

第四、答题原则

首先，角色定位准确

（1）定位自身角色

（2）明确受众对象

①注意受众对象与自身角色在组织中的层级关系

②注意受众对象的职业特点

③关注受众对象此时的心理状态

其次，问题界定精准

仔细审题，透过问题陈述的现象看本质，准确把握问题实质。

最后，临场表现得体

回答问题时的声音、体态等外在表现形式符合题目设定的角色和场景。

二、银行面试打分标准

1、结构化、半结构化面试测评要素

(一) 综合分析能力

1.概念

综合，是我们对事物整体的评价，分析，是我们对事物局部组成部分的评价。综合能力，即对问题本质的高度概括，分析能力，即从问题的多个角度进行分析，给出看法。具备良好的综合分析能力的应聘者，既能够对事物进行总体的高度概括总结，又能够对其局部各个方面进行分析讨论。

2.考查题型

考查综合分析能力他题目，主要包括社会现象、政策理解、哲理故事、名人名言、观点类等题型考查。

3.例题展示

(1) 社会现象类

【例题】很多大四学生毕业后选择深造，有的同学觉得工作太辛苦了，决定考研，你怎么看待这种现象？

(2) 政策理解类

【例题】习总书记在十九大强调，要把惠民政策宣传好，让人民群众有“获得感”，关于“获得感”，你是如何理解的？

(3) 名人名言类

“操千曲而后晓声，观千剑而后识器”，谈谈你对这句话的理解。

(4) 观点类

有人说成大事者不拘小节，有人说勿以恶小而为之，勿以善小而不为。你这么看待这个问题？

4.答题要求

既然该类题目考查综合分析能力，那么，考生在回答的过程中，既要体现综合能力，也要体现分析能力。

(1) 综合能力

“对于因为工作辛苦而考研”，考生总体的原则性的看法是怎样的，这种做法是否可行，反映了什么问题；“有人说，成大事者不拘小节，也有人说，勿以恶小而为之，勿以善小而不为”，总体来看，二者是否矛盾，如果不矛盾，那么分别侧重点在哪里？是否合理？总之，综合能力重在总体概括，评价判断。

(2) 分析能力

“考生因为辛苦而考研”，背后的原因有哪些？这种现象具体会带来哪些影响？如何解决？如果“勿以恶小而为之、勿以善小而不为”和“成大事者不拘小节”二者不矛盾，理由是什么？为什么“勿以恶小而为之，勿以善小而不为”？为什么“成大事者不拘小节”？有哪些示例和名言可以支撑这一观点？今后的工作中，如何践行？分析能力，注重局部分析。

(二) 人际沟通能力

1.概念

人际沟通能力，也称人际交往的意识与技巧，指的是在工作生活中，建立和维系自己与团队、他人人际关系的能力，包括人际交往的意识以及技巧。

2.考查题型

考查人际沟通能力的题目，涉及的主体包括领导、同事、下属、客户、亲人等。

3.例题展示

【例题】如果你的同事经常玩游戏，认真工作，领导还经常安排你和他一起工作，你该怎么办？

4.答题要求

(1) 人际交往的意识

人际交往的意识强调交往的“主动性”和“工作为重”的原则，而工作为重又是根本，本着“工作为重”的原则和意识，而衍生出了人际交往的“主动性”，即：主动解决问题，从而更好地推动工作的开展。所以，这类题目要求考生有主动解决问题的意识和工作为重大局为重的意识。

（2）人际交往的技巧

这里侧重处理人际矛盾的方式方法，以较小的沟通成本使得事情圆满解决的能力。也即，考查考生的情商。评价考生答题质量的一个非常重要的指标，就是解决问题的方法和效果。

（三）应变能力

1.概念

应变能力，指的是考生在突发的、紧急的情况下，冷静思考、全面妥善解决问题的能力。

2.考查题型

应变能力的考查，涉及到的主体和人际沟通能力涉及到的主体类似，包括领导、同事、下属、亲戚和客户等。

3.例题展示

【例题】你的下属小王得了重感冒，但是现在有一件十分重要的工作必须由他来完成。作为领导，你会怎么办？

4.答题要求

作为考查应变能力的题目，要求考生在突发状况下妥善解决问题。所以，这类题目的要求一个是要解决问题，另外一个还要妥善。如，小王得了重感冒，那么，他能为工作的推进做什么？作为领导，我们的资源可以有哪些？哪些工作是必须小王做的，哪些工作可以在小王的指导下由他人来做？工作各个环节，质量如何把控？谁来把控？

（四）资历评价

1.概念

考官对考生的基本信息、过往经历、兴趣爱好等进行提问，了解考生的基本情况，判断考生与报考岗位的匹配性。

2.考查题型

考查资历评价的题目，可分为四类：自我认知、岗位认知、求职动机和职业规划。

3.例题展示

(1) 自我认知

【例题 1】请做一个自我介绍。

【例题 2】你的缺点有哪些？

(2) 岗位认知

【例题】新时代条件下，银行面临的挑战是什么？

(3) 求职动机

【例题】为什么报考银行？

(4) 职业规划

【例题】谈谈你未来 1-3 年的职业规划。

4.答题要求

(1) 真情实感

资历评价的题目，多见于半结构化面试中。相对于结构化面试，半结构化面试题目更加灵活，互动性与交流感更强，所以要求考生在面试中的表达，要注意有真情实感，切忌模式化回答问题。

(2) 内容真实

既然是“聊天式”面试，内容的可信度和真实性就非常重要。如求职动机类的题目，为什么报考银行？回答为了银行业的发展，也不能说不可以，但是光是这一点，有没有觉得有点空，有点虚呢？

(3) 凸显岗位匹配性

无论是自我介绍、优缺点、行为经历、兴趣爱好、求职动机、职业规划，都要指向一点：人岗匹配。这是考生回答任何问题的标准和方向。

(五) 专业能力

1.概念

银行的专业面试很多情况下，考查纯专业知识。根据考生报考岗位的不同，面试考查的专业知识不同。

2.例题展示

【例题 1】谈谈资产和负债的关系。

【例题2】信贷前中后期的工作。

3.答题要求

(1) 专业度

作为专业考查，专业度一定是排在第一位的，在回答过程中，专业上的错误一定是不能有的。即便答的不深入，也不能出错。

(2) 表达方面

专业题目既然放在面试环节，就一定和笔试存在一些差别。笔试，更多的是答出专业要点。而面试，除了要答出专业要点外，表达要有条理，一些专业题目，还可以适度延伸。也就是，相对于笔试的答案，面试的答案应该更圆润自然。

