

江苏事业单位结构化面试本质揭秘

一、认识事业单位面试本质

结构化面试，又叫做标准化面试，是针对要测评的内容事先进行精心设计，系统全面地列好拟提问题的清单，面试时严格按照事先准备好的问题提问，并根据应试者回答内容的适当性进行评价的一种面试形式。

事业单位面试的本质是通过标准化设计的试题来模拟事业单位工作的基本内容和环境，通过题目的作答来测查应试者的思想、理念、意识、能力和道德品行等方面是否与事业单位的工作要求相匹配的过程。

简单说就是测评要素、面试试题、实施程序、评分标准、考官组成等都事先进行规范性设计的一种面试测评方法。所以结构化面试形式对比其他面试形式而言，最大的优点在于保障考生间的相对公平。

结构化面试在具体的操作上，一方面在考场布置上，面试考场一般五到七个考官，外加四个其他工作人员，呈现U型半包围一个考生的结构。另一方面在面试流程上，分为四个环节，分别为审查抽签、面试候考、面试答题、面试候分环节。

二、了解结构化面试流程

(一) 审核抽签

考生在指定时间到达指定地点后，首先会进入候考室，等待工作人员查验资料，当天参加面试的所有考生进行抽签，从而决定面试顺序。

(二) 候考

考生会在候考室等候考试。候考室一般是考点所在宾馆、酒店的会议室或学校教室。考生参加完抽签后，考取相同岗位的考生会统一安排到同一候考室候考。

建议进入候考室前考生可携带手表和些许零食。

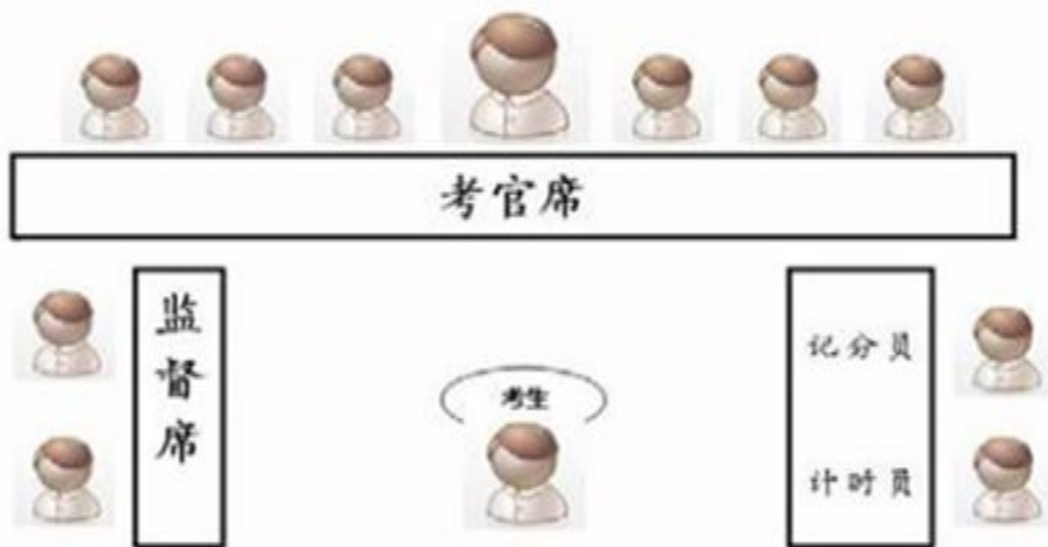
带手表可以方便考生在答题期间把控好答题节奏，避免审题时间、答题时间过长，或因答题担心超时导致答题不充分。当然，答题时不要一直看手表，会引起考官反感。

带零食是因为部分候考室是全天候考，候考时间长考生容易焦虑，可以带些能量棒、功能饮料、饼干糖果、饮用水。

准备时要注意放松心态，如果排序较后，可以小睡一下，养精蓄锐，在考前十分钟调整全身状态，使自己在入场时达到最佳。

(三) 考试

考场分考官席、监督席、计时计分席、考生席，工作人员一般呈 U 型就坐。



建议进入面试室之前，考生可以轻敲面试室的门，得到考官的应允后便可进入(若有工作人员引导则不必如此了)。

进门后不要忘记关门，同时也要注意关门声音别太大。注意不要走到考官面前问好、注意站定后再问好、鞠躬和问好不要同时进行、鞠躬不必 90 度，不用机械的说谢谢。

需要注意的是在作答期间要注意言辞，不要暴露自己或父母的姓名、籍贯、毕业院校名称、自己或父母单位名称等个人信息，一旦出现以上信息将被视为违纪，会被扣分甚至被取消考试资格。

