

烟草面试备考手册

<高顿教育> 国企招聘



烟草面试备考手册

烟草面试科普

每个省份烟草公司招聘入面比例是不一样的，招聘根据地市局（公司）的招聘岗位和招录人员数，入面是根据笔试成绩，对应聘人员的笔试成绩从高分到低分进行排序，按照岗位招聘名额 1:3（以湖北为例）的比例，从高到低依次确定面试人员。最后入围人员如有同分者一并确定为面试人选。面试前会以电话、短信、邮件的方式通知进面人员。

所以面试成绩很重要，面试考得高可能会让笔试成绩处于中下游的你，综合成绩名列前茅。发挥差也可能让原本笔试位于佼佼者的你处于危险的边缘。

烟草面试成绩在综合成绩中的比例是怎样的？

- 1.面试成绩在烟草考试综合成绩中也占据了不少比例。
- 2.烟草公司笔试，面试成绩的占比有 3 种：1：3、2：3 和 3：2

可见，面试成绩很重要。面试考得高可能会让笔试成绩处于中下游的你，综合成绩名列前茅；发挥差也可能让原本笔试位于佼佼者的你处于危险的边缘。

3.以湖北烟草局成绩计算为例:

面试根据笔试成绩按各岗位招聘名额的 1:3 比例,从高到低确定面试人选,最后一名面试人选的笔试成绩并列者,同时参加面试。

(1) 成绩计算

综合成绩=笔试成绩×70%+面试成绩×30%

笔试成绩、面试成绩及综合成绩保留到小数点后两位数字。

(2) 成绩排名

按照综合成绩高低排序,若综合成绩相同,则按照面试成绩排序。

(3) 综合成绩公布

面试结束后,一周内将以短信发送地址链接的方式查询。

一、烟草面试形式是什么?

烟草公司面试由各招聘单位自行组织

烟草公司面试形式主要采用：**结构化、半结构化和无领导小组讨论**的方式进行，所以都需要好好准备。

(1) 什么是结构化面试？

结构化面试是一种标准化、流程化都十分严格的面试组织形式，所有考生依次入场答题，考试过程只能在同样的题目框架下发挥，考官不能进行追问，全程没有互动。

(2) 什么是半结构化面试？

半结构化面试，是在标准化面试的基础上，面试官就考生答题中涉及的有关问题或者有疑问的问题进一步追问。这些问题往往是事先在题本中没有做出详细规定的，问题的数量由面试总时间决定，问题的形式比较灵活。

(3) 什么是无领导小组讨论？

无领导小组讨论是群面中最为广泛采用到的一种，一场面试至少有 1 名主考官+2 名副考官，由一组应试者 9-10 人，组成一个临时工作小组，讨论给定的问题，并作出决策。

在无领导小组讨论中还会有多种角色担当，比如：领导者，计时者，记录者，建议者和发言人，大家需要扮演相应角色来展开讨论。

二、面试知识概览

1、结构化、半结构化面试?

读题：大多数采用看题，少数采用听题；

题量：面试题量一般为 3 道左右，时间在 10-15 分钟；

题目：面试题目以资历评价、综合分析能力、事务处理能力为考查重点，言语理解与表达能力、专业能力的考查在近几年较少涉及；

追问追问环节问题的设置往往围绕自我介绍、个人简历中的背景信息等展开。

真题再现：

(1) 自我介绍，并谈谈为什么选择烟草这个行业？

(2) 假如领导安排你一星期内完成某项工作任务，但你认为在规定期限内难以完成，你会怎么办？

(3) 对于志愿者服务活动，有人认为，志愿者就应该无私奉献，所以不用给报酬。有人认为，志愿者辛勤劳动，应该获得一些补贴或薪酬。对此，请谈谈你的看法。

(4) 某市一退休副市长对于现在政府为了创先进城市把很多的墙不论好坏，全部重新刷，街道护栏全部重新安装，浪费资金进行了曝光。政府市长去找他谈话希望他能收回前面的曝光，承认自己说的话是假的，但是这个人坚决不。你有什么感想？你觉得政府的民心工程应该怎么搞才能真正的得到人民的支持？