2、无领导小组讨论测评要素

与结构化、半结构化面试不同，无领导小组讨论的测评要素，并非根据具体题目或者题型完全确定，而是题型间存在共性的测评要素。有鉴于此，我们不在放置具体题目

和题型，而是针对其总体测评要素进行分析。无领导小组讨论的测评要素基本可分为内容维度的测评要素和过程维度的测评要素。

(一) 内容维度

内容维度的测评，指的是就考生回答的内容，考官对其能力和素质进行评价。不同的题型，评价的方向不同，但总体来说，包括几个方面：

1.思维的发散性与综合性

这项素质的考查，多见于开放类的题目。如撰写方案类的题目，方案的内容见仁见智，这个考查了考生思维的发散性、创新性，但是无论什么样的方案，最终的目标却是一致的，这体现了思维的综合性。

2.化繁为简的能力

这项能力的测试，多见于选择排序类、资源争夺类的题目。题干中给出多个选项，要求考生从中选出其中的几项进行排序，选项多而杂，如何选择合理的选项，考查了考生化繁为简的能力。

3.对比意识

这项要素的测评，同样见于选择类排序类题目和资源争夺类题目，考生只有具备较好的对比意识和能力，才能选择最合理的选项。

（二）过程维度

过程维度是在整个讨论过程中，考生和团队其他成员交流互动所展示出来的能力和素养。

1.团队意识

在整个讨论过程中，虽然会出现各执己见的情况，但是考生应该明白，大家是一个团队的成员，最终的目标都是一致的，即完成题干的任务。所以，应该团结所有成员，发挥每个人的所长。

2.目标意识

在整个讨论过程中，与讨论目标实现无关或者背道而驰的讨论内容，应该摒弃。

3.倾听意识

作为一个团队，考生应该能够倾听他人的想法和意见，共同完成材料的任务。

4.团队影响力

也即，影响他人的能力。虽然是无领导小组讨论，但是面试官还是希望能够出现一个带领大家有目标有方向进行讨论的成员，小组讨论出现问题如偏离主题、在个别点上纠缠不清、讨论混乱的情况时，能够化解这种情况，最终在合理的（即考试规定的时间内）完成讨论任务。这个时候，团队的影响力就非常重要。

三、 六大行面试考情概括

银行名称	高频面试形式	其他面试形式
中国银行	半结构+无领导	情景模拟、辩论、演讲
农业银行	半结构+无领导	辩论、角色扮演、演讲、游戏
工行银行	半结构+无领导	商务谈判、演讲、辩论、情境模拟、作文
建设银行	半结构+无领导	辩论、角色扮演、情景模拟、演讲
交通银行	半结构+无领导	仅半结构、仅无领导、结构化+半结构
邮储银行	半结构+无领导	角色扮演、情景模拟

一、中国银行

（一）面试形式

以半结构化面试、无领导小组讨论为主。不同省份，或者同一省份的不同面试轮次采用的面试形式不同。除此之外，情景模拟、辩论、演讲也是近年常考的形式。还有一些特殊点需要注意，比如 2018 安徽、2017 山东分行考察了专业题目；2018 年河南分行无领导采用话题二选一写一篇 2 分钟自述，陈述后互相点评的形式。

（二）测评要素

从历年面试的测评的要素来看，包括资历评价、人际沟通能力、应变能力、言语理解表达能力、综合分析能力、专业能力都有涉及。

（三）题量与面试时长

从面试的时长、题型题量来看，半结构化面试基本集中在面试时长 5-15 分钟左右，面试题量 2-5 道题左右；无领导小组讨论面试时长 15-60 分钟左右，小组人数 5-12 人左右

二、中国农业银行

（一）面试形式

以半结构化面试、无领导小组讨论为主，还出现了辩论、角色扮演、演讲、游戏等形式。

（二）测评要素

从历年面试的测评的要素来看，包括资历评价、人际沟通能力、应变能力、言语理解表达能力、综合分析能力都有涉及。

（三）题量与面试时长

从面试的时长、题型题量来看，半结构化面试基本集中在面试时长 10-15 分钟左右，面试题量 3-5 道题左右；无领导小组讨论面试时长 25-40 分钟左右，小组人数 5-13 人左

三、中国工商银行

（一）面试形式

以半结构化面试、无领导小组讨论为主，还出现了商务谈判、演讲、辩论、情境模拟、作文等形式，面试形式与所报岗位有关，灵活多样。总行难度较大，曾出现、作文、英文面试。北京、江苏、辽宁、安徽、等多地出现商务谈判题型。对抗式无领导考查比例增加。

（二）测评要素

从历年面试的测评的要素来看，以资历评价、人际沟通能力、应变能力、言语理解表达能力为主。

（三）题量与面试时长

从面试的时长、题型题量来看，半结构化面试基本集中在面试时长 10-15 分钟左右，面试题量 3-5 道题左右；无领导小组讨论面试时长 15-25 分钟左右，小组人数 8-12 人左右。

四、中国建设银行

（一）面试形式

以半结构化面试、无领导小组讨论为主，还出现了辩论、角色扮演、情景模拟、演讲等形式。还出现过细节测试，如：修改病句、最后一个环节让点钞、每人发同样的一篇文章，限时 5 分钟 找错(错别字，标点符号和句式错误)等考查形式。

（二）测评要素

从历年面试的测评的要素来看，以资历评价、人际沟通能力、应变能力、言语理解表达能力为主

（三）题量与面试时长

从面试的时长、题型题量来看，半结构化面试基本集中在面试时长 5-10 分钟左右，面试题量 3-4 道题左右；无领导小组讨论面试时长 40-50 分钟左右，小组人数 8-14 人左右。

五、交通银行

（一）面试形式

以半结构化面试、无领导小组讨论为主，不同面试轮次采用的考查形式有仅半结构、仅无领导、结构化+半结构等。

（二）测评要素

从历年面试的测评的要素来看，以资历评价、人际沟通能力、应变能力、言语理解表达能力为主。

（三）题量与面试时长

从面试的时长、题型题量来看，半结构化面试基本集中在面试时长 10-15 分钟左右，面试题量 3-5 道题左右；无领导小组讨论面试时长 25-30 分钟左右，小组人数 5-12 人左右。

六、中国邮政储蓄银行

（一）面试形式

以半结构化面试、无领导小组讨论为主，还出现了角色扮演、情景模拟等形式。2017 年河北分行出现过结构化小组的面试形式。

（二）测评要素

从历年面试的测评的要素来看，包括资历评价、人际沟通能力、应变能力、言语理解表达能力、综合分析能力等都有涉及。

（三）题量与面试时长

从面试的时长、题型题量来看，半结构化面试基本集中在面试时长 3-12 分钟左右，面试题量 2-5 道题左右；无领导小组讨论面试时长 20-45 分钟左右，小组人数 6-14 人左右