(四) 成绩公布

一般事业单位结构化面试结束后成绩的公布方式分为两种，一种为现场公布，另一种是事后公布。

现场公布的方式，即在当天所有同岗位考生考试结束后，在候分室公布同岗位考生面试成绩；也有些地方会采用隔位听分的方式，在考场公布成绩。

事后公布一般是由省人社厅网站或当地事业单位人事信息网站统一公布面试成绩。

三、结构化面试 6 大考察要素

分类	具体分析
综合分析能力	以社会现象、政策内容、名言警句、哲理故事为载体，考察考生对于文字内容概括、凝练能力，并且考察考生对于文字分析、多角度发散思维能力
计划组织能力	以调研、宣传、培训、会议等活动背景为载体，考察考生活活动组织、资源利用、时间规划能力，存在主题拟定，活动失败后重新组织等创新问法
人际交往能力	以人际问题及矛盾为背景，结合实务工作，考察考生处理人际问题的能力、处理工作问题与人际问题并存的能力，并且考察考生良好的人际价值观念
应急处突能力	以误会质疑、争执纠纷、网络舆情、阻挠阻碍、工作缺位为背景，考察考生面对突发问题或事故灾害时的应变能力、解决问题能力、统筹协调能力
语言表达能力	以演讲、情景模拟为载体，考察考生语言表达，言语储备及考生心理素质
人岗匹配能力	以自我认知、岗位认知、求职动机、岗位匹配性为载体考察考生优缺点、入职目的、职业规划、价值观念、岗位认知，选拔最适合的人进入岗位

四、知晓结构化面试注意事项

需要说在前头的是，在还没到考场前要“收拾”好自己，注重面试的仪容仪表。对于仪容仪表，主要秉承一个原则——自然大方得体。无论男女生都建议着稍正式的着装，整体搭配要给人舒适的感觉。不建议穿戴太多高调的饰品，其中包括手表、项链、皮带等。接着，在各个节上：

第一，在审查抽签环节，要严格遵守考场的要求。

一般情况下都是需要前置到达考场进行审核的，所以就建议各位同学务必预留充足的时间，按照要求提前到达考场。在审查抽签工作上，工作人员会说明考场的要求并进行抽签，如会说明禁止携带的物品、考试流程等，所以提醒着各位小伙伴们一定配合好工作人员，按照要求、有秩序进行审查抽签。

第二，在面试候考的环节，注意心态调整。

抽完签之后，工作人员就会安排考生进入到候考室，等待面试。在候考室等待是一个煎熬的过程，尤其是对于签号靠后的考生而言。但面试候考其实考验的是考生的心态，如果心态没调整好，将会直接影响到考生的面试答题。所以在等待的时候，一要调整好自己的心态，避免过度紧张，可适当深呼吸；二又切忌过于放松，如与其他候考人员交头接耳、聊天谈话等。

第三，面试答题环节，既要注意礼貌性，又要保持交流感。

礼貌性，可以体现在进门之前敲门示意、进门和答题结束后给考官问好。交流感则是贯穿始终，如在问好的时候看着考官、答题过程中多在考官身上停留。除此之外，也可以在表达方面下功夫，如保持表达音调上的跌宕起伏，这样才能吸引考官的关注。

第四，在面试候分环节，注意签收成绩。

从面试室出来，一般需要去到候分室等待你的成绩出来，有可能只需要等候一会，也可能需要耐心等待比较长的时间。因为一般面试出分会采用单独出分或者集体出分的方式。在分数出来后，如果没有异议的，就可以签字确认，然后就可以离开了，到此整个面试流程就结束。

最后，在结构化面试中一定要在各个流程环节中关注细节，在方方面面提高考官对于考生的关注，无论是外在、表达，还是内容方面，这样才能获得考官的青睐。