(5) 如果你能够进入企业工作，你认为自己适合 A 岗位，但是领导却把你调到了 B 岗位，你会怎么做？

(6) 要组织一次团员活动，有人主张“红色旅游”，有人主张“户外拓展”，而且两者人数相当，请问如果是你组织活动，你会拟定怎么样的活动主题以及活动内容？

(7) 你的优势、不足，以及你以后在岗位上如何发挥作用？

(8) 烟草在你的求职中是最高优先级吗？

(9) 若你是烟草公司负责人，让你对 Z 大学进行一次宣传，你会怎么开展？

2、无领导小组讨论

无领导小组讨论作为很多省份的考查形式，题型包括开放类、两难类、多项选择及排序类、资源争夺类、操作类。一般为 5-10 人为一组，包含审题、个人陈述、自由讨论、总结陈词几个阶段。

整场用时约 45 分钟左右。

真题再现：

【背景材料】

单位招聘新员工，认为员工应具备下面几项素质，选择自己认为重要的三项并进行排序。

- (1) 加强品德修养
- (2) 较强的学习能力
- (3) 要树立边工作边学习的认识
- (4) 具备正常的人际交往能力
- (5) 积极的工作态度
- (6) 会处理好和领导的关系
- (7) 能和同事好好相处

【答题要求】

① 请考生认真读题，并准备发言提纲，时间 5 分钟。

- ② 小组每位考生依次发言表明观点并陈述理由，时间 3 分钟。
- ③ 考生自由讨论，并须达成一致意见，时间 40 分钟。
- ④ 小组推举一位代表进行总结陈词，时间 3 分钟。

三、部分往年真题再现

2022 年 5 月 28 日 湖北烟草面试

- 1、自我介绍两分钟之内
- 2、对于工匠精神，谈谈你的理解？
- 3、工作中的同学有急事，领导把任务交给你了，任务多你又不会，自己的工作也多，你怎么办？

2022 年 6 月 2 日 成都卷烟厂 工艺工面试

- 1、自我介绍 1 分钟
- 2、阅读题：怎么看待关于当下传统文化和科技创新的碰撞，而导致全民追捧的现象
追问：食品行业有没有高新的数字技术能为烟草行业带来提升？
追问：对烟草行业的看法？
追问：怎么看待自己专业和烟草专业不太相符，会不会觉得学而无用？

历年真题再现

烟草公司面试由各招聘单位自行组织，所以面试形式不一样，考试内容也是比较多的，建议都准备，这样才能更加稳妥！

例如：下面部分地区面试真题展示：

湖北烟草

一面

12 月初，形式：无领导面试

面试官人数，6位，面试时间1个小时。同岗位的八个人为一个小组进行面试。

题目：给个短视频对青年人影响的材料，讨论短视频对于当代年轻人是利大于弊还是弊大于利。（辩论式无领导，说服对方后统一观点）首先是让8个人挨个发表自己的看法：先说明自己认为是利大于弊还是弊大于利，然后说明理由自由讨论环节，大家需要统一观点，最终选出leader进行汇报。

二面

时间是12月下旬，与一面大概间隔了3个礼拜。地点在烟草总局

形式：与公务员结构化面试比较像，在问完三个结构化问题之后可能会稍微问点个人相关问题

面试官人数，3位，面试时间15分钟。人社部统一出题，面试前会拆封密封试题，应该每个组的面试问题都不一样。

- 1、如何看待订针现象？各地的一个人才抢人的大战
- 2、如何理解？知无不言，言无不尽，这句话
- 3、遇到过很忙的时候，如何安排各种事情吗？
- 4、你为什么想来烟草？
- 5、烟草在你的求职中是最高优先级吗？
- 6、服从岗位调剂吗

广东烟草

烟草局的面试题目几乎是一个套路，可以根据这几个方面多做准备（自我介绍、语句分析题、人际关系题、才艺表演）。建议多从国企的角度想问题，做准备，如何讨好面试官是很重要的，也是高分的关键。