四、银行面试题真题解析

【面试真题 1】请做一个简单的自我介绍

【思路点拨】

自我介绍几乎是非结构化面试中的必考题目，大多作为第一道题目。对于自我介绍而言，不同的同学的情况不同，可以有不同的介绍方法。但无论怎样，自我介绍的内容，脱离不了大家的基本情况，如学习、实习、工作、以及为人处事，性格特征等。所以，大家可以从“学习中—生活中—工作中”几个维度展开，这是最常规的介绍方法。

学习方面，可突出专业优势和学习能力；生活方面，可介绍一下性格特点、兴趣爱好、待人接物的态度等；工作方面重点介绍实际工作经验、实习经历、在校期间的社会实践等。

从学习、生活、工作三个维度介绍自己，全面展现自身的特点和优势。这种思路对于应届生和有工作年限较短的应试者都是比较适用的。

【参考答案】

各位考官好，我毕业于天津财经大学，学习的金融硕士专业，我将从以下三方面介绍自己。

第一，学习方面，我认真进行学术研究，在核心期刊发表论文 1 篇，在其他期刊发表论文 2 篇，跟随导师进行滨海新区金融创新项目研究，从事资料搜集、数据分析等工作。

第二，实践方面，我在中国人民银行天津分行金融稳定处实习半年，主要参与对中国民生银行天津分行的审查工作，包括风险监测、数据调查、资料整理等工作。在滨海农商银行从事大堂经理助理的实习工作，为期 3 个月，主要工作内容为客户接待、业务办理引导、理财产品营销等，实习期间，推销成功理财产品 5 款，金额合计 231 万元。

此外，还在一家企业从事金融相关实习工作，主要是运用模型进行金融数据分析，得出结论，预测发展等。

第三，兴趣爱好方面，我本人性格开朗，喜欢唱歌和跑步，唱歌是我平时释放压力的主要方式，可以帮我建立良好的精神状态；而跑步简单易做，每天坚持锻炼，既可以强身健体，也可以振奋精神，帮助我奠定了良好的身体基础。

我已经做好准备，对本次招聘也做了充分的了解，觉得本次的岗位特征和我之前的实习经历有很大联系，总结实习经验，我坚信这个岗位是我的正确选择，希望有幸可以加入咱们单位，为单位发展贡献力量！

【面试真题2】作为一名银行工作人员，你认为应该具备哪些素养？

【思路点拨】

本题的测评要素为资历评价中的岗位认知。考生在回答这道题目时，要体现出自己在专业能力、学习能力上的优势，也要展现出自己对这份工作的热情。本题实际考查考生进入岗位以后，面对各种不同的岗位工作内容和工作环境，能否尽快适应和胜任工作，长久保持良好的工作稳定性。

【参考答案】

银行业作为服务业，竞争也日益激烈。只有每个员工都具备良好的个人素养，才能为顾客提供优质的服务，立于不败之地。应具备素养如下：

（1）道德自觉，遵纪守法。对于银行的工作人员来说，每天面对大额资金，很容易产生思想上的松懈和动摇，因此就更是要提高对自己的要求和标准，始终以法律法规约束自己的行为，诚实守信、遵纪守法，绝不越雷池半步。

（2）扎实的业务能力。作为银行的工作人员，每个岗位都具有极强的岗位特性，对于业务知识与能力要求极高。这就需要具备扎实的业务能力，从而更高效优质的完成好自身工作，为银行的发展贡献力量。

（3）服务意识和服务水平。银行属于典型的服务行业，需要具备较强的服务意识，真正为客户着想，关注客户的需求，用优质的服务赢得客户的满意，为单位创造效益。

（4）合作精神。作为团队中的一员，要有团队合作的意识，从而激发出大家的工作激情，提升工作成绩。

为了提升这些素养，核心是要“学习与实践”，具体可以从以下几方面努力：

（1）通过参加培训（岗前培训、跟岗培训、证书培训等）、知识的学习、与经验丰富的前辈主动请教。

（2）养成好的工作习惯，如每日总结当日工作中的问题，做好工作规划等。

（3）工作中提升。做好力所能及的工作，夯实基础；积极承担领导分配的工作，及时给予同时必要的协助等。

【面试真题 3】很多人报考银行，说是银行工作薪水高、福利好，对此你有什么看法？

【思路点拨】

此类题型是为考查应聘者的求职动机。考查应聘者基于何种目的来报考，通过考生回答问题，分析判断其目的和出发点，进而判定考生的求职目标，并结合岗位进行判定，该考生是否真的适合从事相关工作，以及其在该岗位上的工作稳定性。考生回答此类题目，应注意展示自身报考的初心，传达在该单位、该岗位长远发展的规划，实现应聘成功的目的。

【参考答案】

诚然，银行的待遇要比一般的普通工作的福利待遇要好一些，社会地位说起来也比较高，对于应届毕业生来说，银行工作无疑是一份值得去全力争取和付出的工作。

但这份光鲜的工作却不是人人都能获得的，且不论银行招聘所需要的专业知识背景，单是笔试、面试数轮下来，就有很多应试者被淘汰掉。只有真正优秀的考生才能最终被录取，由此可知，每一份丰厚的回报都是源于辛勤的付出和汗水的浇灌。

对于应届毕业生而言，好的工作要有好的能力去匹配，好的薪水也要通过努力去付出。每一份成功背后都有无数的艰辛，只有不断地坚持与付出，才能收获鲜花与掌声。

【面试真题 3】谈谈你未来的 5 年工作规划

【思路点拨】

本题的测评要素为资历评价中的职业规划。职业规划是指考生对自己所要从事工作的未来计划，包括短期和长期工作规划。考生的职业规划是否清晰，一方面表明了考生

是否对现在和未来有着准确的认识和具备职业的稳定性；另一方面也体现了考生的进取心、上进心以及职业发展潜力。

【参考答案】

如果我有幸能够进入 XX 银行工作，我会努力规划自己的职业发展，发挥自己的价值。

首先，一年内我会融入并适应好工作环境，处理好人际关系，与同事和谐相处，多向老同事学习经验，并提升自己的能力。我会积极地参加 XX 银行安排的培训和学习相关业务，考取相关资格证书，踏踏实实的积累经验，提升自己的业务素质。

其次，三年内能够有显著的成长和提高。工作中我会始终注意学习和更新业务知识和技能，要勤于思考，善于总结，并在之后的工作中针对不足之处加以改进，提高工作效率。同时还要加强学习，多看专业书籍，多听新闻，多了解时事，掌握更多相关领域的动态等，不断提升工作能力和职业素养，为更好地开展工作提供强有力的智力支持。

最后，五年内全力提高自身能力，发挥自己的创新思维，积极进取等优势。一方面，通过不断积累经验，使自己的专业能力获得提升；另一方面，利用专业所学，更好地做好工作，改善工作流程，创新工作思路，希望对于单位工作的开展起到促进作用，也为自己的长远发展奠定基础。

【面试真题 4】请谈谈你的经历当中最难忘的一件事。

【思路点拨】

此类题型是为考查应聘者的自我认知。意在考察的考生的经历，包括生活经历，工作（实习）经历，其他相关的特殊经历，这里要注意的是思考你的哪些经历是与你所报

考的岗位工作所需要的能力相匹配。在向考官介绍经历的时候着重介绍相匹配的能力，这是展示自己的重要手段，也关乎考官对于考生的第一印象。

【参考答案】

就我个人经历而言，最难忘的是大四那年的考研经历。由于当年高考失利，我进入一所普通学校读大学。很多同学在大学期间放松了对自己的要求，而我总认为自己还需要再提高一下，因此我立志考研到更好的高校继续求学。在那段时间，我全身心地投入到备战考研过程中，最终考上了名校的研究生。

追问：在当时情况下，你所面临的困难是什么？

【参考答案】

对我来说，当时最大的困难是没有从外界得到足够的信任和鼓励。当老师和同学们知道我的想法时，他们大都表示了怀疑，认为从我们这样的学校考名校的研究生几乎是不可能的，劝我还是量力而行，报考一个一般的院校，或者放弃考研，安安心心找一份自己喜欢的工作就行了。

追问：你做了哪些努力？

【参考答案】

面对这样的情况，我并没有气馁，而是仍然坚持自己考研的初衷。暑假闷热空荡的教室，我选择陪伴厚重的学习资料，宿舍、教室、食堂三点一线，行色匆匆地穿梭在校园，只为节省宝贵的学习时间。晚上经常学习到深夜。周末也牺牲了所有的娱乐时间，全心投入到备战之中。“功夫不负有心人”，最终我如愿以偿地考上了名校的研究生，赢得了大家的称赞和认可。

追问：这件事对你有什么影响？

【参考答案】

这件事情让我明白，只要努力付出，终会有回报。另外，在做选择的过程中，也许会遭到来自他人的质疑，在悉心听取他人的建议的同时，更重要的是要相信自己，只要选择了自己认为正确的道路，就坚持走自己的路。有志者事竟成，只有这样，我们的人生之路才能走得更加精彩、更加从容。

【面试真题 5】

领导安排你出差，但你手里还有工作没做完，于是你找到一名同事帮自己做。结果同事工作没完成好，出了差错，你回来之后领导因为这件事训斥了你，怎么办？

【思路点拨】

这是一道考查人际沟通能力的题目，题干中包括三个主体：“我”、领导还有同事。我和领导之间的关系，应该是“尊重”、“服从”和“配合”，和同事之间，是“配合”的关系。作为一名员工，工作一定是放在第一位的，出了问题，也应该勇于承认错误，承担责任，要有大局意识和责任意识。另外，出了问题，还是要积极的和同事沟通，分析问题产生的原因，及时予以弥补。最后，吸取教训，防止类似的问题再次发生。

【参考答案】

领导安排我出差，但是由于我对手头未完成工作的协调不力，造成了工作的差错。面对领导的批评，我会坦然接受，并尽快弥补工作上的失误。

首先，果断错误，虚心接受批评。接到出差任务，手头任务没有完成，在协调不力的情况下，本职工作出现了差错，是我的失职，我会果断承认错误，并向领导承诺，会及时弥补，尽力减少损失。

其次，有效沟通，及时弥补。工作之余，与同事进行沟通。一方面，对于我接手出差任务，同事主动承担工作，表示感谢，而对自己在同事工作期间，未与同事进行协商沟通造成工作没有完成好，而表示抱歉。另一方面，与同事探讨任务的具体情况，分析出现差错的缘由，加班加点将过错及时弥补，并再三校对，确保无误。

再次，向领导汇报工作完成情况，并再次表达歉意，保证未来一定会注意，不再犯类似的错误。

最后，吸取教训，凡事做好规划。在接到多项任务时，一定要做好协调配合，确保每项任务都能有条不紊地进行。

【面试真题 6】

工作期间，营业大厅里突然传来客户和员工争吵的声音，客户情绪非常激动，办公秩序也出现了混乱。作为大厅负责人，此时你怎么办？

【思路点拨】

这是一道考查应急应变能力的题目，考生在作答时，要明确提出矛盾所在，及可能造成的恶劣影响。接着需要提出自己的解决办法：首先，第一时间赶到现场了解情况，其次协助维护现场秩序，再次单独解决矛盾双方的问题，最后反思总结。

【参考答案】

作为大厅的负责人，面对这样的情况，我一定第一时间介入，及时解决，避免矛盾升级。

首先，我会立即赶到现场，分散围观的人群，向正在争吵的二人表明身份，说明一定会解决问题，请他们控制一下情绪。同时请保安维持大厅秩序，保持大厅内秩序井然。

其次，将二人带到办公室，仔细询问争吵的原因和经过，如果是由于我们工作人员态度恶劣或服务不到位导致客户有意见，我会代表他向客户道歉，并立即安排其他工作人员为其办理业务；如果是由于客户对所办理业务的流程或相关要求不了解与工作人员发生冲突，我会详细向其解释，并告知他应当按照我单位的流程办理相关业务，接着将其带出办公室排队办理业务。

最后，待此事解决完毕，我会找到该工作人员进行批评教育，说明有问题应汇报上级领导，而不是同客户发生争吵；同时我也会反思此次事件暴露出来的工作人员素质问题或工作制度问题，采取相应措施从根本上解决。

【面试真题 7】

当前，年轻人在进入社会时，有的选择自己创业，有的选择给别人打工，对此，你怎么看？

【思路点拨】

这道题目描述的是年轻人选择的问题，属于社会现象类的题目，考查的是综合分析能力。同学们在回答这类题目的时候，既需要有综合的评价，同时也需要有多角度的分析。综合，则是对该现象背后反映的社会问题的总体评价，即：透过现象看本质，并明确自己的立场；分析，则需要从个人情况、社会环境多个维度进行分析，并给出合理建议。

【参考答案】

当前社会，经济和科技飞速发展，年轻人在进入社会时，有的选择自己创业，有的选择给别人打工，这说明社会给人们提供的选择更加多样化。

自己创业与给别人打工是两种不同的职业选择，年轻人不应盲目做出决断，跟风选择，而是应该有自己的判断和理解。

首先，要对自己有一个清楚的认知，从学历、学识、性格、兴趣爱好等各方面对自己进行一个综合评估，初步判断自己更适合就业还是创业。

其次，如果想要选择创业，那么就应该具体考量自己具有什么样的资源、能力、技术、性格、抗压能力，对创业所要经历的困难和压力是否有准备，是否能够承受创业的辛苦和万一失败的打击。一旦下定决心，就应该为自己的决定付出努力，不轻言放弃。