面试形式为结构化，时间20分钟，应该是所面部门的领导来面的，7个人。

- 1、自我介绍，并谈谈为什么选择烟草这个行业。
- 2、古人有云“疑人不用，用人不疑”，领导在选用下属的时候，在日常的工作中，应该要做到“用人不疑”，请你谈谈你的看法。
- 3、如果你能够进入企业工作，你认为自己适合 A 岗位，但是领导却把你调到了 B 岗位，你会怎么做？
- 4、1 分钟才艺表演。

烟草总公司

面试形式为结构化，时间 20 分钟，所面部门的领导来面的，7 个人。面试题目会变，都是 4 道题。

例如：

- 1、某知名烟草公司在烟里加中草药，并宣称有保健功能，销量良好；有消费者反映没有保健功能，对这件事情请问你怎么看？
- 2、要组织一次团员活动，有人主张“红色旅游”，有人主张“户外拓展”，而且两者人数相当，请问如果是你组织活动，你会拟定怎么样的活动主题以及活动内容？
- 3、有个新同事小张，领导让你带着他，但是他经常提出各种各样的问题，以致工作经常不能按时完成，请问怎么办？
- 4、你是综合处的一名员工，有群众总是来询问其他处的工作情况啥的，你又很忙，请问你该怎么办？

浙江烟草

共有 7 位考官，最中间的是主考官，另外的考官都只评分不发言。

考试的内容是结构化考试，考试题目共三道，都写在纸上。考试时间限定为 15 分钟，席间有 TIMER，在倒数 3 分钟时会提醒你。

题目有三：

- 1、你的优势、不足，以及你以后在岗位上如何发挥作用？
- 2、一工厂生产时发生毒气泄漏，2 名人员被困，如果你是工厂的员工，你在当时会怎么做？
- 3、十八大报告指出要提高国有经济的创造力、影响力，你对这句话怎么看？

示范作答展示

1、若你是烟草公司负责人，让你对 Z 大学进行一次宣传，你会怎么开展？

解题思路：

- (1) 本题考察考生的计划组织能力
- (2) 组织答案的时候总体可以分三步，前期准备、宣传进行、后期的监督落实

答题案例

假如我是一位烟草公司负责人，由我组织一次宣传活动我会将宣传活动分为三个阶段：
首先，是宣传前准备阶段，这个阶段主要是吃透这次宣传的主旨精神，确定会议举行地点，明确会议开始和持续时间，通知需要参加会议的人员，准备好会议上需要分发的文字材料；
第二个阶段是宣传举行阶段，在这个阶段我主要是围绕宣传的烟草的精神，调动大家的积极性，使大家对问题充分发挥自己的意见，群策群力，充分理解会议的精神和目的，把各种局限性或错误的理解消灭在萌芽阶段；

第三个阶段是宣传结束后的监督和落实，会议的召开有特定的目的，但绝不是为了宣传而宣传，宣传过后的行动才是宣传的目的。所以必须加强对宣传过后是否采取措施、措施是否得力进行监督，没有达到要求的应督促其落实。