再次，如果选择就业，就应该根据个人的条件去选择适合自己的行业 and 单位，认真地为报考岗位、参与工作做好准备，并在进入工作岗位之后，兢兢业业、勤勉努力，让自己的能力在单位的平台上得到最大程度的发挥。

对此，国家也应当给年轻人适合的创业环境和充足的社会保障，保证年轻人无论选择打工还是自主创业，都有良好的工作环境和工作成就。

【面试真题 8】有人说：“一个人走路，你可以走得很快，一群人走路，你可以走得很远。”谈谈你对这句话的理解。

【思路点拨】

本题的测评要素为综合分析能力（哲理类）。一个人行走与一群人行走的结果不同，意在揭示：团队合作的重要性。针对本题，考生可以先谈谈该观点想要表达的道理，然后围绕团队合作谈谈其重要性，最后落脚点是如何坚持团队合作，进而实现长远发展目标。

【参考答案】

一个人走的快，说的是个体行动时，由于没有制约，效率当然大大提高，达到目标也会快很多，但是缺乏持久性；一群人走的远，说的是团体行动时，可以互相配合，此时虽然效率不如个体，但是因为互相配合，团队的力量比个体要大，也就可以达到更远的目标。两者各有长处，但显然一群人走路，效果更好一些。这句话给了我深刻的启示：我们一定要有团队合作意识，团结就是力量。

大雁以 V 字形飞行，不经意之间变换领导者，因为为首的雁在前头开路，能帮助其左右的雁群节省体力。科学家曾在风洞实验中发现，成群的雁以 V 字形飞行，比一只雁单独飞行能多飞 12% 的距离。可见，与其他人一起行走，会创造出个人无法创造的奇迹。实际工作中也是如此，一个企业要发展壮大，离不开一个团结紧密的团队。团队的所有成员，彼此之间要开诚布公、互相忠诚、毫无保留，工作才会收到事半功倍的效果。

卡耐基说过，一个人的成功，只有 15% 是凭借他的专业技术，而 85% 要靠他的人际关系和为人处世能力。一个人要想获得成功离不开和他人一起前进的能力。要想成就个人事业和梦想，没有团结合作的意识，没有领导的支持、同事的参与，就会举步维艰。所以，我们必须学会与他人协作，互相鼓励，互相协作，齐心协力。“人心齐，泰山移”，大家一起努力，才会走得远，才会有凝聚力和战斗力。

无领导小组讨论面试真题

类型一：两难类

【例题】目前，我国银行发展模式主要有两种。一种是储蓄模式，即传统的利差为主导的盈利模式。银行运营储蓄资金可以开展放贷、投资、上存，存放同业等业务，从而获得差价实现盈利。另一种是理财产品模式，即由商业银行和正规金融机构自行设计并发行，将募集到的资金根据产品合同约定投入相关金融市场及购买相关金融产品，获取投资收益后，根据合同约定分配给投资人的一类理财产品；它可以为银行带来投资管理、信托、咨询、收购、产品与服务组合等多元化经营，实现了商业银行盈利模式由传统的获取单一存贷利差向服务功能多元化和收益多元化的转变。

【问题】 你认为，银行的发展模式是走“储蓄模式”更好，还是走“理财产品模式”更好？

【要求】

- 1.准备发言阶段：请考生认真读题，并准备发言提纲，时间 10 分钟。
- 2.自由讨论阶段：请考生根据所分成的两个小组（根据小组人数均分，如出现奇数，则其中一组比另一组多一人），对所持的不同观点进行讨论，并最终统一意见，时间 30 分钟。
- 3.总结陈词阶段：讨论结束后，请考生推选一名代表进行总结发言，时间 3 分钟。

【参考思路】

本题属于两难类问题，在题本所提供的信息中，应试者要把握住关键信息：一方面，“理财产品模式”的含义、优势和劣势，积极意义等；另一方面，“储蓄模式”的含义、优势和劣势，积极意义等。

接下来，是对方案的选择。就本题而言，方案的选择不困难，难点是选择方案之后的理由支撑。选择“理财产品模式”的应试者，要阐明发展“理财产品模式”的积极意义，如可以扩大金融选择权，助推实体经济发展；促进商业银行转型，引导金融结构调整；推动利率市场化改革，完善市场价格机制；提高居民财产性收入，推动收入分配改革等。选择“储蓄模式”的应试者，同样也要立足上述理由，重点阐述银行发展储蓄的优势。在阐述选择理由的时候，应试者的逻辑要清晰，论据要富有说服力，能够自圆其说。

类型二：选择排序类

【例题】有人归纳出优秀员工的 10 种基本素养：

- 1.服从命令；
- 2.爱岗敬业；
- 3.基础扎实；
- 4.敢于创新；
- 5.视野开阔；
- 6.功不独居；
- 7.过不推诿；
- 8.善于沟通；
- 9.终身学习；
- 10.懂得感恩。

【问题】

请从以上 10 种基本素养中，选取 4 种你认为最能代表优秀员工的素养，按照重要程度进行排序，并阐明你的观点。

【要求】

- 1.请考生认真阅读材料，并准备发言提纲，提纲准备时间 5 分钟。
 - 2.请考生依次回答问题，每人 1 分钟。
 - 3.请考生进行自由讨论，最终必须达成一致意见，并推举一名考生代表进行总结陈述。
- 讨论时间 15 分钟，总结发言时间 3 分钟。

【参考思路】

一：选取 4 种认为最有代表性的选项为 1、2、3、4

1.确定标准并进行分类

分类方法：按照职业思维、职业技能两个维度进行分类，并从两个分类中分别选出比较重要的素质和能力：

①职业思维类：1.服从命令；2.爱岗敬业；5.视野开阔；6.功不独居；7.过不推诿；9.终身学习；10.懂得感恩。

②职业技能类：3.基础扎实；4.敢于创新；8.善于沟通。

2.根据分类进行选择

①结合银行工作特点来看，银行员工日常承担为服务型工作，因此，根据重要性和必要性从两类中可以分别进行选择，比如职业思维类中可以根据适合基层工作岗位的素质进行筛选出选项 1 和 2 最为重要，其他几个选项更多适用于有一定工作经验且具有一定管理职位的人员选择。职业技能类中，根据基层岗位需求，不难发现选项 3 和 4 最为重要。所以可以最终确定选项为 1、2、3、4。

第二步：进行排序为 2、1、3、4

1.确定排序标准。

已选出的选项中，有两项关乎态度，有两项关乎能力。我们结合生活经验和工作经验，可以得出，能力的提升在很大程度上取决于态度，因此我们排序的标准，是态度比能力更重要。

2.结合排序标准，逐一分析每个选项：

（1）服从命令。对于基础员工来说，一方面要做好本职自己的本职工作，另一方面要做好上级安排的各项工作并服从上级的指令。

（2）爱岗敬业。爱岗敬业既是职业精神也是职业行动，对于基层员工来说，只有具备爱岗敬业的精神和行动力才能在岗位上做出巨大的贡献，实现个人的价值，它是工作的根本。

（3）基础扎实。基础扎实对于基层员工来说是必备的业务能力，如果没有扎实的专业基础，一切都是空中楼阁。

（4）敢于创新。只有关于创新才能在工作中改变方式方法，提升工作效率，让服务对象满意，有效防止职业倦怠感产生等。

根据以上选项，选项 1 和选项 2 均属于职业思维类的重点要素，两者相比，不难

发现选项 1“服从命令”在职业思维中是最基本也是最重要的要素，而选项 2“爱岗敬业”是一个较有高度的职业素养，因此，选项 2 比选项 1 更加重要。选项 3 和选项 4 都属于职业技能类的重点要素，选项 3 比选项 4 更加具备深度和广度，也更为基础。因此，可以将选项 3 排在前面。再依据“态度比能力重要”的原则，确定最终排序为 2、1、3、4。

类型三：开放类

【例题】材料一：“互联网+”颠覆了许多行业的传统模式，公益慈善也不例外。公益行业在潜移默化中不断加入互联网元素，从传统公益模式向新型公益模式发生转变。互联网凭借其快速传播性及衍生扩展无限的特性让公益辐射到更远的地方，影响和帮助了更多的人。微信、微博、博客、微信公众平台、论坛等都成为互联网传播的主要平台，丰富着互联网的传播形式。“互联网+公益”的理念逐步深入人心，并且渗透到每个人的生活中。

材料二：说起做公益，大多数人首先想到的大概会是捐款捐物、义务支教、做志愿者等等，实际上，如今有了互联网的帮助，公益已经没有固定的模式。只要你愿意，跑一场步、拍一张照片、买一件商品，都可能送出一份爱心。比如，大众体育慈善，就是市民通过跑步、竞走等方式为特殊困难群体或某一公益主题募集善款的活动，参与者多数时候要既出力又出钱。

材料三：近年来横空出世的网络公益众筹平台，在我们的生活中“怒刷”存在感。相比于传统的募捐方式，网络众筹门槛低、传播快、效率高，让很多患者绝境逢生，然而有利益的地方，往往会有人动歪脑筋。根据媒体报道，这种新型公益模式也存在风险，捐赠人信息泄露、捐赠人财产被窃、资金监管不严、网络诈骗纠纷等屡屡出现。

【问题】

1. 请谈谈你对互联网公益慈善的看法。
2. 请就网络公益众筹出现的问题提出 5 条最有效的解决对策。

【要求】

1. 请考生认真读题，并准备发言提纲，时间 10 分钟。
2. 请考生依次回答问题 1，每人时间 3 分钟。
3. 请考生就问题 2 进行自由讨论，经过讨论，小组最后必须达成一致意见，时间 25 分钟。
4. 请选出一名代表向考官总结陈词，时间 5 分钟。

【参考思路】

第一问：

随着互联网的飞速发展，现实世界对公益的需求与日俱增，越来越多的人参与公益活动，除了现实世界的多种公益活动，各种各样的互联网公益慈善形式也发展得很快，而互联网公益慈善的发展无疑将为社会公益慈善事业的蓬勃发展，以及和谐社会的构建绘入一抹亮丽温暖的色彩。

发展互联网公益慈善的意义：（1）互联网能够增加慈善的参与性。互联网慈善基本上可以做到人人慈善，改变目前中国的慈善主要是机构慈善，捐款中百分之七八十来自企业捐款的现状。（2）互联网增强慈善的信息公开性。《慈善法》专门对信息公开进行了规范。互联网众筹求助平台不但需要把受助者个人信息公开，也要求提供医院的诊断和病例，同时要担保真实性。（3）互联网增强了对慈善的监督作用。通过互联网建立一整套的问责体系，起到有效的监督作用。这些对比传统慈善来说，更有益于公益慈善的健康有序发展，以及营造人人慈善的社会氛围

然而，我们在对互联网公益慈善拍手叫好的同时，也要看到互联网公益慈善存在一些问题。如（1）平台混乱，责任不清，特别是事先审查和事后监管的程序。轻松筹等可以公开筹款的平台大多只提供众筹平台，既不承担对实质事项的严格审查责任，也不管事中事后监管。（2）商业利益泛滥。众多互联网众筹机构在提供众筹平台时要收取一定的平台费，“轻松筹”变成了平台的“轻松赚”。（3）募捐与个人求助界限模糊，法律适用范围不清晰。从去年“罗一笑事件”的灰色属性，让我们看到普通人在互联网进行慈善捐助时的巨大漏洞。如，个人是否可以在互联网上为自己求助、募捐；个人求助是否应该受《慈善法》以及相关法律约束等。（4）监管缺失，导致捐赠人信息泄露、捐赠人财产被窃、资金监管不严、网络诈骗纠纷等屡屡出现。

这些问题极有可能造成公众对互联网公益慈善的误读，破坏慈善生态，造成“劣币驱逐良币”恶果。

第二问：

1.立法先行。从立法空间上看，《慈善法》并没有以明确的方式涵盖“众筹公益”，因此，有关职能机构应通过部门规章等灵活立法方式来出台“众筹公益行为准则”，待条件成熟之后，可以在《慈善法》修改之时，并入《慈善法》框架之内。

2.监管到位。政府相关监管部门应建立和完善对网络公益众筹平台的监管体系，理清各个部门的监管职责，建立信息共享、联合协查、联合惩戒等协同监管机制，形成监管合力；创新监管方式，实施智能监管，建立全国统一的网络募捐平台智能监管系统，横向贯通各个监管主体，纵向贯通事前认证、事中规范、事后奖惩，并将之与网络公益众筹平台进行数据对接，实现实时监控、异常预警、精准执法。

3.行业自律。加强行业自律管理，网络公益众筹平台可成立相应的行业自律组织，由行业资深人士或熟谙众筹业务的组织担任管理者，及时发现行业内潜在的问题。同时，根据行业特点，建立适用于业态的现场、非现场检查体系。