2、对Z大学的宣传以座谈会的方式展开，请问你怎么主持？情景模拟！

解题思路：

- 1、本题考察考生的计划组织能力
- 2、对于这次座谈会的主持，组织答案的时候总体可以分三步，前期准备、宣传进行、后期的监督落实，报告汇报阶段。

答题案例：

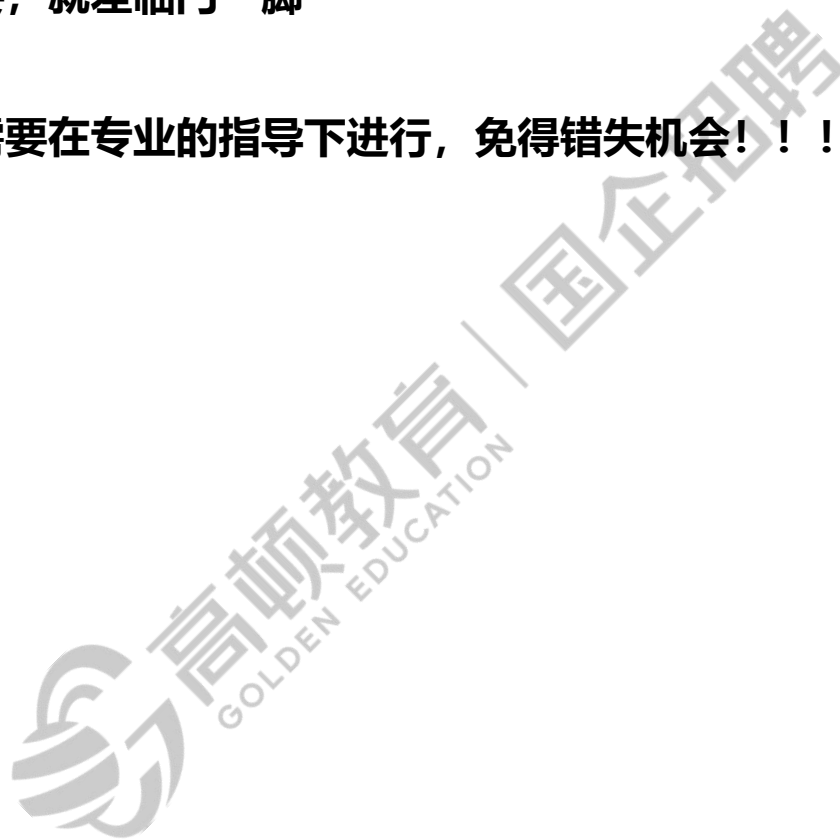
首先，我会请示相关领导，了解并确定本次座谈会宣传的议题，并根据议题初步制定座谈会的计划，确定会议的时间、地点、等事项。

其次，我会根据本次座谈会的主要内容，确定具体的参会专家，其中涉及本次座谈会的学生和老师等，还会将本次座谈会召开的消息以官网、官微等形式进行宣传告知，动员并选取群众代表参会，从而保证此次座谈会更有实效性。确认无误后着手联络通知工作。我会向各参会人员发出邀请函，写明座谈会的时间、地点、会议议题等，并做好邀请函回复的跟踪工作。再次，我会与确定参会的领导老师和学生代表进一步沟通相关会议内容，听从他们的意见和建议，以便做好会议流程的梳理和准备，为了保证此次内容能够充分研讨，我会分不同阶段进行，主要包括领导讲话、各方代表发言、自由讨论阶段。会议的主要内容围绕当前烟草宣传的实际联系、大学生对烟草的认知度以及烟草的常识的科普工作等。

最后，我会将座谈会的宣传工作形成工作报告，提交领导审阅，并按照领导的意见修改确认，保障座谈会顺利进行。

烟草面试是上岸的最后一环，题目难度比较大，对于同学尤其重要，就差临门一脚~

所以需要在专业的指导下进行，免得错失机会!!!



烟草福利待遇如何？

烟草公司(烟草专卖局)作为国家财政收入的重要部分，一直以来大家都对此梦寐以求。但也有人反映烟草公司也只是国企一种，工资水平也就和基层公务员差不多。其实，烟草公司的薪酬待遇也分地域和职位，略有差别。但是只要你是烟草局的正式工，工资待遇都是很不错的。

保障健全

如湖南烟草局对员工的保障设置非常地健全。正常的五险一金自不必说，节日慰问金、贷款优惠、子女补助、过节费、粮油补贴、交通补贴、通信补贴等等也一样不差。据贵州烟草局内部员工透露，住房补贴一个月会在 800 左右（非普遍补贴），如果是销售、公关这样很少在办公室坐班的岗位，交通和通信补贴会比普通办公室岗更高一些。（网络提供）

基本包括基本工资、五险一金(部分地区为五险二金, 比如辽宁)、奖金、住房补贴等, 并且休假、体检等各个方面都有。

比如北京地区, 中国烟草的普通职工工资大多高于公务员, 跟当地烟草的收益有关。

正式工待遇每月大概是公务员薪资的 2 倍。

基本福利待遇有缴纳五险一金、面向应届异地学生提供为期两年的住房补贴、提供免费工作餐及节日物资服务, 实行双休制, 有完整年休假制度, 每年安排职业健康体检等。