4.平台完善。网络公益众筹平台应在遵纪守法的前提下，不断加强自我监管、堵住漏洞，如与政府管理部门及医院对接，核验筹款人所提供材料证明的真实性与可靠性，对非公募机构或个人发起的项目，需经过公募机构审核项目的真实性、家庭情况、项目设计和可执行性等。

5.社会监督。加大对于网络公益众筹的规范宣传，引导公众和媒体参与网络募捐平台监管，充分发挥社会监管作用。

【补充措施】

1.制度保障。政府应加快建立健全信用机制和失信惩罚制度。相关管理部门在对公益众筹平台管理时，应提高行业准入门槛，综合研判入行资质、运营能力、信用等，确保公益事业健康有序发展。

2.提高防范意识。爱心人士应提高防骗意识，通过有正规资质的慈善机构进行捐赠，并对慈善项目真实性进行必要核实，保障善款得到善用。

类型四：资源争夺类

【例题】银行拟拨 15 万元资助需要帮助的银行职工及职工家属，体现对员工及家属的关怀，以下是 6 位需要资助的员工或家属的相关信息：

1.老李，男，银行工程师，对银行有巨大贡献。因工作原因导致瘫痪，需要长期进行治疗。

2.小赵，女，银行行政文员，染上了白血病。

3.小王，高中生，父母生前是银行职工，父母离世后与奶奶住，考上了重点高中。

4.老刘，银行保安，有残疾人家属，妻子没有工作能力，他是家里的唯一经济来源。

5.老钱，银行退休职工，年近八十，患有老年痴呆，家庭贫困。

6.小郑，银行上一年度销量冠军，家里突发火灾，家人受伤住院，需要大笔治疗费用。

【问题】请考生对于上述需要资助的人员按照重要程度进行排序，并将 15 万元进行合理分配。

【要求】

1.请考生认真阅读材料，并准备发言提纲，提纲准备时间 5 分钟。

2.请考生依次回答问题，每人 1 分钟。

3.请考生进行自由讨论，最终必须达成一致意见，并推举一名考生代表进行总结陈述。讨论时间 20 分钟，总结发言时间 3 分钟。

【参考思路】

第一问：排序

本题有 6 个选项，每个选项既有不同之处，也有共同的地方。因此，考生在排序之前，要将排序的标准设置好，这样排序容易一些。比如，可以根据年龄、性别、需要帮助的紧迫性、贫困程度、对公司的贡献等。

参考一：依据贫困程度，可以将选项分成因病致贫、遭遇突发事件或变故致贫，其中因病致贫由于具有连续性，因此比突发事件致贫更加严重。由此可见，1、2、4、5 选项都是因病致贫，因此可以把它们先筛选在前面，而 3、6 选项是因突发变故或事故致贫可以放在后面。1、2、4、5 选项中依据病情的严重度可以排出顺序为 2、1、4、5。而选项 3 和 6 通过对比可以看出，选项 3 仅需帮助小王解决就学及家庭生活费用问题，选项 6 的事故较大，需要解决住房、生活费等各种问题，显然比选项 3 更重要。因此，选项 6 要排在选项 3 之前。综上所述，得到的排序是 2、1、4、5、6、3。

参考二：可以根据被资助人对银行的贡献和影响力进行排序。1、2、4、5、6 选项均为银行职工，因此利用排除法可以将选项 3 排到最后。余下几项中，不难发现选项 1 和 6 对银行的贡献较大，其他几项次之，而从贫困程度看 1 项比 6 项更为严重一些，因此可以确定前两位的排序是 1 和 6。2、4、5 选项通过对比，发现 4、5 两位受助者都是在银行工作多年的老职工，贡献较大，因此，这两项可以排在选项 2 之前。而通过困难程度来看，4 项比 5 项更严重一些，因此可以排在 5 项之前。综上所述，可以最终确定选项为 1、6、4、5、2、3。

第二问：资金分配

15 万元显然对于这六项需要做的工作很难实现圆满的分配，建议考生根据重要程度排序结果进行相应的资金分配。不建议考生采用平均分配的方式，这样一来就体现不出重要性，且无可比性，很难拿到高分。

方法一：预估受助人需求资金，并根据所占比例进行分配。比如，排序为 1、6、4、5、2、3。选项 1，老李长期瘫痪的治疗费用价格高昂，既包括治疗费用也包括一些护理费用等，因此资金占比可在 30%左右。选项 2，患白血病的小赵，治疗白血病的费用不计其数，但是根据排序，费用占比应排在选项 1 之后，可考虑为 20%左右；选项 4，主要是解决家庭生活苦难问题，一般此类贫困家庭会有低保，所以在资金分配方面可以占比少一些，大概在 15%左右。选项 5，老人患有老年痴呆，主要解决的是护理费用及日常生活费用，相比之下没有治疗费用那么多，可分配资金为 10%。其余两项可以按照占比平均分配。

银行面试备考应对技巧

一、无领导小组讨论应对技巧

无领导小组讨论面试题型多样，不同题型之间有不同的答题技巧。但总的来说，要想在无领导小组讨论中获得高分，必须要避免以下误区：

多说者高分，少言寡语者低分：应试者常常觉得在无领导中，只要尽可能多的争得说话的机会就会得高分，实则不然，在无领导考试中，考官更在意应试者的发言质量，而不是单纯注重发言次数。

“领导者”评高分：很多同学认为，无领导面试就是在选潜在的领导，谁在讨论中占有领导地位就会得高分。实际上，用人单位会根据用人需求进行评分，评分标准是与岗位的匹配程度。并不是一味的看领导能力。

为了“和谐”而和谐：无领导要求小组成员达成一致意见，很多应试者因此而放弃自己有价值的观点，一味的顺从别人的观点，这样实际是不利于最后的讨论结果的，因为这样容易产生讨论不充分，结果不够科学、合理。一致性是无领导小组讨论的要求，但不是唯一要求。

要想在无领导中脱颖而出，要学会以下技巧：

划分任务进程：无领导的自由讨论中，变数非常多，偏题、在细枝末节上争论不休这种情况时有发生，以至讨论并不有效，所以在自由讨论一开始时应试者就可以建议小组划分并确定任务进程，比如第一阶段用多长时间充分论证，第二阶段用多长时间达成一致意见，准备总结陈词，并可以顺势自荐成为计时员，在时间管理上体现组织协调能力。

制定讨论标准：在多项选择的无领导题目中，要求应试者从多个选项中选择最优或者多优的，应对这种题目时，选择标准是最先需要确定的。应试者可以在自由讨论一开始时就建议先行制定讨论标准。在讨论思路的进程控制上体现组织协调能力。

做计时员：自荐作为小组的计时员，在有人发言超时，在小组讨论沦为细枝末节的争论不休时，适时站出来提醒时间，同样是在时间管理上体现组织协调能力。

做记录：记录小组成员的观点和小组的讨论进程，既能帮助自己明确思路，又为小组一致意见的达成和总结陈词做出了贡献。

适时总结概括：可以在自由讨论一开始时对个人陈述阶段的发言做概括，帮助小组成员明确争议所在，也可以在小组讨论陷入胶着状态时对进程进行概括，帮助小组确定下一步的讨论方向，同时在有人发言时间过长，重点不突出，浪费小组讨论时间时，对此人发言进行简要概括，视为一种礼貌的打断方式。

二、半结构化面试应对技巧

1.充分了解自我

考生要能够根据网申简历充分挖掘个人的家庭背景、教育背景和实习经历，结合面试常考题目进行多角度备考，善于总结规律，做到灵活应对，表现真切自然。

2.充分挖掘岗位

熟悉银行常招岗位，柜员岗、营销岗、技术岗等，通过多途径搜集岗位工作内容、工作要求，充分熟悉工作性质，做到知己知彼。

3.两者双向匹配

无论何种面试形式都是希望通过多角度的考察来判断考生与所招聘岗位的匹配性。所谓的匹配即工作胜任力的表现，所以，在充分挖掘自身和岗位情况之后，要懂得合理取舍，有所侧重的展现自我特点，做到因岗而异、和岗而答。

三、结构化面试应对技巧

1.全面展现坚定自信

在任何时候，能否拥有坚定的自信，都会对一个人的成功产生重要影响。考生要想取得面试的成功，就必须充分展现自己坚定的自信。自信并不仅仅靠考官的提问来展现，外形、语言、姿势等都可以体现出自信。

2.恰当运用体态语言

体态语言包括两个方面：一是面部表情，二是身体动作。丰富的面部表情，能带动倾听者的情感共鸣，这也是面试中与考官交流的很好的办法之一。面部表情可以随着自己所讲述的内容有所变化，尤其是在讲述你自己的经历的时候，不要让考官感觉只是在背答案。

3.充分进行眼神交流

面试中，回答问题并不仅仅是言语的交流，更多的是肢体、眼神等的交流。有的考官视角非常犀利，常抓住眼神的交流来判断考生处理问题的灵敏度与稳重感。面试过程中，惊慌失措、躲躲闪闪或者游移不定的目光，会让考官产生缺乏自信的感觉，容易使考官反感。

4.认真审题

面对考题，认真看清题中每一个字，把握关键词，冷静思考，了解出题目的着重要考我们哪方面的素质能力，准确把握命题人出题意图，并根据平时的训练打好腹稿，有条件的话要充分利用考场内提供的草稿纸，简要列出作答提纲，迅速从熟悉领域引入，从容组织答案，然后用准确、简练的语言有条理、有逻辑地说出来。

5.善举事例

俗话说“事实胜于雄辩”，事例论证将使你的观点更加雄辩有力。如果能恰当地引用一个生活中的实例，就可以起到事半功倍的效果。即便是理论可以证明的问题，若用事实论据作为支撑，也可以使自己的观点显得更加严密和无懈可击。

6.凸显个性

面试试题具有开放性的特征，没有标准答案。很多考生在备考的时候追求“标准答案”，其实是大可不必要的。如果众口一词，考官势必疲惫不堪，不利于选拔人才。考生在答题时应该在将问题做具体化、生活化处理的同时，力求打造亮点。中公教育专家提醒考生需要记住：试题也是有生命的，只有将自己的思想、个人的认知、实例和经历与试题融为一体，才能将题目鲜活、立体地呈现出来。

7.实事求是

在回答面试官问题的时候，很多考生往往自作聪明，在自己的答案里用上太多的修饰，对诚实等为人之道和思维的严密、答案的客观却不太重视，又常常不能自圆其说。

实事求是是指在面试中应试者回答考官提问时要从本人的实际情况出发，要彻底摆脱言不由衷的空话、大话和假话，充分挖掘并结合自己的人生经历，把自己真实的闪光点充分展现在考官面前;即使面对自己的错误，也要勇于承认，切不可卖弄面试技巧来糊弄考官。

四、线上面试应对技巧

由于疫情影响，很多银行采用线上面试的方式。线上面试就是用人单位与求职者足不出户利用连通了互联网的电脑，通过视频摄像头和耳麦进语音、视频、文字的方式进行即时沟通交流的招聘面试行为。

线上面试中，大家应该注意做好以下几点：

1.硬件设施

网络流畅，环境整洁，摄像头、耳麦等有备无患。

2.服饰准备

虽然线上面试是通过视频进行的，但着装应做到干净整洁、朴实大方。

3.谈吐礼貌

表达流畅，谈吐大方，口齿清晰，礼貌用语。

4.注意细节

思维敏捷，善于观察，重点突出，有的放矢。

五、面试备考阶段性复习计划

第一个阶段：面试考情整理

这个阶段，大家可以查询一下自己所报考的银行近三年从笔试到面试的时长；整理近三年面试真题，同时了解该种面试形式下的测评要素

第二个阶段：理论学习

这个阶段重点学习面试理论与答题技巧。包括结构化面试的理论、测评要素、题型、答题技巧等。

第三个阶段：强化训练

这个阶段可以拆分为4个小阶段。

（一）专项练习

每半天进行1个专题的训练。如，上午进行综合分析能力答题训练，下午进行人际沟通能力答题训练；第二天上午进行应变能力答题训练，下午进行资历评价答题训练。以此类推进行专项练习。先思考，再作答，这个阶段，思考时间可以略长，重点在理清思路，掌握题目分析方法，熟悉答题技巧。

（二）组合训练

这个阶段，可以打乱各个专项的顺序，随机组合，两个专项合并为一个组合，进行答题训练，训练自己在不同题型之间切换思路，熟悉不同题型答题方法。

（三）混合训练

将不同题型打乱，随机作答。

（四）模拟训练

按照之前掌握的考情，将题目按照测评要素的顺序进行放置，在规定的时间内进行答题训练，并让其他同学或老师听听，给出意见和建议，对自己的答题进行修正。

第四个阶段：巩固提升

这个时候，需要同学们针对前期的学习进行巩固提升。一方面是重点针对高频考查题型训练，如资历评价的题目、人际沟通能力的题目、应变能力的题目等；具体根据自己报考银行的考情确定，另外一方面，对存在的问题进行再一次纠正。

在整个训练过程中，对于参加无领导小组讨论这种面试形式的同学，难度较大的可能就是如何找到队友和自己训练，并且能够在每一次训练中发现问题，解决问题。大家可以找一些大学同学帮忙，也可以找一些有经验的同学进行意见指导